



**Generali Osiguranje Srbija a.d.o.**  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

## OBAVEŠTENJE O KARAKTERISTIKAMA I UGOVORNIM ELEMENTIMA OSIGURANJA

Poštovani/-a,

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. sa zadovoljstvom Vas obaveštava o mogućem ugovaranju osiguranja od **AUTOODGOVORNOSTI**.

### Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

Akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA, Beograd, Vladimira Popovića 8, 11000 Beograd.

### Uslovi osiguranja i pravo na koje se primenjuje ugovor o osiguranju

Pravo Republike Srbije i Uslovi za obavezno osiguranje vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima od 13.10.2023. godine.

### Vreme važenja ugovora

Osiguranje se ugovara na određeni vremenski period u trajanju navedenom na polisi osiguranja.

### Šta osiguranje pokriva?

Osiguranje pokriva:

- odgovornost vlasnika motornog vozila za štetu koju upotrebom motornog vozila pričinji trećim licima usled smrti, povrede tela, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari, nezavisno od toga ko upravlja motornim vozilom;
- odgovornost vlasnika motornog vozila koje vuče priključno vozilo ili vozilo u kvaru, za štetu koju uzrokuje vučeno vozilo dok je u funkcionalnoj zavisnosti sa motornim vozilom;
- odgovornost vlasnika motornog vozila za štetu koja je pričinjena trećem licu usled pada stvari sa motornog vozila.

### Šta osiguranje ne pokriva?

Iz osiguravajućeg pokriva isključeni su odštetni zahtevi:

- vlasnika motornog vozila čijom mu je upotrebom naneta šteta, za štete na stvarima;
- vozača motornog vozila čijom mu je upotrebom naneta šteta;
- lica koja su svojevajno ušla u motorno vozilo čijom upotrebom im je pričinjena šteta, a koja su znala da je to vozilo protivpravno oduzeto;
- lica koja su štetu pretpela: 1. upotrebom motornog vozila za vreme auto-moto, karting i drugih takmičenja i treninga, na kojima je cilj postizanje maksimalne brzine, 2. usled dejstva nuklearne energije tokom prevoza nuklearnog materijala, 3. usled vojnih operacija, vojnih manevara, pobuna ili terorističkih akcija, ako postoji uzročna veza između tih dejstava i nastale štete.

### Pravo na regres

Osiguravač će platiti štetu oštećenom, ali će imati pravo regresa prema osiguraniku ako:

- vozač nije koristio motorno vozilo u skladu sa namenom;
- vozač nije imao odgovarajuću vozačku dozvolu (oduzeta mu je vozačka dozvola, vozač isključen iz saobraćaja ili mu je izrečena mera zabrane upravljanja motornim vozilom ili upotrebe inostrane vozačke dozvole u Republici Srbiji), osim u slučaju da je vozilom upravljalo lice koje je kandidat za vozača za vreme obuke za upravljanje vozilom, uz poštovanje propisa kojima je ta obuka regulisana;
- je vozač upravljao vozilom sa sadržajem alkohola u krvi većim od 0,20 mg/ml ili je upravljao motornim vozilom pod uticajem droga ili drugih narkotika;
- vozač pokazuje znake alkoholne poremećenosti ili poremećenosti usled upotrebe droge ili drugih narkotika;
- vozač izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju alkoholisanosti ili drogiranošću;
- je vozač štetu uzrokovao namerno;
- je vozač znao da je motorno vozilo tehnički neispravno, a zbog toga je nastala šteta;
- je vozač napustio mesto saobraćajne nezode, a nije dao lične podatke i podatke o osiguranju.

### Premija osiguranja

Ukupna premija osiguranja uvećana za porez prikazana je na polisi osiguranja i plaća se prilikom izdavanja polise. Ako ugovarač osiguranja ne prijavi osiguravaču okolnosti zbog kojih bi osiguranik platio uvećanu premiju, a osiguravač isplati naknadu štete po polisi, osiguravač će od osiguranika zahtevati srazmeran deo naknade štete koju je platio oštećenom, koja odgovara srazmeri između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti.



