

USLOVI ZA KASKO OSIGURANJE PUTNIČKIH VOZILA

UVODNE ODREDBE



Član 1.

- (1) Uslovi za kasko osiguranje putničkih vozila (u daljem tekstu: Uslovi) sastavni su deo ugovora o kasko osiguranju putničkih vozila (u daljem tekstu: ugovor o osiguranju) koji ugovarač osiguranja zaključi sa Akcionarskim društvom za osiguranje Generali Osiguranje Srbija Beograd (u daljem tekstu: osiguravač).
- (2) Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju sledeće značenje:
 - 1) **OSIGURAVAČ** – Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
 - 2) **UGOVARAČ OSIGURANJA** – lice koje je sa osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju;
 - 3) **OSIGURANIK** – lice koje je vlasnik putničkog vozila;
 - 4) **PREMIJA OSIGURANJA** – iznos koji se ugovarač obavezao da plati po zaključenom ugovoru o osiguranju;
 - 5) **POLISA** – dokaz o zaključenom ugovoru o osiguranju koji izdaje osiguravač;
 - 6) **OBRAČUN PREMIJE OSIGURANJA** – dokument koji sadrži obračun premije osiguranja za naredni period osiguranja u slučaju zaključenog višegodišnjeg ugovora o osiguranju. Obračun premije osiguranja izdaje osiguravač;
 - 7) **UGOVOR NA DALJINU** – Ugovor zaključen upotrebom jednog ili više sredstava komunikacije na daljinu;
 - 8) **POPLAVA** – stihijsko, neočekivano plavljenje terena, ulica i puteva od stalnih voda (reka, jezera, mora i dr.), usled izlivanja iz korita, provale nasipa ili brana, ili zbog izlivanja vode usled izvanredno visoke plime, neobične jačine talasa na moru i jezeru, kao i nadolaženja vode iz veštačkih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena, ulica i puteva usled naglog obrazovanja velike količine vodene mase nastale provalom oblaka. Ovim osiguranjem obuhvaćene su štete na osiguranom vozilu za vreme poplave i neposredno po povlačenju vode;
 - 9) **BUJICA** – stihijsko i neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se obrazuje na nizbrdnim terenima usled jakih atmosferskih padavina i sliva ulicama i putevima;
 - 10) **VISOKA VODA:**
 - a) izuzetna pojava neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vreme;
 - b) pojava podzemne vode kao posledica visokih voda.
 - 11) **BONUS** – smanjenje premije osiguranja ukoliko nije bilo prijavljenih šteta;
 - 12) **MALUS** – povećanje premije osiguranja ukoliko je bilo prijavljenih šteta;
 - 13) **KVAR ZA VREME POGONA VOZILA (TZV. POGONSKE ŠTETE)** – šteta nastala za vreme dok je vozilo bilo u pogonu, a koja nije nastala delovanjem bilo kakve spoljne mehaničke, električne ili neke druge sile;
 - 14) **SREDSTVA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE:**
 - 1) Aplikacija za računare ili mobilne uređaje
 - 2) Veb-sajt
 - 3) elektronska pošta
 - 4) SMS.



DA BI BILO
JASNIJE



SKREĆEMO
VAM PAŽNJU



POSEBNO
VAŽNO



OSIGURANA SUMA
PREMIJA



Predmet osiguranja

Član 2.

- (1) Predmet osiguranja je:
 - 1) putničko motorno vozilo standardne namene sa fabrički ugrađenom dodatnom opremom;
 - 2) na zahtev naknadno ugrađena dodatna oprema vozila kod ovlašćenih servisa;
 - 3) propisima obavezna oprema.

Osigurani slučaj

Član 3.

- (1) Smatra se da je do nastanka osiguranog slučaja došlo nastankom nekog od osiguranih rizika koji je prouzrokovao direktnu materijalnu štetu na predmetu osiguranja.
- (2) Osigurani slučaj krađe vozila nastaje istekom tridesetog dana računajući od dana prijave krađe policiji, pod uslovom da ukradeno osigurano vozilo nije pronađeno u tom periodu i da je policija raspisala potragu za ukradenim vozilom.
- (3) Osigurani slučaj prevare nastaje istekom devedesetog dana računajući od dana stupanja na pravnu snagu optužnice za krivično delo prevare učinjeno na osnovu falsifikovanih isprava o identitetu učinioca, pod uslovom da vozilo nije pronađeno.
- (4) Osigurani slučajevi za koje nije moguće dokazati da su nastali usled istog uzroka i u istom vremenskom periodu posmatrač se kao odvojeni osigurani slučajevi i primenjivaće se odgovarajuće odredbe o franšizi i bonusu i malusu.



Osigurane opasnosti – rizici

Član 4 .

