

## UVODNE ODREDBE

### Član 1.

(1) Ovi Uslovi za osiguranje Mozaik sastavni su deo ugovora o životnom osiguranju koji ugovarač zaključi sa osiguravačem.



(2) Pojedini izrazi u ovim uslovima imaju sledeća značenja:

- **MOZAIK** – životno osiguranje vezano za jedinice investicionih fondova;
- **INDIVIDUALNI RAČUN** – račun pojedinačnog ugovarača na kojem se vodi vrednost investicionog paketa na osnovu ugovora o osiguranju;
- **INVESTICIONI FOND** – institucija kolektivnog investiranja u okviru koje se prikupljaju i ulažu novčana sredstva u razne vrste imovine sa ciljem ostvarenja prihoda i smanjenja rizika ulaganja;
- **INVESTICIONA JEDINICA** – srazmerni obračunski udeo u ukupnoj neto imovini investicionog fonda;
- **INVESTICIONI PAKET** – kombinacija investicionih fondova definisana ugovorom i raspodela investicione premije koja se ulaže u fondove kupovinom investicionih jedinica;
- **INVESTICIONA PREMIJA** – deo premije koji se ulaže u investicioni paket jednak premiji umanjenoj za ulazne troškove, inicijalne troškove, administrativne troškove i riziko premiju obračunatu za prvu godinu osiguranja;
- **KORISNIK** – lice određeno ugovorom o osiguranju kome se isplaćuje naknada iz osiguranja;
- **NAKNADA IZ OSIGURANJA** – iznos koji se isplaćuje kada nastupi osigurani slučaj;
- **OSIGURANA SUMA ZA SLUČAJ SMRTI** – ugovoreni iznos koji se isplaćuje kada nastupi smrt osiguranika;
- **OSIGURANI SLUČAJ** – događaj od čijeg nastupanja zavisi isplata naknade iz osiguranja;
- **OSIGURANIK** – lice na čiji život se odnosi ugovor o osiguranju;
- **OSIGURAVAČ** – akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA A.D.O.;
- **OTKUPNA VREDNOST** – novčani iznos koji se ugovaraču isplaćuje u slučaju prevremenog raskida ugovora o osiguranju;
- **polisa** – dokument o zaključenom ugovoru o osiguranju;
- **PONUĐA** – predlog za zaključenje ugovora o osiguranju;
- **PREMIJA** – iznos koji se ugovarač obavezao da plati po zaključenom ugovoru o osiguranju;
- **STAROST** – razlika između godine u kojoj se računa starost i godine rođenja osiguranika;
- **RIZIKO PREMIJA** – deo premije koji služi za pokriće rizika smrti;
- **UGOVARAČ** – lice koje zaključuje ugovor o osiguranju sa osiguravačem;
- **UGOVOR O OSIGURANJU** – ugovor kojim se ugovarač obavezuje da plaća premiju osiguravaču, a osiguravač da isplati korisniku naknadu iz osiguranja ako se desi osigurani slučaj. Sastavni deo ugovora o osiguranju su ponuda, polisa i uslovi osiguranja;
- **UVEĆANI RIZIK** – rizik koji dovodi do povećane verovatnoće nastupanja osiguranog slučaja kod lica koja imaju fizičke ili psihičke tegobe, obavljaju sve životne i radne aktivnosti uz privremeno ili redovno lečenje, kao i kod lica koja se bave visokorizičnim sportovima, zanimanjima i aktivnostima;



DA BI BILO  
JASNIJE



BITNA  
DOKUMENTA



SKREĆEMO  
VAM PAŽNJU



POSEBNO  
VAŽNO



OSIGURANA SUMA  
PREMIJA



- **VISOKOROZIČNI SPORTOVI I AKTIVNOSTI** – učešće osiguranika u vazduhoplovnim, automobilskim, motociklističkim, nautičkim i drugim brzinskim takmičenjima, trkama i pri treningu za njih, test-vožnjama i test-letovima; bavljenje osiguranika sportom i aktivnostima koji zahtevaju upotrebu specijalne opreme, kao što su ronjenje na dubini većoj od 40 m, padobranstvo, zmajarenje, akrobacije, friflajing, skajsurf, fristajl, paraglajding, bandžidžamping, alpinizam, akrobatsko skijanje, planinarenje, speleologija, rafting, bejzdžamping, skokovi iz visine; trening i učestvovanje osiguranika u sportskim takmičenjima u svojstvu registrovanog člana sportske organizacije, i to: boksa, kimboksa, mojtaja, borbe u kavezu i MMA; rukovanje pirotehničkim sredstvima, municijom i eksplozivima; putovanja u tropske i polarne krajeve i ekspedicije, kao i bavljenje svim drugim sportskim i sličnim fizičkim aktivnostima koje su takve da nose povećan rizik ugrožavanja života i zdravlja, a naročito onima koje se obavljaju uz obaveznu upotrebu zaštitne opreme ili sredstava odnosno podrazumevaju upotrebu specijalne opreme za obavljanje aktivnosti.

