

# USLOVI ZA OSIGURANJE PROVIDENCE



DA BI BILO  
JASNIJE



BITNA  
DOKUMENTA



SKREĆEMO  
VAM PAŽNJU



POSEBNO  
VAŽNO



OSIGURANA  
SUMA PREMIJA

## UVODNE ODREDBE

### Član 1.

- (1) Ovi Uslovi za osiguranje Providence sastavni su deo ugovora o životnom osiguranju koji ugovarač zaključi sa osiguravačem.
- (2) Pojedini izrazi u ovim uslovima imaju sledeća značenja:
- **PROVIDENCE** – osiguranje života za slučaj doživljenja sa mogućnošću isplate osigurane sume u ratama i sa osiguranjem za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja;
  - **DOBIT** – profit od investiranja koji se odlukom osiguravača dodeljuje ugovaračima;
  - **KAPITALIZACIJA** – smanjenje osigurane sume na osnovu do tada uplaćene premije;
  - **KORISNIK** – lice određeno ugovorom o osiguranju kome se isplaćuje osigurana suma ili njen deo;
  - **MATEMATIČKA REZERVA** – rezerva osiguravača koja se obrazuje i obračunava za izmirenje budućih obaveza po osnovu ugovora o osiguranju;
  - **NESREĆNI SLUČAJ** – iznenadan, od volje osiguranika nezavisan i nepredvidiv događaj nastao spoljašnjim uticajem, koji dovodi do smrti osiguranika;
  - **OSIGURANA SUMA** – ugovoreni iznos koji se isplaćuje kada nastupi osigurani slučaj;
  - **OSIGURANI SLUČAJ** – događaj od čijeg nastupanja zavisi isplata osigurane sume;
  - **OSIGURANIK** – lice na čiji život se odnosi ugovor o osiguranju;
  - **OSIGURAVAČ** – akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA A.D.O.;
  - **OTKUPNA VREDNOST** – novčani iznos koji se ugovaraču isplaćuje u slučaju prevremenog raskida ugovora o osiguranju;
  - **PERIOD DO DOŽIVLJENJA** – period od početka ugovora o osiguranju do datuma definisanog u ugovoru o osiguranju kao datum isteka perioda do doživljenja;
  - **PERIOD ISPLATE U RATAMA** – period od ugovorenog početka isplate u ratama do ugovorenog datuma prestanka isplata u ratama;
  - **POLISA** – dokument o zaključenom ugovoru o osiguranju;
  - **PONUĐA** – predlog za zaključenje ugovora o osiguranju;
  - **PREMIJA** – iznos koji se ugovarač obavezao da plaća po zaključenom ugovoru o osiguranju;
  - **PRISTUPNA STAROST** – razlika između godine u kojoj počinje osiguranje i godine rođenja osiguranika;
  - **UGOVARAČ** – lice koje zaključuje ugovor o osiguranju sa osiguravačem;
  - **UGOVOR O OSIGURANJU** – ugovor kojim se ugovarač obavezuje da plaća premiju osiguravaču, a osiguravač da isplati korisniku osiguranu sumu ili njen deo ako se desi osigurani slučaj. Sastavni deo ugovora o osiguranju su ponuda, polisa i uslovi osiguranja.

## OPŠTE ODREDBE

### Član 2.

- (1) Osiguranje po ovim uslovima zaključuje se za slučaj:
- 1) doživljenja datuma isplate osigurane sume,
  - 2) smrti usled nesrećnog slučaja.

- (2) Ugovor o osiguranju života po ovim uslovima sadrži dva perioda:
  - 1) period do doživljenja – period od početka ugovora o osiguranju do dana označenog u polisi kao istek perioda do doživljenja. U slučaju da ugovarač izabere opciju isplate jednokratne osigurane sume za slučaj doživljenja, istekom perioda do doživljenja prestaje ugovor o osiguranju;
  - 2) period isplate u ratama – period od ugovorenog datuma početka isplate u ratama do ugovorenog datuma prestanka isplate u ratama. Ukoliko se ugovarač odluči za isplatu osigurane sume u ratama, ugovor o osiguranju osim perioda do doživljenja sadrži i period isplate u ratama.
- (3) Osiguranik može biti lice od punih 14 do 70 godina pristupne starosti. Istek ugovorenog perioda do doživljenja ne može biti nakon što osiguranik napuni 81 godinu.
- (4) Sva obaveštenja, izjave i prijave ugovorne strane su dužne da učine pismenim putem.
- (5) Danom prijema ponude, obaveštenja i svih drugih dokumenata koja se upućuju osiguravaču smatra se dan kada je osiguravač primio obaveštenje odnosno prijavu u evidenciji prijema dokumenata osiguravača. Izabrani način dostavljanja može biti obična ili preporučena pismonosna pošiljka, digitalno potpisani imejl ili lično.