- (1) Osiguranjem su pokrivena sledeće opasnosti:
 - 1) Saobraćajna nezgoda – pod kojom se podrazumeva nezgoda u kojoj je učestvovalo najmanje jedno vozilo i u kojoj je nastala materijalna šteta.
 - 2) Požar – pod kojim se podrazumeva pojava nekontrolisanog sagorevanja kojom se ugrožava vozilo.
 - 3) Eksplozije, osim eksplozije nuklearne energije, pod kojom se podrazumeva iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova za širenjem.
 - 4) Iznenadno termičko ili hemijsko delovanje spolja.
 - 5) Pad ili udar predmeta.
 - 6) Pad vazdušne letelice.
 - 7) Manifestacija ili demonstracija.
 - 8) Zlonamerni postupci ili obest trećih lica.
 - 9) Oštećenja tapaciranih delova u osiguranom vozilu prilikom pružanja pomoći povređenim licima.
 - 10) Namerno prouzrokovanje štete na osiguranoj stvari radi sprečavanja veće štete.
 - 11) Udar groma ili predmeta oborenih gromom.
 - 12) Oluja.
 - 13) Grad.
 - 14) Snežna lavina, kao i pad snega i leda na vozilo.
 - 15) Odron zemljišta, osim ukoliko je uzrok odrona zemljišta ili obrušavanja zemljišta i stena zemljotres.
 - 16) Poplave, bujice i visoke vode.
Osiguranjem su obuhvaćene štete:
 - a) za vreme poplave i neposredno po povlačenju vode.
 - b) od izlivanja iz kanalizacione i vodovodne mreže samo ako je do izlivanja došlo usled poplave ili bujice.
 - 17) Krađa celog vozila ili delova vozila putem provalne krađe, razbojničke krađe ili razbojništva. Provalna krađa predstavlja protivpravno oduzimanje zaključanog osiguranog vozila ili delova vozila obijanjem ili provaljivanjem, pri čemu se u momentu ostvarenja rizika ključevi od vozila i saobraćajna dozvola ne nalaze u vozilu.
 - 18) Prevare, pod kojom se podrazumeva delo gde učinilac u nameri da sebi ili nekom drugom licu pribavi protivpravnu imovinsku korist dovede ili održava osiguranika u zabludi da preda vozilo u najam, odnosno na korišćenje ili držanje na osnovu falsifikovane isprave o identitetu učinioca, i to isključivo pod uslovom da je osiguranik pravno lice registrovano za poslove lizinga (finansijski lizing ili operativni lizing – davanje vozila u dugoročni najam/zakup) a ugovarač osiguranja falsifikuje lične isprave o identitetu.
 - 19) Osiguravajućim pokrićem pokrivena su i štete na vozilu koje nastanu kao posledica životinjskih ugriza i drugih dejstava životinja.

Obim pokrića

Član 5.

- (1) Putnička vozila se smatraju osiguranim za vreme dok:
 - 1) imaju važeće registarske oznake;
 - 2) imaju važeću potvrdu o tehničkoj ispravnosti;
 - 3) su u upotrebi i eksploataciji u skladu sa namenom koju je predvideo proizvođač vozila.
- (2) Iz osiguravajućeg pokrića moguće je isključiti pokriće krađe i prevare.



Trajanje ugovora o osiguranju, početak i prestanak osiguravajućeg pokrića

Član 6.

- (1) Ugovor o osiguranju može se zaključiti kao:
 - 1) Kratkoročni, sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće.
 - 2) Višegodišnji, sa određenim rokom trajanja, pri čemu taj rok mora biti duži od jedne godine.
- (2) Ugovor o osiguranju zaključuje se:
 - potpisivanjem ugovora o osiguranju/polise od strane ugovarača i osiguravača, u pisanoj ili formi elektronskog dokumenta;
 - uplatom premije osiguranja (osiguranje bez polise);
 - davanjem saglasnosti za zaključenje ugovora korišćenjem najmanje dva elementa za potvrđivanje korisničkog identiteta (dvostruka autentifikacija) kod ugovora na daljinu, samo za ugovarače koji su fizička lica ili preduzetnici i za ugovore o osiguranju kod kojih iznos godišnje premije osiguranja ne prelazi iznos definisan zakonom koji uređuje ovu oblast.
- (3) Kada je višegodišnje osiguranje zaključeno za vozilo koje je u lizing ili najam/zakup dalo privredno društvo registrovano za obavljanje poslova finansijskog lizinga ili operativnog lizinga, mora postojati pisana saglasnost osiguranika za raskid višegodišnjeg ugovora o osiguranju, osim u slučaju raskida višegodišnjeg ugovora o osiguranju od strane osiguravača iz razloga neplaćanja premije.
- (4) U slučaju raskida višegodišnjeg ugovora o osiguranju sa određenim rokom trajanja za vozilo koje je u lizing ili najam/zakup dalo privredno društvo registrovano za obavljanje poslova finansijskog lizinga ili operativnog lizinga, usled prevremenog otkupa vozila ili raskida ugovora o lizingu ili ugovora o najmu/zakupu ili „preuzimanja“ ugovora o osiguranju od strane novog ugovarača osiguranja za isto vozilo, stari ugovarač osiguranja nije u obavezi da osiguravaču plati razliku premije u visini popusta odobrenog po osnovu višegodišnjeg roka trajanja osiguranja.
- (5) Višegodišnji ugovor o osiguranju sa određenim rokom trajanja do 5 godina ne može se raskinuti jednostrano pre isteka naznačenog u ugovoru o osiguranju. Ukoliko ugovarač osiguranja uz saglasnost osiguravača raskine ugovor o osiguranju dužan je da osiguravaču vrati razliku premije u visini popusta odobrenog po osnovu višegodišnjeg roka trajanja osiguranja.
- (6) Ukoliko ugovarač osiguranja raskine višegodišnji ugovor o osiguranju sa određenim rokom trajanja preko pet godina, dužan je da osiguravaču plati razliku premije u visini popusta odobrenog po osnovu višegodišnjeg roka trajanja osiguranja.
- (7) Pored odredaba iz prethodnih stavova, ugovor o osiguranju prestaje i:
 - 1) pisanom saglasnošću ugovornih strana, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti;
 - 2) ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju po Zakonu o obligacionim odnosima prestaje po isteku roka od najmanje 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno obaveštenje osiguravača o dospelosti premije, s tim što taj rok ne može isteći pre nego što protekne najmanje 30 dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje;
 - 3) uništenjem predmeta osiguranja (totalna šteta);
 - 4) isplatom naknade iz osiguranja po ostvarenom osiguranom slučaju krađe vozila, prevare ili ekonomski totalne štete;
 - 5) ukoliko osiguranik ili lice koje on ovlasti za upotrebu vozila ili lice koje je držalac vozila po ovlašćenju osiguranika u toku trajanja osiguranja pokuša ili prevarom u osiguranju ostvari pravo na naknadu iz osiguranja na osiguranom vozilu, osiguravač može raskinuti ugovor o osiguranju jednostranim otkazom i pre isteka osiguranja, sa otkaznim rokom od 15 dana, i u tom slučaju celokupna premija osiguranja pripada osiguravaču;
 - 6) ukoliko se u toku trajanja osiguranja utvrdi da je osiguranik u posedu vozila koje po ma kom osnovu ima tretman ukradenog ili utajenog vozila, ugovor o osiguranju je u celini ništav. Ugovaraču osiguranja se vraća iznos naplaćene premije osiguranja;
 - 7) ako posle početka obaveze osiguravača nastane totalna šteta ili krađa, osiguravaču pripada ceo iznos premije osiguranja za tekuću godinu osiguranja, odnosno za tekući period osiguranja ukoliko je on kraći od jedne godine;
 - 8) ukoliko je ugovor o osiguranju bio ništav od početka zbog nesavesnosti ugovarača osiguranja i/ili osiguranika, a da to osiguravač nije znao, ugovarač osiguranja nema pravo na povrat premije osiguranja.