### Bonus/malus

Bonus podrazumeva smanjenje, a malus povećanje premije u narednom periodu osiguranja i vrši se nasledeći način:

	Način obračuna premije po sistemu bonus/malus	Premijski stepen	Koeficijent premijskog stepena
<b>Bonus</b>	Smanjenje premije za jedan premijski stepen u odnosu na premijski stepen po prethodnoj polisi, imaće osiguranik koji je:	1	0.75
	- imao polisu AO za određeno vozilo zaključenu na period od najmanje godinu dana, a u prethodnom periodu nije bilo prijavljenih šteta	2	0.85
	- ako prekid osiguranja AO nije trajao duže od tri godine, a od početka važenja prethodne polise do isteka prethodnog perioda nije bilo prijavljenih šteta	3	0.95
<b>Osnovna premija</b>	Osnovnu premiju imaće osiguranik koji: <ul style="list-style-type: none"> <li>- prvi put ugovara Polisu za određeno vozilo;</li> <li>- prvi put zaključuje Polisu za novonabavljeno vozilo, a nema pravo prenosa premijskog stepena</li> <li>- obnavlja osiguranje koje je bilo zaključeno na kraće od godinu dana, a nije bilo prijavljenih šteta, niti ima pravo prenosa premijskog stepena</li> <li>- ima prekid u u osiguranju u okviru iste premijske grupe duži od tri godine.</li> </ul>	4	1
<b>Malus</b>	Povećanje premije za tri premijska stepena više u odnosu na premijski stepen po prethodnoj polisi, imaće osiguranik koji je:	5	1.15
	- U prethodnom periodu imao prijavljenih šteta za određeno vozilo bez obzira na period važenja polise AO po kojoj su prijavljene štete.	6	1.3
	- Nije imao prethodnu polisu zaključenu na period od najmanje godinu dana, kada se osiguranik se pomera za tri premijska stepena više u odnosu na osnovni premijski stepen.	7	1.5
		8	1.7
		9	1.9
		10	2.1
		11	2.3
		12	2.5

Prijavljena šteta je ona koja je u prethodnom periodu rešena ili rezervisana, a za koju je društvo za osiguranje utvrdilo odgovornost osiguranika društva.

Premijski stepen se ne može preneti na novog vlasnika vozila. Premijski stepen se prenosi sa jednog vozila na drugo vozilo istog Osiguranika za Polisu zaključenu za najmanje godinu dana, i to sa poslednjeg otuđenog ili objavljenog vozila sa kojeg nije prenet premijski stepen na novonabavljeno vozilo iste premijske grupe.

### Pravo na raskid ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju može se raskinuti samo sporazumom ugovornih strana.

### Obaveštenje o promeni podataka

Ukoliko u toku trajanja osiguranja dođe do promene podataka o osiguraniku ili vozilu, informaciju o tome klijent može dostaviti lično u ekspozituri ili imejlom na kontakt@generali.rs. Po izvršenoj promeni podataka klijent će dobiti prepis polise osiguranja sa novim podacima. Klijent koji već ima zeleni karton mora kupiti novi u slučaju promene podataka o vlasniku vozila ili o registarskom broju vozila.

### Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ukoliko je klijent dao ponudu osiguravaču, ona važi osam dana od momenta kada je primljena, osim u slučaju davanja neobavezujuće ponude.

### Podnošenje odštetnog zahteva

Odštetni zahtev možete podneti putem e-maila kontakt@generali.rs, pozvanjem Kontakt centra 011/2220555 ili u bilo kojoj poslovnici Osiguravača. Osiguravač je dužan da u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva i kompletne potrebne

dokumentacije utvrdi osnov i visinu tog zahteva i da dostavi oštećenom obrazloženu ponudu za naknadu štete i da isplati naknadu štete. Ako u roku od 14 dana nije moguće utvrditi osnov i visinu tog zahteva, osiguravač je dužan da ih utvrdi u roku od 45 dana od dana prijema odštetnog zahteva za štetu na stvarima, a u roku od 90 dana od dana prijema tog zahteva za naknadu usled smrti, povrede tela ili narušavanja zdravlja i da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete, a u daljem roku od 14 dana da isplati naknadu štete. Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastaveju u roku od tri godine od kada je oštećeni saznao za štetu i lice koje je štetu prouzrokovalo, a najdalje u roku od pet godina od kada je šteta nastala. Posle proteka ovih rokova, osiguravač nije dužan da plati naknadu štete.