## PONUDA I POLISA

### Član 3.

- (1) Ugovor o osiguranju zaključuje se na osnovu pismene ponude.
- (2) Radi procene rizika osiguravač ima pravo da traži da se dostave dodatni podaci. U tom slučaju ponuda se smatra primljenom tek kada osiguravač primi tražene podatke.
- (3) Osiguravač može smatrati da je podnosilac ponude odustao od sklapanja ugovora o osiguranju ukoliko na zahtev osiguravača ne dostavi tražene dodatne podatke u roku od osam dana od dana prijema zahteva.
- (4) Osiguravač ima pravo da odbije ponudu.
- (5) Osiguravač nije obavezan da obrazloži svoju odluku o odbijanju ponude.
- (6) Podnosilac ponude može da uplati avans prilikom podnošenja ponude. Ako je ugovor o osiguranju zaključen, avans se priznaje kao deo uplaćene premije. U protivnom se vraća puni iznos avansa.
- (7) Potpisi ugovarača i osiguranika na ponudi smatraju se potpisima na polisi osiguranja.



## POČETAK I ISTEK OSIGURANJA I OBAVEZA OSIGURAVAČA

### Član 4.

- (1) Osiguranje počinje u ponoć dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja.
- (2) Ako nije plaćena prva ugovorena rata premije do dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, obaveza osiguravača počinje u ponoć dana kada je u celosti plaćena prva ugovorena rata premije.
- (3) Osiguranje se završava u ponoć dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.
- (4) Obaveze osiguravača prestaju kada osiguravač izvrši svoju obavezu iz osiguranja (ili isplatom osigurane sume, ili isplatom obračunate matematičke rezerve, ili isplatom otkupne vrednosti).



## PREMIJA OSIGURANJA

### Član 5.

- (1) Visinu premije i osigurane sume utvrđuju osiguravač i ugovarač na osnovu tarife premija osiguravača, pristupne starosti osiguranika i ugovorenog trajanja osiguranja.
- (2) Premija se može plaćati jednokratno, godišnje, polugodišnje, kvartalno ili mesečno.
- (3) Ugovarač ima pravo da smanji iznos ugovorene premije samo jednom u toku trajanja ugovora o osiguranju, pod uslovom da je plaćena premija za najmanje dve godine i da je protekao period od najmanje dve godine od početka osiguranja. Premija može da se smanji maksimalno 30% od ugovorene godišnje premije.
- (4) Ugovarač ima pravo da poveća iznos ugovorene premije u toku trajanja ugovora o osiguranju. Premija može da se poveća minimalno 10% od ugovorene godišnje premije.
- (5) Ugovarač ima pravo da promeni dinamiku plaćanja premije samo jednom u toku trajanja ugovora o osiguranju.
- (6) Zahtev za promenu iznosa i/ili dinamike plaćanja ugovorene premije ugovarač podnosi osiguravaču pismenim putem najkasnije sedam dana pre početka naredne godine osiguranja.
- (7) U skladu sa novim iznosom ili dinamikom plaćanja premije i odgovarajućom osiguranom sumom osiguravač izdaje novu polisu, koja počinje da važi od početka naredne godine osiguranja.

- (8) Osiguravač ima pravo na celu godišnju premiju za godinu u kojoj je nastupio osigurani slučaj. Osiguravač će umanjiti osiguranu sumu za iznos neplaćenog dela godišnje premije.

## INDEKSACIJA

### Član 6.

- (1) Indeksacija podrazumeva povećanje godišnje premije u skladu sa fiksnim indeksom od 2% na godišnjem nivou i može se ugovoriti da bi se ublažile posledice inflacije.
- (2) Osiguravač obračunava novu osiguranu sumu na bazi uvećane godišnje premije u skladu sa fiksnim indeksom definisanim u prethodnom stavu ovog člana, uzimajući u obzir godine starosti u vreme obračunavanja osigurane sume, kao i preostalo vreme do kraja ugovora o osiguranju.
- (3) Indeksacija se može ugovoriti pri zaključenju ili na svaku godišnjicu ugovora o osiguranju, pri čemu indeksaciju nije moguće ugovoriti tri godine pre isteka ugovora o osiguranju.
- (4) Indeksacija se ne vrši u poslednje tri godine ugovora o osiguranju.
- (5) Ukoliko se ugovori indeksacija, osiguravač izdaje aneks polise osiguranja.
- (6) Indeksacija se ne primenjuje kod ugovora o osiguranju koji su kapitalizovani i kod kojih je plaćena jednokratna premija.



## POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

### Član 7.

- (1) Ako rata premije ne bude plaćena u roku od tri uzastopna meseca od dospeća, osiguravač će poslati preporučeno pismo ugovaraču sa obaveštenjem o dospelosti premije.
- (2) Ako dospelata premija ne bude plaćena u roku od mesec dana od uručenja preporučenog pisma, osiguravač može:
  - 1) raskinuti ugovor o osiguranju u slučaju kada je premija plaćena za manje od tri godine. Do tada uplaćena premija ne vraća se ugovaraču;
  - 2) obavestiti ugovarača da smanjuje osiguranu sumu prema Tabeli kapitalizirane osigurane sume navedenoj u polisi osiguranja, ako je premija bila plaćena za najmanje tri godine. U ovom slučaju osiguranje za slučaj doživljenja važi sa smanjenom osiguranom sumom bez daljeg plaćanja premije, dok se osiguranje za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja prekida.
- (3) Ako nastupi smrt osiguranika nakon što je ugovarač primio preporučeno pismo, ali pre raskida ugovora ili smanjenja osigurane sume, smatra se da je osigurana suma smanjena odnosno da je ugovor raskinut, u zavisnosti od toga da li su premije bile plaćene za najmanje tri godine ili ne.

## OBAVEZE OSIGURAVAČA

### Član 8.

- (1) Ako nastane smrt osiguranika usled nesrećnog slučaja u periodu do doživljenja, osiguravač će isplatiti korisniku ugovorenu osiguranu sumu za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja.

Nesrećnim slučajem se ne smatraju:

  - sve zarazne, profesionalne i ostale bolesti, kao i posledice psihičkih uticaja;
  - anafilaktički šok, osim u slučaju ne nastupi pri lečenju posledica nesrećnog slučaja;
  - posledice delirijum tremensa i delovanja droga;
  - posledice medicinskih, naročito operativnih zahvata koji se preduzimaju radi lečenja ili sprečavanja bolesti, osim u slučaju da je do tih posledica došlo usled dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
  - posledice srčanog udara (infarkta) ili moždane kapi.
- (2) Ako nastane smrt osiguranika usled bolesti u periodu do doživljenja, osiguravač će isplatiti korisniku do tada uplaćenu premiju.
- (3) U slučaju da osiguranik doživi datum isteka perioda do doživljenja, osiguravač će korisniku isplatiti ugovorenu osiguranu sumu za slučaj doživljenja jednokratno ili u jednakim godišnjim ili mesečnim ratama tokom ugovorenog perioda isplate u ratama, ukoliko su uplaćene sve premije.
- (4) Odluku o načinu isplate osigurane sume za slučaj doživljenja ugovarač može promeniti u periodu do doživljenja, o čemu je dužan da obavesti osiguravača.
- (5) Isplata ugovorenog iznosa u ratama počinje prvog dana u mesecu nakon isteka perioda do doživljenja.
- (6) U slučaju smrti osiguranika u ugovorenom periodu isplate u ratama, isplata preostalih rata do kraja ugovorenog perioda vrši se korisniku.