Vrednost predmeta osiguranja

Član 7.

- (1) **Novonabavna vrednost** je vrednost novog vozila na dan izdavanja polise.
- (2) **Stvarna vrednost** osiguranog vozila je njegova novonabavna vrednost umanjena za amortizaciju na dan nastanka osiguranog slučaja.
- (3) **Vrednost ostatka** je tržišna vrednost predmeta osiguranja ili delova predmeta osiguranja nakon nastanka osiguranog slučaja.



Suma osiguranja

Član 8.

- (1) Suma osiguranja je iznos na koji se zaključuje polisa i predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (2) Suma osiguranja jednaka je stvarnoj vrednosti vozila i ne iskazuje se u novčanom iznosu u polisi. Prilikom obračuna naknade iz osiguranja ne primenjuju se odredbe o nadosiguranju i podosiguranju.



Obaveze ugovarača osiguranja/ osiguranika

Član 9.

- (1) Odredbe ovog člana odnose se na ugovarača osiguranja/ osiguranika, lice koje on ovlasti za upotrebu vozila ili lice koje je držalac vozila po ovlašćenju osiguranika.
- (2) Navedena lica dužna su da:
 - 1) prilikom zaključenja polise, kao i tokom njegovog trajanja, omoguće osiguravaču pregled i procenu rizika;
 - 2) tokom trajanja osiguranja ne preduzimaju nikave radnje kojima bi onemogućili ili umanjili ostvarivanje prava na naknadu štete od lica koje je odgovorno za štetu;
 - 3) da izvrše o sopstvenom trošku zamenu svih brava, ključeva i zaštitnih uređaja, kod ovlašćenih servisera i Osiguravaču dostave dokaz, ukoliko tokom trajanja osiguranja dođe do krađe ili gubitka ključeva, bez obzira na način i mesto krađe ili gubitka;
 - 4) na zahtev osiguravača pruže punu pomoć u ostvarivanju prava prema licima odgovornim za štetu, kao i da dostave osiguravaču uredno potpisanu izjavu o ustupanju svojih prava;
 - 5) u slučaju nastanka osiguranog slučaja:
 - 1) u svim slučajevima predviđenim propisima, a naročito kada je osigurani slučaj prouzrokovan saobraćajnom nezgodom, požarom, eksplozijom, krađom, prevarom, zlom namerom izvrši prijavu nadležnom organu Ministarstva unutrašnjih poslova i navede koje su stvari uništene, ili oštećene, ili su nestale prilikom nastanka osiguranog slučaja;
 - 2) nastanak rizika krađe dokazuje se zapisnikom policije i potvrdom o podnetoj krivičnoj prijavi protiv poznatog ili nepoznatog izvršioca;
 - 3) ne menjaju stanje oštećenog predmeta osiguranja do dolaska ovlašćenog lica osiguravača, osim ako su to morala uraditi po nalogu državnog organa ili iz razloga umanjenja štete;
 - 4) preduzmu mere za obezbeđenje i očuvanje prava na naknadu od lica odgovornih za štetu i na zahtev osiguravača i dostave sve potrebne dokumente;
 - 5) obezbede osiguravaču sve potrebne informacije i dokumentaciju pri određivanju uzroka, obima i visine štete;
 - 6) na zahtev osiguravača pribave više ponuda za popravku oštećenih ili nabavku novih, uništenih ili ukradenih predmeta osiguranja;
 - 6) prilikom podnošenja odštetnog zahteva dostave:
 - prijavu štete;
 - dokumentaciju po zahtevu osiguravača.
 - 7) ukoliko se navedena lica ne pridržavaju obaveza, osiguravač ima pravo da nadoknadu iz osiguranja umanjí za iznos štete koju je usled toga pretrpeo osiguravač.

