

## UVODNE ODREDBE

### Član 1.

(1) Ovi Uslovi za osiguranje Complete sastavni su deo ugovora o životnom osiguranju koji ugovarač zaključi sa osiguravačem.



(2) Pojedini izrazi u ovim uslovima imaju sledeća značenja:

- **COMPLETE** – osiguranje života za slučaj doživljenja i za slučaj smrti;
- **DOBIT** – profit od investiranja koji se odlukom osiguravača dodeljuje ugovaračima;
- **KAPITALIZACIJA** – smanjenje osigurane sume na osnovu do tada uplaćene premije;
- **KORISNIK** – lice određeno ugovorom o osiguranju kome se isplaćuje osigurana suma ili njen deo;
- **MATEMATIČKA REZERVA** – rezerva osiguravača koja se obrazuje i obračunava za izmirenje budućih obaveza po osnovu ugovora o osiguranju;
- **NESREĆNI SLUČAJ** – iznenađan, od volje osiguranika nezavisan i nepredvidiv događaj nastao spoljašnjim uticajem, koji dovodi do smrti osiguranika;
- **OSIGURANA SUMA** – ugovoreni iznos koji se isplaćuje kada nastupi osigurani slučaj;
- **OSIGURANI SLUČAJ** – događaj od čijeg nastupanja zavisi isplata osigurane sume;
- **OSIGURANIK** – lice na čiji život se odnosi ugovor o osiguranju;
- **OSIGURAVAČ** – akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA A.D.O.;
- **OTKUPNA VREDNOST** – novčani iznos koji se ugovaraču isplaćuje u slučaju prevremenog raskida ugovora o osiguranju;
- **POLISA** – dokument o zaključenom ugovoru o osiguranju;
- **PONUĐA** – predlog za zaključenje ugovora o osiguranju;
- **PREMIJA** – iznos koji se ugovarač obavezao da plaća po zaključenom ugovoru o osiguranju;
- **PRISTUPNA STAROST** – razlika između godine u kojoj počinje osiguranje i godine rođenja osiguranika;
- **UGOVARAČ** – lice koje zaključuje ugovor o osiguranju sa osiguravačem;
- **UGOVOR O OSIGURANJU** – ugovor kojim se ugovarač obavezuje da plaća premiju osiguravaču, a osiguravač da isplati korisniku osiguranu sumu ili njen deo ako se desi osigurani slučaj. Sastavni deo ugovora o osiguranju su ponuda, polisa i uslovi osiguranja;
- **UVEĆANI RIZIK** – rizik koji dovodi do povećane verovatnoće nastupanja osiguranog slučaja kod lica koja imaju fizičke ili psihičke tegobe, obavljaju sve životne i radne aktivnosti uz privremeno ili redovno lečenje, kao i kod lica koja se bave visokorizičnim sportovima, zanimanjima i aktivnostima;
- **VISOKOROZIČNI SPORTOVI I AKTIVNOSTI** – učešće osiguranika u vazduhoplovnim, automobilskim, motociklističkim, nautičkim i drugim brzinskim takmičenjima, trkama i pri treningu za njih, test-vožnjama i test-letovima; bavljenje osiguranika sportom i aktivnostima koji zahtevaju upotrebu specijalne opreme, kao što su ronjenje na dubini većoj od 40 m, padobranstvo, zmajarenje, akrobacije, friflajing, skajsurf, fristajl, paraglajding, bandžidžamping, alpinizam, akrobatsko skijanje, planinarenje, speleologija, rafting, bejzdžamping, skokovi iz visine; trening i učestvovanje osiguranika u sportskim takmičenjima u svojstvu registrovanog člana sportske organizacije, i to: boksa, kikboksa, mojtaja, borbe u kavezu i MMA; rukovanje pirotehničkim sredstvima, municijom i eksplozivima, putovanja u tropske i polarne krajeve i ekspedicije, kao i bavljenje svim drugim sportskim i sličnim fizičkim aktivnostima koje su takve da nose povećan rizik ugrožavanja života i zdravlja, a naročito onima koje se obavljaju uz obaveznu upotrebu zaštitne opreme ili sredstava odnosno podrazumevaju upotrebu specijalne opreme za obavljanje aktivnosti.



