



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

## Klauzula GOS – Osiguranje za slučaj otkaza organizovanog turističkog putovanja

### OPŠTI POJMOVI

- **OSIGURANIK** – putnik koji je osiguran po polisi/potvrdi putnog osiguranja;
- **KORISNIK OSIGURANJA** – osiguranik, odnosno zakonski naslednik osiguranika u slučaju otkaza putovanja usled smrti osiguranika;
- **GRUPNO OSIGURANJE** – osiguranje organizovane grupe prema spisku osiguranika;
- **UGOVOR O PUTOVANJU** – ugovor zaključen između turističke agencije i putnika, odnosno pravnog lica kao naručioca putovanja;
- **TURISTIČKA AGENCIJA** – turistička agencija koja zaključuje ugovor o putovanju;
- **BLISKA OSOBA:**
  - bračni ili vanbračni partner osiguranika,
  - njihova deca (zajednička ili jednog od partnera),
  - roditelji, rođena braća i sestre osiguranika i njegovog partnera;
- **IZNENADNA BOLEST** – iznenadno oboljenje, infektivna bolest ili organski poremećaj nastao pre početka putovanja i nije u vezi sa prethodnim zdravstvenim stanjem, niti je njegova posledica, a takve je prirode da zahteva lečenje;
- **NEZGODA** – iznenadni, neizvestan i od volje Osiguranika nezavisan događaj koji, delujući uglavnom spolja i naglo na telo Osiguranika, izaziva telesnu povredu koja zahteva lečenje, boravak u bolnici ili smrt i zbog koje je Osiguranik sprečen da krene na turističko putovanje.

### OPŠTE ODREDBE

#### Član 1.

- (1) Ovom Klauzulom ugovara se pokriva za slučaj otkaza organizovanog turističkog putovanja, kao dodatno pokriva uz ugovoreno putno osiguranje.

### TRAJANJE OSIGURANJA

#### Član 2.

- (1) Ova Klauzula može se zaključiti za putovanja koja počinju u Republici Srbiji istovremeno sa polisom/potvrdom putnog osiguranja, a najkasnije trideset dana pre početka putovanja.

- (2) Osiguranje počinje u ponoć dana kada je zaključena polisa/potvrda putnog osiguranja i osiguranja od otkaza organizovanog turističkog putovanja.
- (3) Osiguranje prestaje u trenutku polaska na putovanje.

### PREMIJA

#### Član 3.

- (1) Premija osiguranja zavisi od cene putovanja i plaća se istovremeno sa premijom za putno osiguranje.

### OSIGURANI SLUČAJ

#### Član 4.

- (1) Osigurani slučaj je otkaz putovanja iz opravdanog razloga koji je nastao za vreme trajanja osiguranja, a koji osiguranik nije mogao predvideti, sprečiti ili otkloniti.
- (2) Opravdani razlozi su:
  - smrt, iznenadna bolest, nezgoda, hospitalizacija ili prelom kostiju Osiguranika ili njegove bliske osobe;
  - obaveza odazivanja na poziv državnih organa u vreme trajanja putovanja;
  - štete na imovini osiguranika za čije otklanjanje je neophodno prisustvo Osiguranika usled čega je onemogućen da putuje;
  - lekarski konstatovana komplikacija nastala do 28. nedelje trudnoće, osim ako je trudnoća rizična.

### OBAVEZA OSIGURAVAČA

#### Član 5.

- (1) Osiguravač će platiti naknadu za otkaz putovanja u visini od 90% iznosa koji je Osiguranik platio turističkoj agenciji do dana nastanka osiguranog slučaja po osnovu Ugovora o putovanju, a na osnovu potvrde Turističke agencije u kojoj je taj iznos naznačen.

## ISKLUČENJE OBAVEZE OSIGURAVAČA

### Član 6.

- (1) Isključena je obaveza Osiguravača:
- ukoliko je Osiguranik namerno prouzrokovao nemogućnost putovanja;
  - za trošak izdavanja vize;
  - za bilo koji dodatni trošak koji naplati turistička agencija, a koji nije definisan u ugovoru o putovanju na osnovu koga je zaključeno ovo osiguranje;
  - za dodatne troškove nastale ukoliko Osiguranik nije prijavio turističkoj agenciji otkaz putovanja ili to nije uradio u razumnom roku pre realizacije putovanja;
  - za bilo koji trošak proizašao iz nesolventnosti, stečaja ili greške turističke agencije;
  - ukoliko je do otkaza putovanja došlo zbog rata, terorističkog napada, eksplozije, zaraze, epidemije i/ili, pandemije (izuzev Covid-19) i elementarnih nepogoda i nepovoljnih klimatskih uslova;
  - usled iznenadne bolesti ili nezgode nastale pri profesionalnom ili amaterskom bavljenju sledećim sportovima: alpinizam, skijanje, skijaški skokovi, skokovi sa visine, base jumping, borilački sportovi, bungee jumping, jahanje, ronjenje, ragbi, podvodni ribolov, padobranstvo, paraglajding, letenje balonom ili zmajem, free climbing i sl.;
  - nakon navršene 28. nedelje ili
  - ukoliko je nadležni lekar u zemlji prebivališta trudnoću potvrdio kao rizičnu, nevezano za nedelju trudnoće.
- (2) Bilo koje izmene ugovora o putovanju nakon dana zaključenja polise/potvrde putnog osiguranja i osiguranja od otkaza organizovanog turističkog putovanja neće imati uticaj na visinu obaveze Osiguravača.

## PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

### Član 7.

- (1) Osiguranik je obavezan da u što kraćem roku nakon otkaza putovanja iz opravdanih razloga o tome obavesti Osiguravača.
- (2) Korisnik osiguranja je dužan da uz zahtev za naknadu troškova dostavi:
- ugovor o putovanju;
  - potvrdu Turističke agencije u kojoj je iskazan iznos koji je Osiguranik platio;
  - dokaz da je nastupio osigurani slučaj u skladu sa tabelom:

| Opravdani razlog  | Dokaz  |
|---|--|
| Smrt Osiguranika ili njegove bliske osobe                             | izvod iz Matične knjige umrlih   |
| Iznenadna bolest odnosno nezgoda Osiguranika ili njegove bliske osobe | lekarsko uverenje koje sadrži uočene simptome, obavljene preglede i dijagnostičke procedure, dijagnozu i lečenje koje se preporučuje, datum, potpis i pečat lekara ili antigenski ili PCR test, ukoliko lice boluje od Covid-19; |
| Hospitalizacija Osiguranika ili njegove bliske osobe                  | otpusna lista sa epikrizom i kompletna medicinska dokumentacija  |
| Prelom kostiju Osiguranika ili njegove bliske osobe                   | rendgenski snimak ili opis snimka koji je potvrdio radiolog i kompletna medicinska dokumentacija   |
| Obaveza odazivanja na poziv državnih organa                           | poziv državnih organa  |
| Šteta na imovini osiguranika  | poziv policije, policijski izveštaj, izveštaj vatrogasne službe i drugi dokaz kojim se dokazuje nastala šteta;   |
| Komplikacije trudnoće   | kompletna medicinska dokumentacija u vezi sa praćenjem trudnoće  |

- (3) Osiguravač ima pravo da zahteva dodatnu dokumentaciju ili pojašnjenja u vezi nastalog osiguranog slučaja, a Osiguranik je u obavezi da o svom trošku sve navedeno dostavi.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 8.

- (1) Ova Klauzula stupa na snagu 15.06.2023.