## OPŠTE ODREDBE

### Član 2.

- (1) Osiguranje po ovim uslovima zaključuje se za slučaj:
  - 1) doživljenja isteka ugovora o osiguranju,
  - 2) smrti.
- (2) Osiguranik može biti lice od punih 14 do 70 godina pristupne starosti. Istek osiguranja ne može biti nakon što osiguranik napuni 76 godina.
- (3) Ugovor o osiguranju može se ugovoriti na najmanje pet godina, a najviše na 25 godina.
- (4) Sva obaveštenja, izjave i prijave ugovorne strane su dužne da učine pismenim putem.
- (5) Danom prijema ponude, obaveštenja i svih drugih dokumenata koja se upućuju osiguravaču smatra se dan kada je osiguravač primio obaveštenje odnosno prijavu u evidenciji prijema dokumenata osiguravača. Izabrani način dostavljanja može biti obična ili preporučena pismonosna pošiljka, digitalno potpisani imejl ili lično.
- (6) Troškovi osiguravača se plaćaju na početku osiguranja i važe za ceo period osiguranja.



## PONUDA I POLISA

### Član 3.

- (1) Ugovor o osiguranju zaključuje se na osnovu pismene ponude.
- (2) Radi procene rizika osiguravač ima pravo da traži da se dostave dodatni podaci, kao i da se izvrše dodatni lekarski pregledi i analize. U tom slučaju ponuda se smatra primljenom tek kada osiguravač primi tražene podatke ili dokumentaciju.
- (3) Osiguravač može smatrati da je podnosilac ponude odustao od sklapanja ugovora o osiguranju ukoliko na zahtev osiguravača ne dostavi:
  - rezultate obavljenog lekarskog pregleda u roku od 30 dana od dana prijema zahteva ili
  - tražene dodatne podatke u roku od osam dana od dana prijema zahteva.
- (4) Podnosilac ponude je dužan da obavesti osiguravača ako u periodu od datuma podnošenja ponude do početka obaveze osiguravača dođe do odstupanja od okolnosti prijavljenih u ponudi (promena zanimanja, zdravstvenog stanja, bavljenja aktivnošću ili sportom).
- (5) Osiguravač ima pravo da odbije ponudu ili da predloži podnosiocu ponude zaključenje ugovora o osiguranju pod izmenjenim uslovima zbog uvećanog rizika.
- (6) Osiguravač nije obavezan da obrazloži svoju odluku o odbijanju ponude.
- (7) Potpisi ugovarača i osiguranika na ponudi smatraju se potpisima na polisi osiguranja.

## OSIGURANJE UZ IZMENJENE USLOVE

### Član 4.

- (1) Uvećani rizik utvrđuje osiguravač na osnovu podataka iz ponude, medicinskog izveštaja i/ili rezultata lekarskog pregleda, kao i dodatno dostavljenih podataka.
- (2) Ukoliko se utvrdi uvećani rizik, ali da je moguće prihvatanje osiguranika u osiguranje uz izmenjene uslove, osiguravač je dužan da podnosiocu ponude uputi pismeni predlog za osiguranje uz izmenjene uslove u roku od osam dana od dana prijema ponude.

- (3) Izmenjeni uslovi mogu biti:
  - 1) ograničenje ili isključenje određenih obaveza osiguravača,
  - 2) povećanje riziko premije.
- (4) Ukoliko podnosilac ponude prihvati izmenjene uslove u roku od osam dana od dana prijema, oni postaju sastavni deo ponude.



## POČETAK I ISTEK OSIGURANJA I OBAVEZA OSIGURAVAČA

### Član 5.

- (1) Osiguranje počinje u ponoć dana koji je u polisi osiguranja naveden kao početak osiguranja.
- (2) Ako nije plaćena ugovorena premija do dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, obaveza osiguravača počinje u ponoć dana kada je u celosti plaćena ugovorena premija.
- (3) Osiguranje se završava u ponoć dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.
- (4) Obaveze osiguravača prestaju kada osiguravač izvrši svoju obavezu iz osiguranja (ili isplatom otkupne vrednosti ili isplatom naknade iz osiguranja).