DA BI BILO  
JASNIJE



BITNA  
DOKUMENTA



SKREĆEMO  
VAM PAŽNJU



POSEBNO  
VAŽNO



OSIGURANA SUMA  
PREMIJA



## OPŠTE ODREDBE

### Član 2.

- (1) Osiguranje po ovim uslovima zaključuje se za slučaj:
  - 1) doživljenja isteka ugovora o osiguranju,
  - 2) smrti.
- (2) Po ovim uslovima dodatno se može ugovoriti i osiguranje za slučaj:
  - 1) smrti usled nesrećnog slučaja,
  - 2) smrti usled saobraćajne nezgode.
- (3) Osiguranik može biti lice od punih 14 do 70 godina pristupne starosti. Istek osiguranja ne može biti nakon što osiguranik napuni 76 godina.
- (4) Sva obaveštenja, izjave i prijave ugovorne strane su dužne da učine pismenim putem.
- (5) Danom prijema ponude, obaveštenja i svih drugih dokumenata koja se upućuju osiguravaču smatra se dan kada je osiguravač primio obaveštenje odnosno prijavu u evidenciji prijema dokumenata osiguravača. Izabrani način dostavljanja može biti obična ili preporučena pismonosna pošiljka, digitalno potpisani imejl ili lično.



## PONUDA I POLISA OSIGURANJA

### Član 3.

- (1) Ugovor o osiguranju zaključuje se na osnovu pismene ponude.
- (2) Radi procene rizika osiguravač ima pravo da traži da se dostave dodatni podaci, kao i da se izvrše dodatni lekarski pregledi i analize. U tom slučaju ponuda se smatra primljenom tek kada osiguravač primi tražene podatke ili dokumentaciju.
- (3) Osiguravač može smatrati da je podnosilac ponude odustao od sklapanja ugovora o osiguranju ukoliko na zahtev osiguravača ne dostavi:
  - rezultate obavljenog lekarskog pregleda u roku od 30 dana od dana prijema zahteva ili
  - tražene dodatne podatke u roku od osam dana od dana prijema zahteva.
- (4) Podnosilac ponude je dužan da obavesti osiguravača ako u periodu od datuma podnošenja ponude do početka obaveze osiguravača dođe do odstupanja od okolnosti prijavljenih u ponudi (promena zanimanja, zdravstvenog stanja, bavljenja aktivnošću ili sportom).
- (5) Osiguravač ima pravo da odbije ponudu ili da predloži podnosiocu ponude zaključenje ugovora o osiguranju pod izmenjenim uslovima zbog uvećanog rizika.
- (6) Osiguravač nije obavezan da obrazloži svoju odluku o odbijanju ponude.
- (7) Podnosilac ponude može da uplati avans prilikom podnošenja ponude. Ako je ugovor o osiguranju zaključen, avans se priznaje kao deo uplaćene premije. U protivnom se vraća puni iznos avansa.
- (8) Potpisi ugovarača i osiguranika na ponudi smatraju se potpisima na polisi osiguranja.

## OSIGURANJE UZ IZMENJENE USLOVE

### Član 4.

- (1) Uvećani rizik utvrđuje osiguravač na osnovu podataka iz ponude, medicinskog izveštaja i/ili rezultata lekarskog pregleda, kao i dodatno dostavljenih podataka.
- (2) Ukoliko se utvrdi uvećani rizik, ali da je moguće prihvatanje ponude uz izmenjene uslove, osiguravač je dužan da podnosiocu ponude uputi pismeni predlog za osiguranje uz izmenjene uslove u roku od osam dana od dana prijema ponude.
- (3) Izmenjeni uslovi mogu biti:
  - 1) ograničenje ili isključenje određenih obaveza osiguravača,
  - 2) povećanje premije ili smanjenje osigurane sume.
- (4) Ukoliko podnosilac ponude prihvati izmenjene uslove u roku od osam dana od dana prijema, oni postaju sastavni deo ponude.



## POČETAK I ISTEK OSIGURANJA I OBAVEZA OSIGURAVAČA

### Član 5.

- (1) Osiguranje počinje u ponoć dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja.

