

## KLAUZULA ZA GOLD POKRIĆE UZ PUTNO OSIGURANJE

### Opšte odredbe

#### Član 1

- (1) Ova klauzula se primenjuje uz Uslove za putno osiguranje (u daljem tekstu: Uslovi) kada je ugovorom o osiguranju ugovoreno GOLD pokriće.
- (2) U skladu sa ovom klauzulom, osiguravač osiguraniku obezbeđuje:
  - 1) usluge putne asistencije,
  - 2) usluge pravne asistencije i pozajmice novčanih sredstava,
  - 3) novčanu nadoknadu zbog bolničkog lečenja za vreme putovanja.

### Putna asistencija

#### Član 2.

- (1) Usluge putne asistencije podrazumevaju sledeće:

##### 1) Informisanje pre putovanja

Pre odlaska osiguranika u inostranstvo, asistentska kompanija će na zahtev osiguranika obezbediti:

- informacije o pripremi za put;
- informacije o vizama i pasošima;
- informacije o vakcinama koje su potrebne za put u zemlju na teritoriji pokrića;
- informacije o carinskim propisima i dažbinama;
- informacije o kursovima stranih valuta i porezu na dodatu vrednost;
- informacije o ambasadama i konzulatima.

##### 2) Povratak dece koja su ostala bez staranja

Asistentska kompanija će organizovati i platiti troškove prevoza za povratak u zemlju prebivališta dece mlađe od 15 godina koja su usled nastanka osiguranog slučaja ostala bez staranja na putovanju. Asistentska kompanija će obezbediti pratioca i platiti mu troškove prevoza, u slučaju da je to neophodno.

##### 3) Administrativna pomoć

U slučaju gubitka ili krađe putnih dokumenata kao što su pasoš, viza, avio-karte i sl., asistentska kompanija će pružiti osiguraniku potrebne informacije, pomoći mu oko postupaka pred nadležnim lokalnim organima i obezbediti usluge prevodioca kako bi osiguraniku bila zamenjena izgubljena ili ukradena dokumenta. Trošak prevoda snosi osiguranik.

##### 4) Pronalaženje i preusmeravanje prtljaga

U slučaju da javni prevoznik izgubi ili pogrešno usmeri prtljag osiguranog lica, asistentska kompanija će pomoći osiguraniku i informisati ga o proceduri isporuke prtljaga.

##### 5) Slanje hitnih poruka

Osiguranik može u bilo koje vreme u toku dana (24 časa) preko asistentske kompanije besplatno poslati ili primiti hitnu poruku u vezi sa osiguranim slučajem.

##### 6) Informacije o šlep-službi i auto-mehaničarskim radionicama

Ako se automobil u vlasništvu osiguranika tokom boravka u inostranstvu pokvari ili bude uništen usled nezgode, asistentska kompanija će dati adresu i telefon šlep-službe ili auto-mehaničarske radionice koja se nalazi u blizini osiguranikovog trenutnog boravka u inostranstvu (u geografski priznatim granicama Evrope). Troškove šlep-službe ili auto-mehaničarske radionice snosi osiguranik.

### Usluge pravne asistencije i pozajmice novčanih sredstava

#### Član 3.

- (1) Usluge pravne asistencije i pozajmice novčanih sredstava obuhvataju sledeće usluge:

##### 1) Novčana pozajmica u slučaju razbojništva

U slučaju da su za vreme puta na teritoriji pokrića ukradena lična dokumenta, kreditne kartice, putne isprave ili vrednosni papiri, a osiguranik ne poseduje neko drugo sredstvo plaćanja, asistentska kompanija će odobriti pozajmicu do ugovorenog limita. Ugovoreni iznos predstavlja maksimalni iznos pozajmice koji se može odobriti samo jednom u toku ugovorenog perioda osiguranja. Osiguranik je dužan da prijavi razbojništvo nadležnoj policijskoj stanici. Da bi ova pozajmica bila isplaćena, osiguranik mora da dokaže postojanje razbojništva dostavljanjem policijskog zapisnika i drugih odgovarajućih dokaza.