## OGRANIČENJA I ISKLJUČENJA OBAVEZE OSIGURAVAČA

### Član 9.

- (1) Osiguravač će isplatiti matematičku rezervu umesto osigurane sume:
  - 1) ako osiguranik izvrši samoubistvo ili umre usled posledica pokušaja samoubistva u prve tri godine trajanja osiguranja;
  - 2) ako ugovarač osiguranja ili korisnik osiguranja namerno izazove smrt osiguranika, pod uslovom da su do tada bile plaćene ugovorene premije za najmanje tri godine;
  - 3) ako smrt osiguranika nastane kao posledica rata, sabotaže, terorizma ili vandalizma, pobune, uzurpacije vlasti, kao i učešća osiguranika u nemirima bilo koje vrste;
  - 4) ako smrt osiguranika nastupi izvršenjem smrtne kazne;
  - 5) ako smrt osiguranika nastane pri pripremanju, pokušaju ili namernom izvršenju krivičnog dela, kao i pri begu posle takve radnje;
  - 6) ako smrt osiguranika nastane kao posledica prirodne katastrofe ili elementarne nepogode (vulkanske erupcije, zemljotresa, poplave i sl.), epidemije ili pandemije;
  - 7) ako smrt osiguranika nastane kao posledica saobraćajne nezgode usled nepostupanja osiguranika u skladu sa saobraćajnim propisima i zakonima;
  - 8) ako smrt osiguranika nastane kao posledica jonizujućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz radioaktivnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva, ili usled dejstva radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava eksplozivnog nuklearnog sklopa ili njegovih komponenti;
  - 9) ako smrt osiguranika nastupi kao posledica zloupotrebe lekova, konzumiranja narkotičkih sredstava, alkohola ili korišćenja opojnih (halucinogenih) proizvoda;
  - 10) ako smrt osiguranika nastane kao posledica nesrećnog slučaja koji je nastao prilikom obavljanja:
    - aktivnosti u cirkusu;
    - građevinskih radova;
    - aktivnosti u vezi sa otrovnim gasovima, lako zapaljivim ili eksplozivnim materijama, radioaktivnim materijama ili biološki opasnim materijama;
    - policijskih poslova (osim administrativnih);
    - poslova pripadnika vojnih snaga (osim poslova intendantske službe i administrativnog osoblja);
    - aktivnosti u vezi sa treninzima ili trkama motornih vozila, bicikala i plovnih objekata;
    - ronilačkih aktivnosti;
    - aktivnosti u vezi sa ekstremnim sportovima, uključujući skijanje, jahanje i bob;
    - poslova pranja prozora;
    - poslova fizičko-tehničkog obezbeđenja, tj. poslova spasilaca ili telohranitelja;
    - poslova kaskadera;
    - poslova vazduhoplovnog osoblja (osim neletačkog osoblja);
    - aktivnosti u vezi sa paraglajdingom, padobranstvom, zmajarenjem, fridžampingom, bandžidžampingom, mikrolajtom, jedriličarstvom;
    - lova;
    - poslova rudara i rukovalaca postrojenjima u rudnicima i kamenolomima;
    - poslova profesionalnih vozača, osim vozača saniteta i komunalnih službi;
    - poslova na naftnim platformama;
    - aktivnosti u vezi sa speleologijom, alpinizmom, raznim ekspedicijama i drugim avanturističkim aktivnostima na kopnu, u vodi i u vazduhu.
- (2) Osiguravač ne isplaćuje osiguranu sumu za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja u periodu mirovanja.

## RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

### Član 10.

- (1) Do isteka perioda do doživljenja, ugovarač ima sva prava koja proističu iz ugovora o osiguranju.
- (2) Ako je životno osiguranje ugovoreno za račun trećeg lica, za raspolaganje pravima potrebna je njegova pismena saglasnost.

## POZAJMICA PO POLISI (PREDUJAM)

### Član 11.

- (1) Poslovnom politikom osiguravača utvrđuju se mogućnosti za odobravanje pozajmice po polisi, na zahtev ugovarača.

## MIROVANJE

### Član 12.

- (1) Mirovanje je privremeno obustavljanje prava i obaveza iz ugovora o osiguranju, koje sporazumno ugovaraju ugovarač i osiguravač.
- (2) U periodu mirovanja ugovarač nema obavezu plaćanja premije, a osiguravač nema obavezu isplate osigurane sume ako osigurani slučaj nastane u toku mirovanja. Ako je pre perioda mirovanja premija plaćena za najmanje tri godine, obaveza osiguravača u slučaju smrti usled nesrećnog slučaja određuje se prema Tabeli kapitalizirane osigurane sume navedenoj u polisi osiguranja, a u slučaju smrti usled bolesti vraća se uplaćena premija.
- (3) Osiguravač može više puta odobriti mirovanje ugovora o osiguranju, pri čemu svako mirovanje može trajati najduže 12 meseci, pod uslovom da je plaćena premija za najmanje godinu dana, da je protekao period od najmanje godinu dana od početka osiguranja i da su plaćene sve dospеле premije pre upućivanja zahteva za mirovanje.
- (4) Nakon isteka perioda mirovanja ugovarač je dužan da nadoknadi neplaćene premije koje se odnose na period mirovanja, odabirom jedne od sledećih opcija:
  - 1) plaćanje premije koja se odnosi na period mirovanja u maksimalno tri jednake rate,
  - 2) smanjenje osigurane sume za iznos koji odgovara neplaćenim premijama iz perioda mirovanja.
- (5) Ukoliko se ugovarač ne opredeli za nadoknadu neplaćene premije odabirom neke od prethodno navedenih opcija, osiguravač može:
  - 1) raskinuti ugovor o osiguranju, u slučaju da je premija plaćena za manje od tri godine. Do tada uplaćena premija ne vraća se ugovaraču;
  - 2) izjaviti ugovaraču da smanjuje osiguranu sumu prema Tabeli kapitalizirane osigurane sume navedenoj u polisi osiguranja, ako je premija bila plaćena za najmanje tri godine. U ovom slučaju osiguranje za slučaj doživljenja važi sa smanjenom osiguranom sumom bez daljeg plaćanja premije, dok se osiguranje za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja prekida.
- (6) Ako osigurani slučaj nastupi nakon isteka perioda mirovanja, a ugovarač do trenutka nastanka osiguranog slučaja ne nadoknadi u potpunosti iznos premije koji se odnosi na period mirovanja, osiguravač će umanjiti osiguranu sumu za dugujući iznos premije.