- (2) Ako nije plaćena prva ugovorena rata premije do dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, obaveza osiguravača počinje u ponoć dana kada je u celosti plaćena prva ugovorena rata premije.
- (3) Osiguranje se završava u ponoć dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.
- (4) Obaveze osiguravača prestaju kada osiguravač izvrši svoju obavezu iz osiguranja (ili isplatom osigurane sume, ili isplatom obračunate matematičke rezerve, ili isplatom otkupne vrednosti).

## PRIVREMENA OSIGURAVAJUĆA ZAŠTITA

### Član 6.

- (1) Privremena osiguravajuća zaštita je iznos osigurane sume koji se isplaćuje u slučaju smrti osiguranika koja nastupi od perioda uplate avansa do početka osiguranja ili odbijanja. Isplatiće se osigurana suma za slučaj smrti navedena u ponudi, a najviše do 3000,00 EUR za sve podnete ponude za istog osiguranika. Obaveza osiguravača ne postoji:
  - ako se osiguranik u periodu privremene osiguravajuće zaštite lečio i bio pod nadzorom lekara,
  - ako bi inače bila isključena ili ograničena saglasno ovim uslovima.
- (2) Privremena osiguravajuća zaštita počinje da teče u ponoć dana kada je uplaćen avans u visini prve ugovorene rate premije. Prestaje da važi danom početka osiguranja ili odbijanjem iz osiguranja.
- (3) Osiguravač ima pravo na celu godišnju premiju ukoliko nastupi smrt osiguranika u periodu privremene osiguravajuće zaštite.



## PREMIJA OSIGURANJA

### Član 7.

- (1) Visinu premije i osigurane sume utvrđuju osiguravač i ugovarač na osnovu tarife premija osiguravača, pola i pristupne starosti osiguranika i ugovorenog trajanja osiguranja.
- (2) Premija se može plaćati jednokratno, godišnje, polugodišnje, kvartalno ili mesečno.
- (3) Ugovarač ima pravo da smanji iznos ugovorene premije samo jednom u toku trajanja ugovora o osiguranju, pod uslovom da je plaćena premija za najmanje dve godine i da je protekao period od najmanje dve godine od početka osiguranja. Premija može da se smanji maksimalno 30% od ugovorene godišnje premije.
- (4) Ugovarač ima pravo da poveća iznos ugovorene premije u toku trajanja ugovora o osiguranju. Premija može da se poveća minimalno 10% od ugovorene godišnje premije.
- (5) Ugovarač ima pravo da promeni dinamiku plaćanja premije samo jednom u toku trajanja ugovora o osiguranju.
- (6) Zahtev za promenu iznosa i/ili dinamike plaćanja ugovorene premije ugovarač podnosi osiguravaču pismenim putem najkasnije sedam dana pre početka naredne godine osiguranja.
- (7) U skladu sa novim iznosom ili dinamikom plaćanja premije i odgovarajućom osiguranom sumom osiguravač izdaje novu polisu, koja počinje da važi od početka naredne godine osiguranja.
- (8) Osiguravač ima pravo na celu godišnju premiju za godinu u kojoj je nastupio osigurani slučaj. Osiguravač će prilikom isplate umanjiti osiguranu sumu za iznos neplaćenog dela godišnje premije.



## POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

### Član 8.

- (1) Ako rata premije ne bude plaćena u roku od tri uzastopna meseca od dospeća, osiguravač će poslati preporučeno pismo ugovaraču sa obaveštenjem o dospelosti premije.
- (2) Ako dospelata premija ne bude plaćena u roku od mesec dana od uručjenja preporučenog pisma, osiguravač može:
  - 1) raskinuti ugovor o osiguranju u slučaju da je premija plaćena za manje od tri godine. Do tada uplaćena premija ne vraća se ugovaraču;
  - 2) obavestiti ugovarača da smanjuje osiguranu sumu prema Tabeli kapitalizirane osigurane sume navedenoj u polisi osiguranja, ako je premija bila plaćena za najmanje tri godine. U ovom slučaju osiguranje za slučaj smrti i doživljenja važi sa smanjenom osiguranom sumom bez daljeg plaćanja premije, dok se osiguranje za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja prekida.
- (3) Ako se osigurani slučaj dogodio nakon što je osiguranik primio preporučeno pismo, ali pre raskida ugovora ili smanjenja osigurane sume, smatra se da je osigurana suma smanjena odnosno da je ugovor raskinut, u zavisnosti od toga da li su premije bile plaćene za najmanje tri godine ili ne.

