

USLOVI ZA OSIGURANJE MULTILAV



DA BI BILO
JASNIJE



BITNA
DOKUMENTA



SKREĆEMO
VAM PAŽNJU



POSEBNO
VAŽNO



OSIGURANA
SUMA PREMIJA

UVODNE ODREDBE



Član 1.

- (1) Ovi Uslovi za osiguranje Multilav sastavni su deo ugovora o životnom osiguranju koji ugovarač zaključuje sa osiguravačem.
- (2) Pojedini izrazi u ovim uslovima imaju sledeća značenja:
 - **MULTILAV** – osiguranje života za slučaj smrti uz koje je moguće ugovoriti dopunska pokrivanja;
 - **KORISNIK** – lice određeno ugovorom o osiguranju kome se isplaćuje osigurana suma ili njen deo;
 - **MATEMATIČKA REZERVA** – rezerva osiguravača koja se obrazuje i obračunava za izmirenje budućih obaveza po osnovu ugovora o osiguranju;
 - **NESREĆNI SLUČAJ** – iznenadan, od volje osiguranika nezavisan i nepredvidiv događaj nastao spoljašnjim uticajem na telo osiguranika, koji dovodi do smrti;
 - **OSIGURANA SUMA** – ugovoreni iznos koji se isplaćuje kada nastupi osigurani slučaj;
 - **OSIGURANI SLUČAJ** – događaj od čijeg nastupanja zavisi isplata osigurane sume;
 - **OSIGURANIK** – lice na čiji život se odnosi ugovor o osiguranju;
 - **OSIGURAVAČ** – akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA A.D.O.;
 - **POLISA** – dokument o zaključenom ugovoru o osiguranju;
 - **PONUĐA** – predlog za zaključenje ugovora o osiguranju;
 - **PREMIJA** – iznos koji se ugovarač obavezao da plaća po zaključenom ugovoru o osiguranju;
 - **PRISTUPNA STAROST** – razlika između godine u kojoj počinje osiguranje i godine rođenja osiguranika;
 - **UGOVARAČ** – lice koje zaključuje ugovor o osiguranju sa osiguravačem;
 - **UGOVOR O OSIGURANJU** – ugovor kojim se ugovarač obavezuje da plaća premiju osiguravaču, a osiguravač da isplati korisniku osiguranu sumu ili njen deo ako se desi osigurani slučaj. Sastavni deo ugovora o osiguranju su ponuda, polisa i Uslovi osiguranja;
 - **UVEĆANI RIZIK** – rizik koji dovodi do povećane verovatnoće nastupanja osiguranog slučaja kod lica koja imaju fizičke ili psihičke tegobe, obavljaju sve životne i radne aktivnosti uz privremeno ili redovno lečenje, kao i kod lica koja se bave visokorizičnim sportovima, zanimanjima i aktivnostima;
 - **VISOKOROZIČNI SPORTOVI I AKTIVNOSTI** – učešće osiguranika u vazduhoplovnim, automobilskim, motociklističkim, nautičkim i drugim brzinskim takmičenjima, trkama i pri treningu za njih, test-vožnjama i test-letovima, vožnjama kvada; bavljenje osiguranika sportom i aktivnostima koji zahtevaju upotrebu specijalne opreme, kao što su ronjenje na dubini većoj od 40 m, padobranstvo, zmajarenje, akrobacije, friflajging, skaj-surf, fristajl, paraglajding, bandžidžamping, alpinizam, akrobatsko skijanje, planinarenje, speleologija, rafting, bejzdžamping, skokovi iz visine; trening i učestvovanje osiguranika u javnim sportskim takmičenjima u svojstvu registrovanog člana sportske organizacije, i to: boksa, kimboksa, mojtaja, borbe u kavezu i MMA; rukovanje pirotehničkim sredstvima, municijom i eksplozivima; putovanja u tropske i polarne krajeve i ekspedicije, kao i bavljenje svim drugim sportskim i sličnim fizičkim aktivnostima koje su takve da nose povećan rizik ugrožavanja života i zdravlja, a naročito onima koje se obavljaju uz obaveznu upotrebu zaštitne opreme ili sredstava odnosno podrazumevaju upotrebu specijalne opreme za obavljanje aktivnosti.

OPŠTE ODREDBE

Član 2.