## PRIVREMENA OSIGURAVAJUĆA ZAŠTITA

### Član 6.

- (1) Privremena osiguravajuća zaštita je iznos osigurane sume koji se isplaćuje u slučaju smrti osiguranika koja nastupi od perioda uplate avansa do početka osiguranja ili odbijanja. Isplatiće se osigurana suma za slučaj smrti navedena u ponudi, a najviše do 3000,00 EUR za sve podnete ponude za istog osiguranika. Obaveza osiguravača ne postoji:
  - ako se osiguranik u periodu privremene osiguravajuće zaštite lečio i bio pod nadzorom lekara,
  - ako bi inače bila isključena ili ograničena saglasno ovim uslovima.
- (2) Privremena osiguravajuća zaštita počinje da teče u ponoć dana kada je uplaćen avans u visini ugovorene premije. Prestaje da važi danom početka osiguranja ili odbijanjem iz osiguranja.
- (3) Osiguravač ima pravo na celu godišnju riziko premiju ukoliko nastupi smrt osiguranika u periodu privremene osiguravajuće zaštite.



## PREMIJA OSIGURANJA

### Član 7.

- (1) Visinu premije sporazumno utvrđuju ugovarač i osiguravač.
- (2) Premija se plaća jednokratno i obuhvata investicionu premiju, riziko premiju za prvu godinu osiguranja i troškove.
- (3) Premija osiguranja se ugovara u dinarima.
- (4) Investiciona premija se ulaže u investicioni paket.
- (5) U slučaju uplate manjeg iznosa premije od iznosa koji je naveden u ugovoru, osiguravač nije dužan da uloži investicionu premiju u investicioni paket dok se ne uplati celokupni iznos. Isto se odnosi i na preplaćeni iznos premije.
- (6) Riziko premija se obračunava i naplaćuje jednom godišnje, unapred za svaku godinu osiguranja. Osim prve, svaka godišnja riziko premija naplaćuje se tako što osiguravač umanjuje vrednost investicionog paketa na individualnom računu ugovarača.
- (7) Osnovica za obračun riziko premije je osigurana suma za slučaj smrti. Visina riziko premije zavisi od starosti osiguranika u godini obračuna.
- (8) Osiguravač ima pravo da prodajom investicionih jedinica ugovorenog investicionog paketa namiri riziko premiju.
- (9) Ukoliko zbog smanjenja vrednosti investicionog paketa nema dovoljno sredstava za namirenje riziko premije, osiguravač ima pravo da raskine ugovor o osiguranju. U tom slučaju, osiguravač ugovaraču isplaćuje otkupnu vrednost na dan godišnjice osiguranja.

## STRATEGIJA ULAGANJA

### Član 8.

- (1) Prilikom zaključenja ugovora o osiguranju ugovarač se odlučuje za investicioni paket koji je ponudio osiguravač i u potpunosti snosi rizik ulaganja investicione premije.
- (2) Ugovorom o osiguranju definisana je raspodela ulaganja investicione premije u investicione fondove koji čine investicioni paket.
- (3) Osiguravač uplaćuje investicionu premiju u investicioni paket u roku od tri radna dana od dana uplate premije.
- (4) U periodu od trenutka kada ugovarač uplati novčana sredstva do trenutka kada osiguravač kupi investicioni paket, sredstva investicione premije ne donose ugovaraču nikakve ekonomske koristi (kamata i sl.).
- (5) U slučaju prestanka rada investicionog fonda koji je sadržan u investicionom paketu ili promene pravnog lica koje upravlja investicionim fondom, osiguravač može da:
  - a. raskine ugovor o osiguranju, u kom slučaju raskid stupa na snagu dana kada je ugovarač primio obaveštenje o raskidu, ili
  - b. ponudi ugovaraču promenu investicionog paketa. Ukoliko ugovarač u roku od osam dana ne obavesti osiguravača o svojoj odluci ili obavesti osiguravača da ne prihvata novi investicioni paket, ugovor o osiguranju se raskida i to na dan kada osiguravač primi obaveštenje o neprihvatanju novog investicionog paketa, ili
  - c. samo obavesti ugovarača da je došlo do promene pravnog lica koje upravlja investicionim fondom, u kom slučaju je ugovarač ovlašćen da raskine ugovor o osiguranju u roku od osam dana od dana prijema obaveštenja osiguravača. U tom slučaju ugovor o osiguranju raskida se na dan kada osiguravač primi obaveštenje o raskidu ugovora o osiguranju.

U slučaju raskida ugovora isplaćuje se vrednost investicionog paketa na individualnom računu ugovarača na dan raskida ugovora.