## OBAVEZE OSIGURAVAČA

### Član 9.

- (1) Ako nastane smrt osiguranika usled bolesti, osiguravač će isplatiti korisniku:
  - a) 50% od ugovorene osigurane sume za slučaj smrti ako smrt osiguranika nastupi u prvih šest meseci od početka osiguranja;
  - b) 100% od ugovorene osigurane sume za slučaj smrti ako smrt osiguranika nastupi:
    - nakon šest meseci od početka osiguranja ili
    - kao posledica trudnoće ili porođaja.
- (2) Ako nastane smrt osiguranika usled nesrećnog slučaja, osiguravač će isplatiti korisniku ugovorenu osiguranu sumu za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja.

Nesrećnim slučajem se ne smatraju:

  - sve zarazne, profesionalne i ostale bolesti, kao i posledice psihičkih uticaja;
  - anafilaktički šok, osim u slučaju da nastupi pri lečenju posledica nesrećnog slučaja;
  - posledice delirijum tremensa i delovanja droga;
  - posledice medicinskih, naročito operativnih zahvata koji se preduzimaju radi lečenja ili sprečavanja bolesti, osim u slučaju da je do tih posledica došlo usled dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
  - posledice srčanog udara (infarkta) ili moždane kapi.
- (3) Ako nastane smrt osiguranika usled saobraćajne nezgode, osiguravač će isplatiti korisniku ugovorenu osiguranu sumu za slučaj smrti usled saobraćajne nezgode.
- (4) U slučaju da osiguranik doživi istek ugovora o osiguranju, osiguravač će korisniku isplatiti ugovorenu osiguranu sumu za slučaj doživljenja.



## OGRANIČENJA I ISKLJUČENJA OBAVEZE OSIGURAVAČA

### Član 10.

- (1) Osiguravač će isplatiti matematičku rezervu umesto osigurane sume:
  - 1) ako osiguranik izvrši samoubistvo ili umre usled posledica pokušaja samoubistva u prve tri godine trajanja osiguranja ili u roku od godinu dana od dana obnove ugovora o osiguranju;
  - 2) ako ugovarač osiguranja ili korisnik osiguranja namerno izazove smrt osiguranika, pod uslovom da su do tada bile plaćene ugovorene premije za najmanje tri godine;
  - 3) ako smrt osiguranika nastupi izvršenjem smrtne kazne;
  - 4) ako smrt osiguranika nastane kao posledica rata, sabotaže, terorizma ili vandalizma, pobune, uzurpacije vlasti, kao i učešća osiguranika u nemirima bilo koje vrste;
  - 5) ako smrt osiguranika nastane pri pripremanju, pokušaju ili namernom izvršenju krivičnog dela, kao i pri begu posle takve radnje;
  - 6) ako smrt osiguranika nastane kao posledica prirodne katastrofe ili elementarne nepogode (vulkanske erupcije, zemljotresa, poplave i sl.), epidemije ili pandemije;
  - 7) ako smrt osiguranika nastane kao posledica saobraćajne nezgode usled nepostupanja osiguranika u skladu sa saobraćajnim propisima i zakonima;
  - 8) ako smrt osiguranika nastupi kao posledica zloupotrebe lekova, konzumiranja narkotičkih sredstava, alkohola ili korišćenja opojnih (halucinogenih) proizvoda;
  - 9) ako smrt osiguranika nastane kao posledica jonizujućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz radioaktivnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva, ili usled dejstva radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava eksplozivnog nuklearnog sklopa ili njegovih komponenti;
  - 10) ako smrt osiguranika nastupi kao posledica bavljenja visokorizičnim sportovima i aktivnostima o kojima ugovarač ili osiguranik nije obavestio osiguravača prilikom zaključenja ili tokom trajanja ugovora o osiguranju.
- (2) Osiguravač ne isplaćuje osiguranu sumu za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja ni za slučaj smrti usled saobraćajne nezgode u periodu mirovanja.