##### 2) Informacije o advokatima

Ako je usled nesrećnog slučaja (nezgode) za vreme puta na teritoriji pokrića osiguraniku neophodna pravna zaštita, asistentska kompanija će obezbediti broj

telefona i adresu advokata koji se nalazi u blizini osiguranikovog trenutnog boravka u inostranstvu, uz isključenje odgovornosti za ishod postupka. Troškove advokatskog honorara snosi osiguranik.

**3) Novčana pozajmica za plaćanje honorara advokata**

U slučaju pokretanja postupka za utvrđivanje odgovornosti osiguranika za štetu pričinjenu trećim licima nastalu na teritoriji pokriva prilikom upravljanja vozilom, učestvovanja u saobraćaju u svojstvu pešaka ili bavljenja rekreativnim sportskim aktivnostima (uz isključenje visokorizičnih i opasnih aktivnosti ili sportova navedenih u Uslovima), asistentska kompanija će imenovati advokata i platiti honorar advokatu do iznosa ugovorenog polisom. Isključena je odgovornost osiguravača i asistentske kompanije za ishod postupka. Ugovoreni iznos predstavlja maksimalni iznos pozajmice koji se može odobriti samo jednom u toku ugovorenog perioda osiguranja.

**4) Novčana pozajmica za kauciju**

U slučaju pokretanja postupka za utvrđivanje krivične odgovornosti osiguranika na teritoriji pokriva usled upravljanja vozilom, učestvovanja u saobraćaju u svojstvu pešaka ili bavljenja rekreativnim sportskim aktivnostima (uz isključenje visokorizičnih i opasnih aktivnosti ili sportova navedenih u Uslovima), asistentska kompanija će obezbediti novčanu garanciju do iznosa ugovorenog limita za plaćanje takse za postupke ili, u slučaju da je osiguranik pritvoren, za plaćanje kaucije radi njegovog puštanja. Ugovoreni iznos predstavlja maksimalni iznos pozajmice koji se može odobriti samo jednom u toku ugovorenog perioda osiguranja.

- (2) Asistentska kompanija će pružiti uslugu pozajmice novčanih sredstava samo ako je ugovarač osiguranja predao osiguravaču sredstvo obezbeđenja plaćanja koje glasi na maksimalni iznos pozajmice.
- (3) Ako osiguranik ili treće lice ne izvrši povraćaj ovih sredstava u roku od 15 (petnaest) dana od davanja pozajmice, osiguravač stiče pravo da ostvari povraćaj ovih sredstava aktiviranjem instrumenta obezbeđenja plaćanja.
- (4) U slučaju prijave osiguranog slučaja koji zahteva usluge pravne asistencije ili pozajmice novčanih sredstava, dežurni centar asistentske kompanije daće osiguraniku uputstva o potrebnim dokumentima (sudskim, parničnim, policijskim i sl.) koje treba dostaviti kako bi se ostvarilo ovo pravo.



**Isključenja koja se odnose na usluge pravne asistencije i pozajmice novčanih sredstava**

**Član 4.**

- (1) Isključena je obaveza davanja novčane pozajmice u slučaju krađe ličnih dokumenata, kreditnih kartica, putnih isprava ili vrednosnih papira:
  - 1) ako je do krađe došlo usled namere ili krajnje nepažnje osiguranika;
  - 2) ako je osiguranik ostavio stvari bez nadzora na javnom mestu;
  - 3) ako osiguranik nije prijavio razbojništvo nadležnoj policijskoj stanici.
- (2) Isključuje se obaveza davanja novčane pozajmice u slučaju da je protiv osiguranika pokrenut sudski postupak zbog:
  - 1) trgovine zabranjenim supstancama/proizvodima (drogom, halucinogenim proizvodima i sl.);
  - 2) poslovanja osiguranika ili ugovarača osiguranja;
  - 3) upravljanja motornim vozilom za koje ne ispunjava zakonske uslove;
  - 4) namernog kršenja zakonskih propisa.
- (3) Isključena je obaveza davanja novčane pozajmice za plaćanje honorara advokatu kojeg je samovoljno imenovao osiguranik, bez odobrenja asistentske kompanije.
- (4) Isključeno je davanje novčane pozajmice za:
  - 1) depozite potrebne za pokrivanje građanskopravne odgovornosti;
  - 2) plaćanje novčanih kazni;
  - 3) isplatu odštete koju treba da plati osigurano lice