- (6) Osiguravač je dužan da ugovaraču uputi obaveštenje o prestanku rada investicionog fonda ili promeni pravnog lica koje upravlja investicionim fondom u roku od tri radna dana od dana dobijanja obaveštenja od investicionog fonda o prestanku rada investicionog fonda ili o promeni pravnog lica koje upravlja investicionim fondom.
- (7) Ako osiguravač nije u mogućnosti da kupi ili proda investicione jedinice zbog specifičnih događaja u vezi s poslovanjem investicionih fondova, detaljno navedenih i regulisanih Zakonom o investicionim fondovima i Pravilnikom o investicionim fondovima, privremeno će obustaviti ispunjenje svojih obaveza iz ugovora o osiguranju. Time se ni na koji način ne dovode u pitanje preostala prava i obaveze osiguravača iz ugovora o osiguranju.
- (8) Ugovarač prilikom ugovaranja osiguranja dobija informaciju o prospektima investicionih fondova koji se nalaze u investicionom paketu. O strukturi ulaganja, rizicima, poslovanju investicionih fondova i ostalim bitnim podacima ugovarač se informiše putem prospekta. Ukoliko su ugovaraču potrebne dodatne informacije, može se obratiti osiguravaču.
- (9) Osiguravač ne snosi nikakvu odgovornost ni za poslovanje investicionih fondova ni za promene vrednosti investicionih jedinica do kojih može doći u toku trajanja ugovora o osiguranju. Sav rizik u vezi sa poslovanjem investicionih fondova i promenom vrednosti investicionih jedinica snosi ugovarač. U skladu sa tim, osiguravač ne garantuje ugovaraču bilo kakvu dobit/prinose po osnovu investicionog paketa.

## INDIVIDUALNI RAČUN UGOVARAČA

### Član 9.

- (1) Za svakog ugovarača vodi se individualni račun sa podacima o uplaćenju premiji i broju investicionih jedinica, kao i o ukupnoj vrednosti investicionog paketa.
- (2) Vrednost investicionog paketa ugovarača na određeni dan jednak je zbiru proizvoda broja investicionih jedinica svakog investicionog fonda sadržanog u investicionom paketu i vrednosti investicione jedinice tog investicionog fonda na taj dan.
- (3) Vrednost investicione jedinice investicionog fonda objavljuje se u dnevnim novinama i na internet stranici investicionog fonda, društva za upravljanje investicionom fondom ili osiguravača. Za tačnost obračuna vrednosti investicione jedinice garantuje društvo za upravljanje investicionim fondom.
- (4) Sve uplate odnosno isplate sa individualnog računa ugovarača vrše se u dinarima.

## OBAVEZE OSIGURAVAČA

### Član 10.

- (1) Ako nastane smrt osiguranika, osiguravač će isplatiti korisniku naknadu iz osiguranja koja je jednaka zbiru osigurane sume za slučaj smrti i vrednosti investicionog paketa na individualnom računu ugovarača. Kao vrednost investicionog paketa u slučaju smrti uzima se vrednost paketa prvog radnog dana nakon dana podnošenja zahteva.
- (2) U slučaju da osiguranik doživi istek ugovora o osiguranju, osiguravač će isplatiti korisniku naknadu iz osiguranja koja je jednaka vrednosti investicionog paketa na individualnom računu ugovarača na dan doživljenja.

## OGRANIČENJA I ISKLJUČENJA OBAVEZE OSIGURAVAČA

### Član 11.

- (1) Osiguravač će umesto naknade iz osiguranja isplatiti samo vrednost investicionog paketa na prvi radni dan nakon dana podnošenja zahteva:
  - 1) ako osiguranik izvrši samoubistvo ili umre usled posledica pokušaja samoubistva u prve tri godine trajanja osiguranja;
  - 2) ako ugovarač osiguranja ili korisnik osiguranja namerno izazove smrt osiguranika;
  - 3) ako smrt osiguranika nastupi izvršenjem smrtne kazne;
  - 4) ako smrt osiguranika nastane kao posledica rata, sabotaže, terorizma ili vandalizma, pobune, uzurpacije vlasti, kao i učešća osiguranika u nemirima bilo koje vrste;
  - 5) ako smrt osiguranika nastane pri pripremanju, pokušaju ili namernom izvršenju krivičnog dela, kao i pri begu posle takve radnje;
  - 6) ako smrt osiguranika nastane kao posledica prirodne katastrofe ili elementarne nepogode (vulkanske erupcije, zemljotresa, poplave i sl.), epidemije ili pandemije;
  - 7) ako smrt osiguranika nastane kao posledica saobraćajne nezgode usled nepostupanja osiguranika u skladu sa saobraćajnim propisima i zakonima;
  - 8) ako smrt osiguranika nastupi kao posledica zloupotrebe lekova, konzumiranja narkotičkih sredstava, alkohola ili korišćenja opojnih (halucinogenih) proizvoda;
  - 9) ako smrt osiguranika nastane kao posledica jonizujućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz radioaktivnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva, ili usled dejstva radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava eksplozivnog nuklearnog sklopa ili njegovih komponenti;
  - 10) ako smrt nastupi kao posledica bavljenja visokorizičnim sportovima i aktivnostima o kojima ugovarač ili osiguranik nije obavestio osiguravača prilikom zaključenja ili tokom trajanja ugovora o osiguranju.