Prava osiguravača

Član 10.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj, osiguravač ima pravo da:
 - 1) nadzire tok i način popravke vozila i vrši eventualne korekcije u skladu sa nalazima sopstvenih stručnih službi ili angažovanog eksternog stručnjaka (veštaka);
 - 2) zahteva da utvrđivanje okolnosti nastanka uzroka, obima oštećenja i visine štete uz kontrolu predračuna ili računa vrše eksterni stručnjaci (veštaci).



Isključenja iz osiguranja

Član 11.

- (1) Iz osiguravajućeg pokrića isključene su štete i troškovi koji su nastali:
 - 1) ukoliko se osiguravaču prilikom prijave štetnog događaja krađe ne predaju svi originalni primerci ključeva od vozila, kao i važeća saobraćajna dozvola;
 - 2) kao pogonske štete, lomovi vozila, oštećenja guma, oštećenja točka usled vožnje praznom gumom, preteranog opterećenja vozila, istrošenosti, dotrajalosti vozila, popravke u skladu sa redovnim održavanjem, osim ukoliko su posledica osiguranog slučaja; zbog neodržavanja, zapuštenosti vozila i njegovih delova;
 - 3) zbog grešaka u konstrukciji, proizvodnji (izradi) i materijalu;
 - 4) zbog upotrebe vozila van njegove namene;
 - 5) zbog uobičajenih atmosferskih uticaja (zaleđivanje, kiša, sneg, sunce, vrućina i sl.), i posledica trošenja i habanja zbog normalne upotrebe vozila (korozija, rđa, oksidacija itd.), sitna oštećenja nastala udarom rizle i kamenčića;
 - 6) kao posledica terorizma, rata, pobuna, nemira i sličnih oružanih akcija;
 - 7) kao posledica zemljotresa, osim ukoliko je posledica odron zemljišta ili obrušavanja zemljišta i stena;
 - 8) od tovara koji se prevozi osiguranim vozilom, utovaruje u ili istovaruje iz vozila, osim u slučaju saobraćajne nezgode;
 - 9) usled stavljanja u pogon oštećenog vozila;
 - 10) usled tehničke neispravnosti vozila, opterećenja preko dozvoljene nosivosti, istrošenosti guma na točkovima preko propisane granice istrošenosti i nepridržavanja ili povrede odredaba o zaštitnim merama;
 - 11) za vreme prevoza drugim vozilom za štete za koje je odgovoran prevoznik;
 - 12) usled gubitka zarade, kazne zbog prekršaja, naknade za parkiranje i čuvanje vozila, osim naknade za čuvanje vozila za najnužnije potrebno vreme na mestu nezgode ili na drugom najbližem pogodnom mestu, plaćanja po osnovu odgovornosti, troškova registracije, troškova gubitka garancije, kao posledice ostvarivanja osiguranog slučaja;
 - 13) usled umanjenja vrednosti vozila posle opravke koja je izvršena u vezi sa ostvarenim osiguranim slučajem;
 - 14) za vreme dok su vlasti vozilo mobilisale ili preuzele u mirnodopskim uslovima, i to od trenutka stizanja na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila;
 - 15) usled krađe vozila, ako je počinitelj ugovarač osiguranja, osiguranik ili lice koje je držalac vozila po ovlašćenju osiguranika, braćni drug, deca, srodnik u pravoj liniji, brat, sestra, usvojitelj ili usvojenik osiguranika/ugovarača osiguranja ili lica koja sa osiguranikom/ugovaračem osiguranja žive u zajedničkom domaćinstvu ili lica koje je osiguranik/ugovarač osiguranja po zakonu dužan da izdržava;
 - 16) prilikom učestvovanja vozila na sportskim takmičenjima, uključujući i službeni trening;
 - 17) na električnoj instalaciji koja je nastala pregorevanjem instalacije, osim ukoliko se razvio požar;
 - 18) od rizika krađe za vozila na popravci u automehaničarskim i autoremontnim radionicama i radionicama za pranje i podmazivanje vozila;
 - 19) na vozilu od plavljenja vode izliveno iz kanalizacione i vodovodne mreže, osim ako je do izlivanja došlo usled poplave ili bujice;
 - 20) na vozilu dok se vozilo nalazi na prostoru između potoka, odnosno reka i nasipa, osim ako se to posebno ne ugovori u ugovoru o osiguranju;
 - 21) na vozilu dok se nalazi u živom ili suvom koritu potoka ili reke, osim ako se to posebno ne ugovori u ugovoru o osiguranju;
 - 22) na vozilu usled kretanja vozila kroz poplavljen teren, ulicu ili put, rečno korito ili potoke, kao i u slučaju kada je vozaču moralo biti poznato da se kreće u susret stihijskom delovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi i imovine;
 - 23) pri otklanjanju uzroka štete;
 - 24) izvlačenja vozila koje je skliznulo sa puta a na kome nije došlo do oštećenja ili uništenja;
 - 25) odvoženja lica i tereta koji je prevožen vozilom;
 - 26) zbog oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja nastalih prilikom vuče ili prevoza koji se ne vrši zbog nastanka osiguranog slučaja.