## OBAVEŠTAVANJE OSIGURAVAČA O PROMENAMA RIZIKA

### Član 11.

- (1) Ugovarač, ili osiguranik, dužan je da bez odlaganja prijavi osiguravaču svaku promenu zanimanja, bavljenja visokorizičnim sportovima i aktivnostima u toku trajanja ugovora o osiguranju.

- (2) Ako promena zanimanja, bavljenja visokorizičnim sportom i aktivnostima u toku trajanja ugovora o osiguranju utiče na povećanje rizika, osiguravač može predložiti povećanje premije ili smanjenje osigurane sume, koje se primenjuje od naredne osiguravajuće godine. Ako je povećanje rizika takvo da osiguravač ne bi ni zaključio ugovor o osiguranju da je takvo stanje postojalo u času njegovog zaključenja, on može raskinuti ugovor. Ugovor o osiguranju se raskida u roku koji je naveden u obaveštenju o raskidu koje osiguravač šalje ugovaraču.
- (3) Ako ugovarač ne pristane na povećanje premije ili smanjenje osigurane sume u roku od 14 dana od dana kada je primio predlog, ugovor prestaje.
- (4) Ako se osigurani slučaj desio pre izmene ili raskida ugovora, a kao posledica bavljenja novim zanimanjem, viskorizičnim sportom i aktivnostima, osigurana suma će se smanjiti u srazmeri između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti prema novim okolnostima.
- (5) U slučaju da se posle zaključenja ugovora o osiguranju promene okolnosti od značaja za ocenu rizika koje dovode do smanjenja rizika, ugovarač osiguranja može zahtevati smanjenje premije osiguranja.
- (6) Ako osiguravač ne pristane na smanjenje premije, ugovarač osiguranja može raskinuti ugovor.

## **RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA**

### **Član 12.**

- (1) Dok ne nastupi osigurani slučaj ugovarač ima sva prava koja proističu iz ugovora o osiguranju.
- (2) Ako je životno osiguranje ugovoreno za račun trećeg lica, za raspolaganje pravima potrebna je njegova pismena saglasnost.

## **POZAJMICA PO POLISI (PREDUJAM)**

### **Član 13.**

- (1) Poslovnom politikom osiguravača utvrđuju se mogućnosti za odobravanje pozajmice po polisi, na zahtev ugovarača.

## **MIROVANJE**

### **Član 14.**

- (1) Mirovanje je privremeno obustavljanje prava i obaveza iz ugovora o osiguranju, koje sporazumno ugovaraju ugovarač i osiguravač.
- (2) U periodu mirovanja ugovarač nema obavezu plaćanja premije, a osiguravač nema obavezu isplate osigurane sume ako osigurani slučaj nastane u toku mirovanja. Ako je pre perioda mirovanja premija plaćena za najmanje tri godine, obaveza osiguravača u slučaju smrti osiguranika određuje se prema Tabeli kapitalizirane osigurane sume navedenoj u polisi osiguranja.
- (3) Osiguravač može više puta odobriti mirovanje ugovora o osiguranju, pri čemu svako mirovanje može trajati najduže 12 meseci. Ovo pod uslovom da je plaćena premija za najmanje godinu dana, da je protekao period od najmanje godinu dana od početka osiguranja i da su plaćene sve dospеле premije pre upućivanja zahteva za mirovanje.
- (4) Nakon isteka perioda mirovanja ugovarač je dužan da nadoknadi neplaćene premije koje se odnose na period mirovanja odabirom jedne od sledećih opcija:
  - 1) plaćanje premije koja se odnosi na period mirovanja u maksimalno tri jednake rate;
  - 2) smanjenje osigurane sume za iznos koji odgovara neplaćenim premijama iz perioda mirovanja;
  - 3) povećanje iznosa ugovorene premije za neplaćene premije koje se odnose na period mirovanja, pri čemu iznos osigurane sume ostaje nepromenjen.
- (5) Ukoliko se ugovarač ne opredeli za nadoknadu neplaćene premije odabirom neke od prethodno navedenih opcija, osiguravač može:
  - 1) raskinuti ugovor o osiguranju, u slučaju da je premija plaćena za manje od tri godine. Do tada uplaćena premija ne vraća se ugovaraču;
  - 2) izjaviti ugovaraču da smanjuje osiguranu sumu prema Tabeli kapitalizirane osigurane sume navedenoj u polisi osiguranja, ako je premija bila plaćena za najmanje tri godine. U ovom slučaju osiguranje za slučaj smrti i doživljenja važi sa smanjenom osiguranom sumom bez daljeg plaćanja premije, dok se osiguranje za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja prekida.
- (6) Ako osigurani slučaj nastupi nakon isteka perioda mirovanja, a ugovarač do trenutka nastanka osiguranog slučaja ne nadoknadi u potpunosti iznos premije koji se odnosi na period mirovanja, osiguravač će umanjiti osiguranu sumu za dugujućii iznos premije.