## OBAVEŠTAVANJE OSIGURAVAČA O PROMENAMA RIZIKA

### Član 12.

- (1) Ugovarač, ili osiguranik, dužan je da bez odlaganja prijavi osiguravaču svaku promenu zanimanja, bavljenja visokorizičnim sportovima i aktivnostima u toku trajanja ugovora o osiguranju.
- (2) Ako promena zanimanja, bavljenja visokorizičnim sportom i aktivnostima u toku trajanja ugovora o osiguranju utiče na povećanje rizika, osiguravač može predložiti povećanje riziko premije, koje se primenjuje od naredne osiguravajuće godine. Ako je povećanje rizika takvo da osiguravač ne bi ni zaključio ugovor o osiguranju da je takvo stanje postojalo u času njegovog zaključenja, on može raskinuti ugovor. Ugovor o osiguranju se raskida u roku koji je naveden u obaveštenju o raskidu koje osiguravač šalje ugovaraču. U tom slučaju, osiguravač isplaćuje vrednost investicionog paketa na individualnom računu ugovarača na dan raskida ugovora.
- (3) Ako ugovarač ne pristane na povećanje riziko premije u roku od 14 dana od dana kada je primio predlog, ugovor prestaje.
- (4) Ako se osigurani slučaj desio pre izmene ili raskida ugovora, a kao posledica bavljenja novim zanimanjem, viskorizičnim sportom i aktivnostima, osigurana suma će se smanjiti u srazmeri između plaćene riziko premije i riziko premije koju je trebalo platiti prema novim okolnostima.
- (5) U slučaju da se posle zaključenja ugovora o osiguranju promene okolnosti od značaja za ocenu rizika koje dovode do smanjenja rizika, ugovarač osiguranja može zahtevati smanjenje riziko premije osiguranja.
- (6) Ako osiguravač ne pristane na smanjenje riziko premije, ugovarač osiguranja može raskinuti ugovor.

## RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

### Član 13.

- (1) Dok ne nastupi osigurani slučaj ugovarač ima sva prava koja proističu iz ugovora o osiguranju.
- (2) Ako je životno osiguranje ugovoreno za račun trećeg lica, za raspolaganje pravima potrebna je njegova pismena saglasnost.

## **PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA**

### **Član 14.**

- (1) Lice koje traži da mu se isplati naknada iz osiguranja dužno je da podnese osiguravaču zahtev, polisnu, dokumentaciju po zahtevu osiguravača i dokaz o svom pravu na prijem naknade iz osiguranja.
- (2) Rok za isplatu naknade iz osiguranja je 14 dana od dana kompletiranja dokumentacije kojom se utvrđuje postojanje obaveze osiguravača i njenog iznosa.

## **PROMENA PREBIVALIŠTA UGOVARAČA**

### **Član 15.**

- (1) Ugovarač je dužan da blagovremeno obavesti osiguravača o promeni adrese prebivališta ili boravišta.
- (2) Ukoliko ugovarač ne obavesti osiguravača o promeni adrese prebivališta ili boravišta, osiguravač će sva obaveštenja slati na onu adresu koju je ugovarač pismenim putem dostavio osiguravaču. Sva poslata obaveštenja na poslednju poznatu adresu ugovarača imaju istu snagu kao da ugovarač nije promenio adresu, tj. smatraće se da je ugovarač upoznat sa sadržinom obaveštenja i da je pristao na posledice propusta svoje obaveze iz stava (1) ovog člana.

## **IZDAVANJE DUPLIKATA POLISE**

### **Član 16.**

- (1) Osiguravač izdaje novu polisnu kada dobije dokaz da je polisa oglašena nevažećom u Službenom glasniku Republike Srbije.

## **STUPANJE NA SNAGU**

### **Član 17.**

- (1) Ovi uslovi stupaju na snagu 1.3.2017. godine.