Gubitak prava iz osiguranja

Član 12.

- (1) Osiguranik gubi pravo iz osiguranja u sledećim slučajevima:
 - 1) Za vreme upravljanja vozilom koje nije registrovano ili je isključeno iz saobraćaja.
 - 2) Dok vozilom upravlja lice bez odgovarajuće vozačke dozvole za upravljanje motornim vozilom određene kategorije, osim kada vozilom upravlja lice koje se obučava da upravlja vozilom po propisima.
 - 3) Dok vozilom, suprotno važećim propisima, upravlja vozač pod dejstvom alkohola i/ili psihoaktivnih supstanci.
 - 4) Ako je šteta nastala:
 - a. prolaskom vozila koje je predmet osiguranja kroz crveno svetlo na semaforu;
 - b. preticanjem vozilom koje je predmet osiguranja na mestima gde je vertikalnom i/ili horizontalnom saobraćajnom signalizacijom izričito zabranjeno preticanje, i to na mestima duple pune linije, u tunelima i na mostovima;
 - c. kretanjem vozila koje je predmet osiguranja u suprotnom smeru od onog koji je na tom mestu dozvoljen saobraćajnim znacima;
 - d. prekoračenjem brzine vozilom koje je predmet osiguranja više od 50 km/h od brzine koja je na tom delu puta dozvoljena saobraćajnim propisima i/ili saobraćajnim znacima.
 - 5) Ako je šteta nastala zbog toga što je motorno vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost bila poznata ili je morala biti poznata osiguraniku ili licu koje je osiguranik ovlastio za upotrebu vozila ili licu koje je držalac vozila po ovlašćenju osiguranika.
 - 6) Kada ugovarač osiguranja, osiguranik, lice koje osiguranik ovlasti za upotrebu vozila ili lice koje je držalac vozila po ovlašćenju osiguranika, svojim namernim postupanjem ili nepažnjom onemogući prelaz prava na osiguravača, osiguravač se oslobađa obaveze naknade u potpunosti ili delimično i to kada nakon ostvarivanja saobraćajne nezgode:
 - a. odmah po saznanju ne prijavi nezgodu policiji i prilikom prijave ne istakne zahtev za izvršenje policijskog uviđaja;
 - b. napusti mesto saobraćajne nezgode bez odobrenja policije;
 - c. izvrši prijavu saobraćajne nezgode nakon proteka vremena koje onemogućava ispitivanje nivoa alkoholisanosti i/ili drogiranoosti učesnika u saobraćajnoj nezgodi.
 - 7) Ukoliko je ugovarač osiguranja/osiguranik pravno lice, osiguravač ima obavezu isplate naknade iz osiguranja i za slučajeve predviđene ovim članom, pod uslovom da je lice koje je upravljalo vozilom zaposleno kod ugovarača osiguranja/osiguranika ili je upravljalo vozilom po njegovom ovlašćenju. Isplatom naknade iz osiguranja osiguravač stiče pravo regresa od lica koje je upravljalo vozilom u momentu nastanka osiguranog slučaja i odgovorno je za štetu nastalu usled okolnosti iz ovog člana.
 - 8) Ukoliko se prilikom podnošenja odštetnog zahteva i u toku obrade predmeta utvrde elementi prevare i dovođenja osiguravača u zabludu u smislu lažnog prikazivanja činjeničnog stanja, okolnosti i uzroka nastanka štete, preuveličavanja visine štete na predmetu osiguranja i ostalih postupanja od strane ugovarača/osiguranika koja sadrže elementa prevare, odštetni zahtev biće odbijen.

Ugovoreno učešće u šteti (franšiza)

Član 13.

- (1) Ukoliko je osiguranje zaključeno sa učešćem u šteti (franšizom), prilikom obračuna naknade štete iz osiguranja, osiguranik u svakoj šteti učestvuje u ugovorenom procentu od iznosa visine štete, ali ne manje od ugovorenog minimalnog fiksnog novčanog iznosa učešća u šteti, tj. u tom iznosu mu se umanjuje naknada iz osiguranja.
- (2) Minimalni fiksni novčani iznos učešća u šteti obračunava se po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan nastanka osiguranog slučaja.
- (3) Ukoliko je ugovarač osiguranja fizičko lice starije od 26 godina, a u momentu nastanka osiguranog slučaja osiguranim vozilom je upravljalo fizičko lice mlađe od 26 godina, ugovoreno učešće u šteti uvećava se za 100 evra.

Dodatno učešće u šteti

Član 14.

- (1) Osiguraniku koji u toku godišnjeg perioda osiguranja na osiguranom vozilu ima 3 ili više nastalih šteta, obračunava se dodatno učešće u šteti. Dodatno učešće u šteti odbija se od iznosa naknade iz osiguranja. Visina dodatnog učešća u šteti iznosi:
 - 1) kod treće štete u godišnjem periodu osiguranja – 75% od premije osiguranja, minimalno 250 evra;
 - 2) kod četvrte štete u godišnjem periodu osiguranja – 100% od premije osiguranja, minimalno 500 evra;
 - 3) kod pete i svake naredne štete u godišnjem periodu osiguranja – 200% od premije osiguranja, minimalno 1000 evra.