#### **Kako možete izjaviti prigovor?**

- pisanim putem, lično, u našim poslovnim prostorijama;
- poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića br. 8;
- na internet stranici: [www.generali.rs](http://www.generali.rs);
- elektronskom poštom na adresu: [prigovori@generali.rs](mailto:prigovori@generali.rs);
- putem Generali mobilne aplikacije.

#### **Šta prigovor mora da sadrži?**

Vaše ime, prezime i adresu, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, razlog zbog kog ulažete prigovor i ono što zahtevate, dokaze na koje se pozivate, kao i datum podnošenja prigovora. Prigovor morate potpisati, osim ako ga podnosite putem sredstava elektronske komunikacije.

#### **Da li možete da angažujete punomoćnika?**

Možete, ali u tom slučaju treba da nam dostavi posebno punomoćje za zastupanje, kojim ovlašćujete punomoćnika da u Vaše ime i za Vaš račun podnese prigovor na rad Generali Osiguranja Srbija a.d.o., da preduzima radnje po tom prigovoru i kojim dajete odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na Vas, a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih propisa.

#### **Kada ćete dobiti odgovor?**

Najkasnije za 15 dana, ali ćemo pokušati da ga rešimo u kraćem roku. Izuzetno, može trajati i duže, ali ćemo Vas o tome na vreme obavestiti.

#### **Šta ako ipak niste zadovoljni našom odlukom?**

Možete uputiti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije, poštom na adresu Narodna banka Srbije, poštanski fax 712, 11000 Beograd ili elektronski – preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs).

#### **Primena međunarodnih sankcija**

Osiguravač nije u obavezi da pruži osiguravajuće pokriće niti da plati bilo kakav odštetni zahtev ili isplati bilo kakvu naknadu na osnovu ovog ugovora o osiguranju u onoj meri u kojoj bi ga pružanje takvog pokrića, plaćanje takvog odštetnog zahteva ili omogućavanje takve naknade izložilo bilo kakvoj sankciji, zabrani ili ograničenju na osnovu rezolucija Ujedinjenih nacija ili trgovinskih ili ekonomskih sankcija, zakona ili propisa Evropske unije, Sjedinjenih Američkih država ili Republike Srbije.

Osiguravač neće obešteti Osiguranika za bilo kakvu odgovornost:

1. u vezi sa bilo kojom presudom, odlukom, plaćanjem, pravnim troškovima ili troškovima ili poravnanjem, isporučenim, izvršenim ili nastalim u slučaju pokretanja sudskih postupaka u državama u kojima se primenjuju zakoni potpuno embargovanih i sveobuhvatno sankcionisanih zemalja/teritorija, ili bilo koje naredbe donete bilo gde u svetu da se izvrši takva presuda, odluka, plaćanje, pravni troškovi ili troškovi ili namirenje bilo u celosti ili delimično;
2. (nastale od vlade Potpuno embargovanih i sveobuhvatno sankcionisanih zemalja/teritorija ili proistekle iz aktivnosti od koje imaju koristi vlade potpuno embargovanih i sveobuhvatnih sankcionisanih zemalja/teritorija, ili tamo gde bi plaćanje odštete od strane osiguravača imalo koristi za vladu potpuno embargovanih i sveobuhvatno sankcionisanih zemalja/teritorija;
3. u vezi sa bilo kojim poravnanjem dogovorenim ili nastalim mimo suda, pre bilo kakvih pravnih radnji koje su preduzela ili su u korist lica ili entiteta sa prebivalištem u potpuno embargovanim i sveobuhvatnim sankcionisanim zemljama/teritorijama; Entiteti uključuju bilo koju matičnu kompaniju, direktno ili indirektno holding društvo u vlasništvu ili pod kontrolom vlade potpuno embargovanih i sveobuhvatno sankcionisanih zemalja/teritorija, lica ili entiteti koji žive u potpuno embargovanim i sveobuhvatnim sankcionisanim zemljama/teritorijama.