**Nadoknada zbog bolničkog lečenja za vreme putovanja**

**Član 5.**

- (1) Ukoliko usled osiguranog slučaja osiguranik neprekidno provede najmanje 72 sata na bolničkom lečenju u skladu sa Uslovima, osiguravač će isplatiti fiksnu naknadu u visini novčanog iznosa navedenog u polisi/potvrdi.
- (2) Za utvrđivanje vremenskog perioda koji je osiguranik proveo na bolničkom lečenju merodavnom se smatra overena pismena potvrda (izveštaj) bolnice u kojoj su navedeni datum i vreme početka bolničkog lečenja i datum i vreme izlaska osiguranika iz bolnice.
- (3) Isplatom nadoknade iz osiguranja u skladu sa ovim članom ne umanjuje se iznos sume osiguranja na koju osiguranik ostvaruje pravo po osnovu ugovora o osiguranju zaključenog u skladu sa Uslovima.

## Tabela pokrića

### Član 6.

POKRIĆE	GOLD
	Limit
<b>Usluge medicinske asistencije</b>	
Upućivanje na lekara	DA
Lekarski saveti	DA
Praćenje i obaveštavanje o zdravstvenom stanju osiguranika	DA
Poseta bolesnom detetu	DA – do 50 EUR/dnevno
Zajednički smeštaj sa bolesnim detetom	DA - do 25 EUR/dnevno
Poseta bliske osobe	DA – do 50 EUR/dnevno
<b>Plaćanje troškova lečenja</b>	
Ambulantno (vanbolničko) lečenje	DA
Lekovi i zavoji	DA
Medicinska pomagala i pomagala za hodaње	DA
Dijagnoza rendgenom	DA
Bolničko lečenje (hospitalizacija)	DA
Operacija i troškovi operacije	DA
Stomatološki tretman	DA – do 300 EUR
<b>Organizovanje i plaćanje troškova medicinske evakuacije i repatrijacije</b>	
Evakuacija, transport do najbližeg lekara ili bolnice	DA
Evakuacija, transport i smeštaj u specijalizovanu bolnicu	DA
Repatrijacija, transport iz strane zemlje u zemlju prebivališta ili iz bolnice u zemlju prebivališta	DA – do 7000 EUR
Repatrijacija, transport u zemlju prebivališta nakon završenog lečenja	DA – do 1500 EUR
Repatrijacija, transport posmrtnih ostataka u zemlju prebivališta	DA – do 5000 EUR
<b>Usluge putne asistencije</b>	
Informisanje pre putovanja	DA
Povratak dece koja su ostala bez staranja	DA – do 1500 EUR
Administrativna pomoć u slučaju krađe ili gubitka dokumenata	DA
Pronalaženje i preusmeravanje prtljaga	DA
Slanje hitnih poruka	DA
Informacije o šlep-službi i automehaničarskim radionicama	DA
<b>Pravne usluge i usluge pozajmice novčanih sredstava</b>	
Novčana pozajmica u slučaju razbojništva	DA – do 1000 EUR
Informacije o advokatima	DA
Novčana pozajmica za plaćanje honorara advokata	DA – do 2000 EUR
Novčana pozajmica za kauciju	DA – do 7000 EUR

**DA** – Pokriveno maksimalno do sume osiguranja ugovorene polisom osiguranja odnosno potvrdom o osiguranju, ako u tabeli nije naveden pojedinačni limit. Ako je pojedinačni limit u tabeli veći od sume osiguranja ugovorene polisom odnosno potvrdom o osiguranju, primenjuje se suma osiguranja ugovorena polisom odnosno potvrdom o osiguranju kao kumulativ za sve usluge definisane tabelom pokrića.

### Završne odredbe

(1) Klauzula za GOLD pokriće uz putno osiguranje primenjuje se od 01.05.2019. godine.