- (2) Minimalni iznos dodatnog učešća u šteti obračunava se po srednjem kursu Narodne banke Srbije za evro na dan nastanka osiguranog slučaja.
- (3) Prilikom obračuna dodatnog učešća u šteti neće se uzeti u obzir štete niti isplaćene naknade iz osiguranja:
 - 1) nastale kao posledica spašavanja unesrećenih;
 - 2) kod kojih postoji osnov za regres celokupne naknade iz osiguranja.

Pri obračunu naknade iz osiguranja nakon nastanka osiguranog slučaja odredbe o dodatnom učešću u šteti primenjuju se nakon odredaba o učešću osiguranika u šteti (franšizi), tj. pri obračunu naknade iz osiguranja prvo se obračunava ugovoreno učešće u šteti (franšiza), a nakon njega dodatno učešće u šteti.



Utvrđivanje visine štete

Član 15.

- (1) Naknada iz osiguranja utvrđuje se u visini stvarne štete na osiguranom vozilu, i to:
 - 1) Kod totalnog oštećenja vozila – u visini stvarne vrednosti osiguranog vozila u momentu nastanka osiguranog slučaja umanjene za tržišnu vrednost ostatka nakon nastanka osiguranog slučaja,
 - 2) Kod krađe predmeta osiguranja – u visini stvarne vrednosti osiguranog vozila u momentu nastanka osiguranog slučaja krađe,
 - 3) Kod delimičnog oštećenja vozila – prema visini troškova rada servisera, vrednosti rezervnih delova i drugog potrošnog materijala potrebnog za otklanjanje štete, umanjениh za tržišnu vrednost ostataka delova koji se zamenjuju;
 - a. Prilikom utvrđivanja visine delimične štete neće se umanjivati vrednost delova zbog amortizacije osim za delove koji se troše upotrebom vozila, poput guma, akumulatora, cerada, elemenata izduvnog sistema i delova za koje je proizvođač predvideo da se periodično zamenjuju, a koji nisu elementi sistema vozila (sistema za upravljanje i kočenje).
 - b. Ukoliko je visina štete obračunata na prethodno navedeni način viša od iznosa koji bi se dobio da je osigurano vozilo totalno uništeno, visina nadoknade iz osiguranja se u tom slučaju utvrđuje kao da je vozilo totalno uništeno.
 - 4) Visina štete utvrđuje se na osnovu računa, predračuna ili prosečnih tržišnih cena delova, materijala i rada.
 - 5) Ne nadoknađuju se veći troškovi popravke koji su nastali zbog toga što su prilikom popravke učinjene izmene, poboljšanja ili usavršavanja.
 - 6) Kod manjih oštećenja na staklima i delovima na vozilu vršiće se njihova opravka po postupku za koji postoji atest, a kod većih oštećenja vršiće se zamena po tehnologiji proizvođača vozila.
 - 7) Ukoliko u trenutku ostvarivanja prava na naknadu nije uplaćena celokupna godišnja premija osiguranja, osiguravač će prilikom isplate umanjiti naknadu iz osiguranja za iznos dospelog, a neplaćenog dela godišnje premije.
 - 8) Nakon nastanka osiguranog slučaja spašeni delovi ostaju u vlasništvu osiguranika. U posebnom slučaju, osiguranik i osiguravač se, pisanom saglasnošću obeju strana, mogu sporazumeti da osiguravač preuzme spašene delove vozila, ili neke druge osigurane stvari, i da njima slobodno rasplaže. U tom slučaju, kod obračuna štete ne odbija se vrednost spašenih delova (ostataka) osigurane stvari.
 - 9) Naknada iz osiguranja utvrđuje se kao zbir visine obračunate štete i troškova, umanjuje se za iznos ugovorenog učešća u šteti – franšize, a zatim se umanjuje za iznos dodatnog učešća u šteti.
 - 10) Troškovi učinjeni po nalogu osiguravača nadoknađuju se osiguraniku u celosti, bez umanjenja na ime učešća u šteti – franšize, pa čak i u slučaju kada zajedno sa naknadom iz osiguranja premašuju iznos stvarne vrednosti osiguranog vozila, odnosno ugovorene sume osiguranja.

Naknada ostalih troškova u vezi sa osiguranim slučajem

Član 16.

- (1) U slučaju ostvarenja rizika saobraćajne nezgode osiguravač je u obavezi da nadoknadi i štetu nastalu usled:
 - 1) oštećenja predmeta osiguranja prilikom spašavanja,
 - 2) nestanka stvari koje čine sastavni deo predmeta osiguranja,
 - 3) Prevoza ili vuče predmeta osiguranja do najbliže radionice koja može da izvrši popravku. Uz prethodno odobrenje osiguravača moguć je prevoz ili vuča vozila i do drugog odredišta,
 - 4) raščišćavanja mesta nezgode (prevoz ostataka vozila),
 - 5) montaže i demontaže,
 - 6) oštećenja unutar predmeta osiguranja zbog atmosferskih padavina neposredno nakon ostvarenja rizika saobraćajne nezgode.