## OBNOVA UGOVORA O OSIGURANJU

### Član 13.

- (1) Na pismeni zahtev ugovarača raskinuti ili kapitalizirani ugovor o osiguranju može se obnoviti u roku od dvanaest meseci od poslednjeg meseca za koji je plaćena premija.
- (2) U roku od 30 dana od dana prijema zahteva osiguravač može da prihvati ili odbije zahtev za obnovu osiguranja.

## UČEŠĆE U DOBITI

### Član 14.

- (1) Jednom godišnje, nakon usvajanja finansijskog izveštaja i izveštaja o poslovanju, osiguravač donosi odluku o visini i načinu raspodele dobiti ugovaračima osiguranja.
- (2) Godišnja raspodela dobiti nije garantovana.
- (3) Raspoređena dobit se dodaje ugovorenoj osiguranj sumi, a isplaćuje prilikom isplate osigurane sume za slučaj smrti i za slučaj doživljenja.
- (4) Raspoređena dobit se ne isplaćuje u slučaju:
  - 1) isplate kapitalizovane osigurane sume;
  - 2) isplate otkupne vrednosti;
  - 3) smrti osiguranika u toku prve godine trajanja osiguranja, ako je ugovoreno jednokratno plaćanje premije;
  - 4) smrti osiguranika u toku prve tri godine trajanja osiguranja, ako je ugovoreno plaćanje u ratama.
- (5) Ukoliko se izvrši raspodela dobiti, osiguravač će o tome pismenim putem obavestiti ugovarača.

## KORISNIK OSIGURANJA

### Član 15.

- (1) U slučaju doživljenja korisnik osiguranja je osiguranik.
- (2) U slučaju smrti osiguranika, korisniku osiguranja isplaćuje se sledeće:
  - u ugovorenom periodu isplate u ratama: preostale rate osigurane sume do isteka ugovorenog perioda isplate;
  - u periodu do doživljenja: osigurana suma za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja, tj. vrši se povraćaj do tada uplaćene premije za slučaj smrti usled bolesti.

## PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

### Član 16.

- (1) Lice koje traži da mu se isplati ugovorena osigurana suma dužno je da podnese osiguravaču zahtev, polis, dokumentaciju po zahtevu osiguravača i dokaz o svom pravu na prijem osigurane sume.
- (2) Rok za isplatu naknade iz osiguranja je 14 dana od dana kompletiranja dokumentacije kojom se utvrđuje postojanje obaveze osiguravača i iznosa.

## PROMENA PREBIVALIŠTA UGOVARAČA

### Član 17.

- (1) Ugovarač je dužan da blagovremeno obavesti osiguravača o promeni adrese prebivališta ili boravišta.
- (2) Ukoliko ugovarač ne obavesti osiguravača o promeni adrese prebivališta ili boravišta, osiguravač će sva obaveštenja slati na onu adresu koju je ugovarač pismenim putem dostavio osiguravaču. Sva poslata obaveštenja na poslednju poznatu adresu ugovarača imaju istu snagu kao da ugovarač nije promenio adresu, tj. smatraće se da je ugovarač upoznat sa sadržinom obaveštenja i da je pristao na posledice propusta svoje obaveze iz stava (1) ovog člana.

## IZDAVANJE DUPLIKATA POLISE

### Član 18.

- (1) Nestalu polis osiguravač zamenjuje kada dobije dokaz da je nestala polisa oglašena nevažećom u Službenom glasniku Republike Srbije.

## STUPANJE NA SNAGU

### Član 19.

- (1) Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 01.02.2026. godine.

## GRAFIČKI PRIKAZ OBAVEZE OSIGURAOČA

