



DENETIK
CERTIFICATION

ISO 10002

S E R T I F I K A T

Ovime se potvrđuje da je organizacija:

Generali Osiguranje Srbija a.d.o.

Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd, Republika Srbija

implementirala i održava Menadžment kvalitetom - Zadovoljstvo korisnika
u obimu:

Razvoj, ugovaranje i prodaju svih vrsta životnih i neživotnih osiguranja,
kao i obavljanje poslova obrade i rešavanja šteta

u skladu sa:

ISO 10002:2014

Sertifikat br.: 81-381161010
Datum izdavanja: 13.05.2018.
Datum isteka: 12.05.2021.
Datum inicijalne sertifikacije: 13.05.2016.

Generalni direktor:

Ovaj sertifikat je validan ukoliko su izvršene nadzorne provere
i ukoliko se primenjuju pravila Denetik Certification.
Validnost sertifikata se može proveriti preko www.denetik.com.

Denetik International Certification Audit and Inspection Services Company Limited

Tel: +90 216 471 29 69 Faks: +90 216 471 29 70
www.denetik.com bilgi@denetik.com