- (2) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi štete nastale:
- 1) kao posledica kvara za vremene pogona (tzv. pogonske štete) koja je nastala neposredno nakon i usled ostvarivanja rizika saobraćajne nezgode, eksplozije, požara;
 - 2) usled stavljanja u pogon vozila posle privremene opravke koja treba da omogući kretanje ili vuču vozila do radionice za konačnu opravku, uz dostavljanje dokaza o izvršenoj privremenoj opravci;
 - 3) usled oštećenja ili uništenja vozila prilikom vuče ili prevoza koji se vrši zbog nastalog osiguranog slučaja;
 - 4) usled tehničke neispravnosti koja je nastala iznenada u toku vožnje;
 - 5) usled iznenadnog naletanja na životinju;
 - 6) usled oštećenja zaštitnih uređaja od krađe vozila u slučaju da je došlo do pokušaja krađe vozila.

Teritorijalno vazenje osiguranja

Član 17.

- (1) Osiguranje važi na geografskoj teritoriji Evrope. Teritorijalno pokrće može se ugovoriti i samo na teritoriji Republike Srbije.

Pravna situacija nakon nastanka osiguranog slučaja

Član 18.

- (1) Nakon nastanka delimične štete celo vozilo ostaje i dalje osigurano.
- (2) Ako dođe do ostvarenja rizika krađe ili prevare, a ugovarač osiguranja ili osiguranik sazna bilo kakvu informaciju o ukradenim stvarima, dužan je da bez odlaganja obavesti osiguravača i policiju.
- (3) Ako dođe do ostvarenja rizika krađe predmeta osiguranja ili prevare, a predmet osiguranja bude pronađen pre isplate naknade iz osiguranja, osiguranik je u obavezi da ga preuzme, a osiguravač je dužan da nadoknadi štetu, ukoliko predmet osiguranja bude oštećen.
- (4) Ako dođe do ostvarenja rizika krađe vozila, ili prevare, a predmet osiguranja bude pronađen posle isplate naknade iz osiguranja, preuzima ga osiguravač. Osiguranik ima pravo da od osiguravača preuzme predmet osiguranja, s tim što je u obavezi da osiguravaču vrati iznos koji mu je isplaćen na ime naknade iz osiguranja obračunat na način kako je utvrđena visina naknade iz osiguranja, ali prema cenama na dan preuzimanja vozila, s tim što osiguranik ima pravo na naknadu za eventualna oštećenja. Osiguravač ima pravo da zadrži predmet osiguranja do momenta konačnog ispunjenja obaveze osiguranika.



Obračun premije osiguranja

Član 19.

- (1) Kod višegodišnjih ugovora o osiguranju osiguravač će pre isteka godine osiguranja ugovaraču osiguranja dostaviti obračun premije osiguranja za narednu godinu osiguranja. Obračun premije osiguranja za narednu godinu osiguranja, osiguravač će vršiti najranije 40 dana pre dospeća premije osiguranja na plaćanje.
- (2) Kod višegodišnjih ugovora o osiguranju obračun premije osiguranja za narednu godinu osiguranja, vrši se primenom premijske stope utvrđene prilikom zaključenja ugovora o osiguranju. Prilikom obračuna premije osiguranja obračunava se:
 - 1) koeficijent korekcije premije osiguranja usled starosti vozila i to:
 1. premija osiguranja smanjuje se za 10% za vozilo staro 1 godinu;
 2. premija osiguranja smanjuje se za 20% za vozilo staro 2 godine;
 3. premija osiguranja smanjuje se za 30% za vozilo staro 3 i više godina;
 - 2) bonus, odnosno malus.

Bonus/malus sistem

Član 20.

- (1) Bonus i malus se vezuju za osiguranika osim u slučaju kada je vozilo finansirano putem finansijskog/operativnog lizinga i tada se posmatra po ugovaraču, odnosno korisniku lizinga.
- (2) Predmet osiguranja za koji se obračunava bonus je vozilo koje je neprekidno bilo osigurano najmanje 1 godinu sa osiguravajućim pokrićem koje odgovara kasko osiguranju putničkih vozila.

- (3) Pravo na bonus se ostvaruje za svako pojedino vozilo za naredni period osiguranja, ako u prethodnom periodu osiguranja za to vozilo nije bilo isplaćenih naknada iz osiguranja niti rezervisanih šteta.
- (4) Predmet osiguranja za koji se obračunava malus je vozilo koje je bilo osigurano sa osiguravajućim pokrićem koje odgovara ugovoru o kasko osiguranju putničkih vozila bez obzira na period na koji je zaključen ugovor o kasko osiguranju.
- (5) Malus se obračunava za svako pojedino vozilo za naredni period osiguranja, ako je u prethodnom periodu osiguranja za to vozilo bilo prijavljenih šteta.
- (6) Iznos premije osiguranja za naredni period osiguranja za svako pojedinačno vozilo koje je predmet osiguranja koriguje se primenom koeficijenta premijskog stepena iz sledeće tabele:

Tabela 1: Koeficijenti premijskog stepena

Premijski stepen	Koeficijent premijskog stepena
1	0,60
2	0,65
3	0,70
4	0,80
5	0,85
6 – osnovni premijski stepen	1,00
7	1,05
8	1,10
9	1,30
10	1,50
11	2,00