Sa aktuelnim spiskom zemalja pod potpunim embargom, u skladu sa pravilima Generali Grupe, možete se upoznati na internet stranici Društva [www.generali.rs](http://www.generali.rs), u delu O nama/Generali grupa/Naše odgovornosti.

Ugovor će biti ništav i bez dejstva ukoliko se utvrdi da se ugovarač/osiguranik nalazi na listi označenih ili sankcionisanih lica u skladu sa propisima Republike Srbije, UN, EU ili SAD.

---

## OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI (fizička lica)

### Od koga prikupljamo Vaše podatke?

- Lično od ugovarača osiguranja/osiguranika prilikom zaključenja ugovora o osiguranju;
- od trećih lica sa kojima imamo poslovnu saradnju (posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kompanije, zdravstvene ustanove);
- od Udruženja osiguravača Srbije, Ministarstva unutrašnjih poslova i drugih državnih organa.

### Zašto su nam potrebni Vaši podaci i koliko dugo ih čuvamo?

- Za davanje ponude i zaključivanje ugovora o osiguranju, kada ih po osnovu ugovora o osiguranju čuvamo 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju;
- Za kontaktiranje, slanje ponuda i obaveštenje o proizvodima osiguranja, kada ih po osnovu Vašeg pristanka čuvamo 5 godina ili do opoziva pristanka;
- Za ispitivanje zadovoljstva klijenata u toku trajanja ugovora o osiguranju, kada ih po osnovu legitimnog interesa čuvamo do isteka ugovora o osiguranju;
- U statističke svrhe radi praćenja rizika u toku trajanja osiguranja, procene rizika pri obnovi ili zaključenju budućih ugovora o osiguranju, primene pravila aktuarske struke i otkrivanja i/ili sprečavanja prevara u osiguranju, kada ih po osnovu legitimnog interesa čuvamo 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju;

### Zašto su nam Vaši podaci neophodni?

U cilju zaključenja ugovora o osiguranju i za poštovanje naših zakonskih obaveza.

### Sa kim delimo Vaše podatke?

Po potrebi, sa trećim licima ovlašćenim da vrše obradu podataka o ličnosti za napred navedene svrhe (članice Generali grupe, re-osiguravači, saosiguravači, Narodna banka Srbije i drugi državni organi, eksterni revizori...).

### Gde prenosimo Vaše podatke?

Po potrebi, u drugu državu članicama Generali grupe i drugim eksternim partnerima u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

### Vaša prava u pogledu obrade podataka o ličnosti

Imate pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Ukoliko se obrada podataka o ličnosti zasniva na Vašem pristanku, možete ga opozvati u svakom trenutku, ali to neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva. Ukoliko smatrate da se obradom Vaših podataka o ličnosti krši Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

### Kontakt u pogledu obrade podataka o ličnosti

- kontakt centra: 011 222 0 555
- e-pošte: dpo@generali.rs
- pošte: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd

### Izmena i ažuriranje obaveštenja o obradi podataka o ličnosti

Društvo može da ažurira ovo obaveštenje. Sve izmene biće objavljene na internet stranici Društva – [www.generali.rs](http://www.generali.rs).

Da li ste saglasni da Generali Osiguranje Srbija a.d.o. kontaktira sa Vama, šalje Vam korisne informacije, ponude i obaveštenja o proizvodima i uslugama osiguranja?\*

DA

NE

\*Na ovo pitanje odgovara samo ugovarač osiguranja koji je fizičko lice.

---

Mesto i datum

---

Potpis ugovarača

---