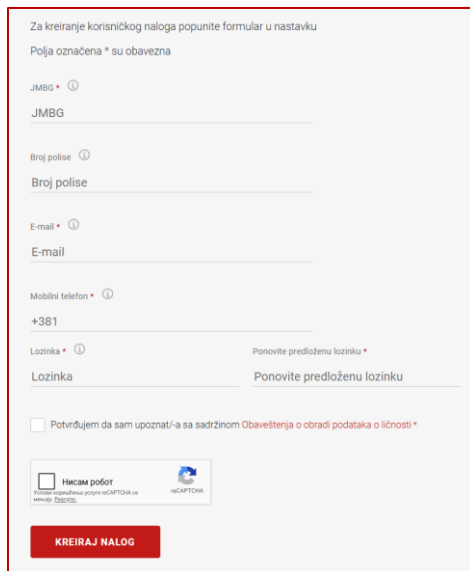


Uputstvo za registraciju na Portal za klijente

Registracija na portal se vrši na stranici https://www.generali.rs/portal_za_klijente_/registracija.1199.html (slika1).



Za kreiranje korisničkog naloga popunite formular u nastavku

Polja označena * su obavezna

JMBG *

JMBG

Broj polise *

Broj polise

E-mail *

E-mail

Mobilni telefon *

+381

Lozinka *

Lozinka

Ponovite predloženu lozinku *

Ponovite predloženu lozinku

Potvrđujem da sam upoznat/-a sa sadržinom **Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti** *

Nicam pošor
Klikom na ovu polju popuni reCAPTCHA sa
www.generali.rs

KREIRAJ NALOG

Slika 1.

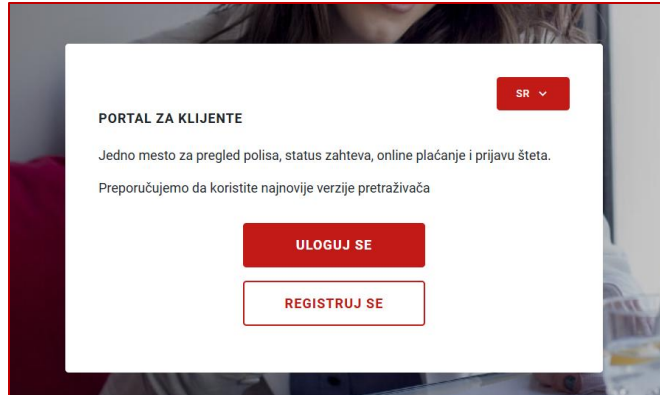
Za registraciju na portal potrebno je da unesete:

1. JMBG
2. Broj aktivne polise ili imejl adrese (ukoliko ne unesete broj polise, neophodno je da unesete imejl koji ste nam ranije ostavili)
3. Broj mobilnog telefona koji ste nam ranije ostavili
4. Kreirajte lozinku
5. Čekirajte da ste se upoznali sa Obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti i da niste robot
6. Kliknite na KREIRAJ NALOG

Na imejl će vam stići potvrda da ste uspešno kreirali nalog. Nakon toga ćete moći da se ulogujete na portal na stranici https://www.generali.rs/portal_za_klijente_.3646.html (slika 2.)

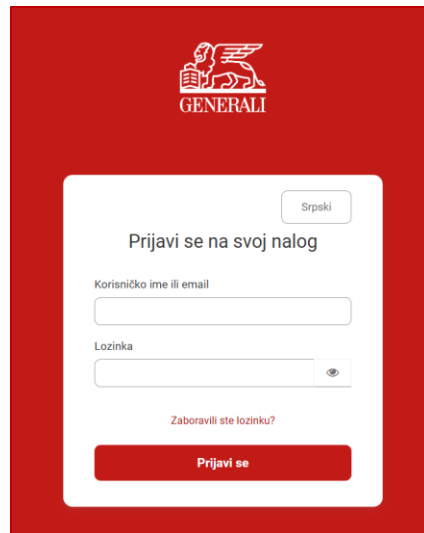
Na portal se logujete imejl adresom i šifrom koju ste već kreirali.

Napomena: Supružnici otvaraju samostalno svoje naloge. Preporučujemo da koristite najnovije verzije internet pretraživača (Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera).



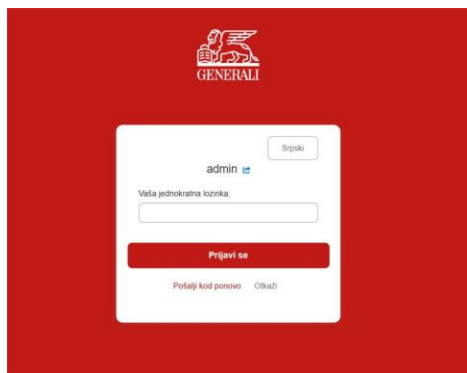
Slika 2.

Klikom na **Uloguj se** otvara vam se stranica za logovanje (slika 3)



Slika 3.

Nakon unosa korisničkog imena i lozinke, kada kliknete na **Prijavi se**, automatski vam se na imejl koji ste ostavili prilikom registracije šalje jednokratna lozinka, koju unosite na sledećem koraku (slika 4)



Slika 4.

Nakon klika na **Prijavi se**, ulogovani ste na portal.

Zaboravljena lozinka

Ukoliko ste zaboravili lozinku, možete zahtevati da vam pošaljemo novu klikom na opciju [Zaboravili ste lozinku?](#)

Potrebno je da unesu broj aktivne polise po kojoj ste osigurani. Ukoliko nemate broj polise, obavezno je uneti imejl adresu koju su nam ranije ostavili. Novu šifru ćemo vam poslati putem imejla (slika 5)

Zaboravljena lozinka

Molimo Vas unesite sledeće podatke:

Polja označena * su obavezna

JMBG * ⓘ
JMBG

Broj polise ⓘ
Broj polise

E-mail * ⓘ
E-mail

Necam podršku

POŠALJI

Slika 5.

Ukoliko imate tehnickih poteskoća za pokretanje portala, budite slobodni da nas kontaktirate na broj 011 222 0 555 ili pozivom besplatne linije 0800 222 555