- (7) Prilikom obračuna premije osiguranja za naredni period osiguranja obračunava se bonus ili malus u zavisnosti od broja prijavljenih šteta u prethodnom periodu osiguranja.
- (8) Prijavljenom štetom smatra se šteta koja je u prethodnom periodu rešena (delimično ili u celosti) ili rezervisana, a za koju nije naplaćen regres celokupne naknade iz osiguranja.
- (9) U slučaju da nakon izrade obračuna za naredni period bude prijavljena šteta sa datumom nastanka u prethodnom obračunskom periodu, osiguravač zadržava pravo da koriguje obračun za naredni period.
- (10) Premija osnovnog premijskog stepena ugovara se prilikom:
 - 1) prvog zaključenja ugovora o kasko osiguranju koje nema pravo prenosa bonusa ili malusa;
 - 2) ako je vremenski period od isteka prethodnog ugovora o kasko osiguranju do zaključenja novog ugovora o kasko osiguranju duži od dve godine.
- (11) U slučaju da u prethodnom periodu osiguranja nije bilo prijavljenih šteta, prilikom obračuna premije osiguranja za naredni period osiguranja odobrava se jedan premijski stepen niže od premijskog stepena koji je bio primenjen prilikom zaključenja prethodnog ugovora o osiguranju.
- (12) U slučaju da je u prethodnom periodu osiguranja bilo prijavljenih šteta, za svaku prijavljenu štetu prilikom obračuna premije osiguranja za naredni period osiguranja zaračunavaju se dva premijska stepena više od premijskog stepena po prethodnom ugovoru o osiguranju.
- (13) Pravo na bonus odgovarajućeg premijskog stepena prenosi se sa kasko osiguranja jedog vozila na kasko osiguranje drugog vozila, i to s poslednjeg otuđenog ili odjavljenog vozila s kojeg nije prenet odgovarajući premijski stepen na novonabavljeno vozilo iste tarifne grupe koje prvi put ulazi u osiguranje. Pravo prenosa bonusa moguće je izvršiti u roku od dve godine od dana otuđenja ili odjavljenja vozila.
- (14) Ako dolazi do promene osiguravača, priznaje se pravo na bonus ako se donese pismena potvrda pre početka važenja nove polise osiguranja prethodnog osiguravača o prethodnom trajanju osiguranja vozila iste tarifne grupe i o broju uzastopnih godina bez prijavljenih šteta. Za svaku godinu osiguranja bez prijavljenih šteta se odobrava jedan premijski stepen niže od osnovnog premijskog stepena.

Ostale odredbe o bonusu i malusu

Član 21.

- (1) Prenos bonusa vrši se prilikom zaključenja ugovora o osiguranju ili produženja osiguranja za naredni period osiguranja.
- (2) Ukoliko je osiguranik fizičko lice, prenos bonusa može se izvršiti na člana porodice osiguranika ukoliko je taj član prijavljen na istoj adresi prebivališta, ukoliko se radi o promeni vlasništva nad istim vozilom ili o nabavci novog vozila iste vrste kao i vozilo za koje je prethodno stečeno pravo na bonus.
- (3) Prilikom obračuna bonusa i malusa neće se uzeti u obzir štete niti isplaćene naknade iz osiguranja:
 - 1) nastale kao posledica spašavanja unesrećenih;
 - 2) nastale kao rezultat umanjenja štetnih posledica;
 - 3) kod kojih je naplaćen regres celokupne naknade iz osiguranja;
 - 4) kod kojih je odštetni zahtev rešen bez prava osiguranika na naknadu, nakon isteka roka od 3 godine od dana donošenja prethodnog rešenja.
- (4) Osiguravač ili ugovarač osiguranja imaju pravo da zahtevaju ponovni obračun bonusa ili malusa ako se naknadno utvrdi da pri obračunu nisu uzeti u obzir osnovani odštetni zahtevi ili da su uzeti zahtevi koji su neosnovani.

Promena vlasnika vozila

Član 22.

- (1) Ukoliko se u toku trajanja osiguranja promeni vlasnik osiguranog vozila, prava i obaveze iz ugovora o osiguranju ne prelaze na novog vlasnika, a ugovor o osiguranju prestaje u trenutku overe kupoprodajnog ugovora kod organa nadležnog za overu. Ukoliko nije bilo prijavljenih šteta ugovaraču osiguranja vraća se deo premije osiguranja.
- (2) Ako dođe do promene vlasnika vozila na osnovu nasleđivanja, ugovor o osiguranju ostaje na snazi.

Promena podataka

Član 23.

- (1) Ugovarač osiguranja i/ili osiguranik dužan je da o promeni ličnog imena, adrese, broja šasije ili drugih tehničkih karakteristika vozila, odnosno o promeni naziva firme ili adrese firme, obavesti osiguravača u roku od 15 dana od dana nastanka promene.
- (2) Ukoliko ugovarač osiguranja i/ili osiguranik ne obavesti osiguravača o promeni podataka, za punovažnost obaveštenja koja šalje osiguravač dovoljno je ako je osiguravač uputio ugovaraču osiguranja i/ili osiguraniku preporučeno pismo prema poslednjim podacima.

Obaveštavanje

Član 24.

- (1) Osiguravač će sva obaveštenja u vezi sa ugovorom o osiguranju dostavljati sredstvima pismene i elektronske komunikacije.