## **OBNOVA UGOVORA O OSIGURANJU**

### **Član 15.**

- (1) Na pismeni zahtev ugovarača raskinuti ili kapitalizirani ugovor o osiguranju može se obnoviti u roku od 12 meseci od poslednjeg meseca za koji je plaćena premija.
- (2) U roku od 30 dana od dana prijema zahteva osiguravač može da prihvati ili odbije zahtev za obnovu osiguranja.

## **UČEŠĆE U DOBITI**

### **Član 16.**

- (1) Jednom godišnje, nakon usvajanja finansijskog izveštaja i izveštaja o poslovanju, osiguravač donosi odluku o visini i načinu raspodele dobiti ugovaračima osiguranja.
- (2) Godišnja raspodela dobiti nije garantovana.
- (3) Raspoređena dobit se dodaje ugovorenoj osiguranoj sumi, a isplaćuje prilikom isplate osigurane sume u slučaju smrti i za slučaj doživljenja.
- (4) Raspoređena dobit se ne isplaćuje u slučaju:
  - 1) isplate kapitalizovane osigurane sume,
  - 2) isplate otkupne vrednosti,
  - 3) smrti osiguranika u toku prve godine trajanja osiguranja ako je ugovoreno jednokratno plaćanje premije,
  - 4) smrti osiguranika u toku prve tri godine trajanja osiguranja ako je ugovoreno plaćanje u ratama.
- (5) Ukoliko se izvrši raspodela dobiti, osiguravač će o tome pismenim putem obavestiti ugovarača.

## **PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA**

### **Član 17.**

- (1) Lice koje traži da mu se isplati ugovorena osigurana suma dužno je da podnese osiguravaču zahtev, polisnu, dokumentaciju po zahtevu osiguravača i dokaz o svom pravu na prijem osigurane sume.
- (2) Rok za isplatu naknade iz osiguranja je 14 dana od dana kompletiranja dokumentacije kojom se utvrđuje postojanje obaveze osiguravača i njenog iznosa.

## **PROMENA PREBIVALIŠTA UGOVARAČA**

### **Član 18.**

- (1) Ugovarač je dužan da blagovremeno obavesti osiguravača o promeni adrese prebivališta ili boravišta.
- (2) Ukoliko ugovarač ne obavesti osiguravača o promeni adrese prebivališta ili boravišta, osiguravač će sva obaveštenja slati na onu adresu koju je ugovarač pismenim putem dostavio osiguravaču. Sva poslata obaveštenja na poslednju poznatu adresu ugovarača imaju istu snagu kao da ugovarač nije promenio adresu, tj. smatraće se da je ugovarač upoznat sa sadržinom obaveštenja i da je pristao na posledice propusta svoje obaveze iz stava (1) ovog člana.

## **IZDAVANJE DUPLIKATA POLISE**

### **Član 19.**

- (1) Osiguravač izdaje novu polisnu kada dobije dokaz da je polisa oglašena nevažećom u Službenom glasniku Republike Srbije.

## **STUPANJE NA SNAGU**

### **Član 20.**

- (1) Ovi uslovi stupaju na snagu 1.3.2017. godine.