- (1) Osiguranje po ovim uslovima zaključuje se za slučaj smrti osiguranika

- (2) Osiguranik može biti lice od punih 14 do 75 godina pristupne starosti. Istek osiguranja ne može biti nakon što osiguranik napuni 80 godina.
- (3) Sva obaveštenja, izjave i prijave ugovorne strane su dužne da učine pismenim putem ili elektronski.
- (4) Danom prijema ponude, obaveštenja i svih drugih dokumenata koja se upućuju osiguravaču smatra se dan kada je osiguravač primio obaveštenje odnosno prijavu u evidenciji prijema dokumenata osiguravača. Izabrani način dostavljanja može biti obična ili preporučena pošiljka, elektronska pošta ili lično.
- (5) U slučaju da su uz osiguranje Multilav ugovorena dopunska pokrića, na odnose osiguravača i ugovarača osiguranja koji nisu regulisani dopunskim uslovima primenjivaće se odredbe uslova za osiguranje Multilav.



PONUDA I POLISA OSIGURANJA

Član 3.

- (1) Ugovor o osiguranju zaključuje se na osnovu pismene ponude.
- (2) Radi procene rizika, osiguravač ima pravo da traži da se dostave dodatni podaci, kao i da se izvrše dodatni lekarski pregledi i analize. U tom slučaju ponuda se smatra primljenom tek kada osiguravač primi tražene podatke ili dokumentaciju.
- (3) Osiguravač može smatrati da je podnosilac ponude odustao od sklapanja ugovora o osiguranju ukoliko na zahtev osiguravača ne dostavi:
 - rezultate obavljenog lekarskog pregleda u roku od 30 dana od dana prijema zahteva ili
 - tražene dodatne podatke u roku od osam dana od dana prijema zahteva.
- (4) Podnosilac ponude je dužan da obavesti osiguravača ako u periodu od datuma podnošenja ponude do početka obaveze osiguravača dođe do odstupanja od okolnosti prijavljenih u ponudi (promena zanimanja, zdravstvenog stanja, bavljenja aktivnošću ili sportom).
- (5) Osiguravač ima pravo da odbije ponudu ili da predloži podnosiocu ponude zaključenje ugovora o osiguranju pod izmenjenim uslovima zbog uvećanog rizika.
- (6) Osiguravač nije obavezan da obrazloži svoju odluku o odbijanju ponude.
- (7) Podnosilac ponude može da uplati avans prilikom podnošenja ponude. Ako je ugovor o osiguranju zaključen, avans se priznaje kao deo uplaćene premije. U protivnom se vraća puni iznos avansa.
- (8) Potpisi ugovarača i osiguranika na ponudi smatraju se potpisima na polisi osiguranja.

OSIGURANJE UZ IZMENJENE USLOVE

Član 4.

- (1) Uvećani rizik utvrđuje osiguravač na osnovu podataka iz ponude, medicinskog izveštaja i/ili rezultata lekarskog pregleda, kao i dodatno dostavljenih podataka.
- (2) Ukoliko se utvrdi da je rizik uvećan, ali da je moguće prihvatanje ponude uz izmenjene uslove, osiguravač je dužan da podnosiocu ponude uputi pismeni predlog za osiguranje uz izmenjene uslove u roku od osam dana od dana prijema ponude.
- (3) Izmenjeni uslovi mogu biti:
 1. ograničenje ili isključenje određenih obaveza osiguravača,
 2. povećanje premije ili smanjenje osigurane sume.
- (4) Ukoliko podnosilac ponude prihvati izmenjene uslove u roku od osam dana od dana prijema, oni postaju sastavni deo ponude.



POČETAK I ISTEK OSIGURANJA

Član 5.

- (1) Osiguranje počinje u ponoć dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja.
- (2) Ako nije plaćena ugovorena rata premije do dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, obaveza osiguravača počinje u ponoć dana kada je u celosti plaćena ugovorena rata premije.
- (3) Osiguranje se završava u ponoć dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.
- (4) Obaveze osiguravača prestaju kada osiguravač izvrši svoju obavezu iz osiguranja (isplatom osigurane sume za slučaj smrti ili isplatom obračunate matematičke rezerve).

PRIVREMENA OSIGURAVAJUĆA ZAŠTITA

Član 6.

- (1) Privremena osiguravajuća zaštita je iznos osigurane sume koji se isplaćuje u slučaju smrti osiguranika koja nastupi od perioda uplate avansa do početka osiguranja ili odbijanja iz osiguranja. Isplatiće se osigurana suma za slučaj smrti navedena u ponudi, a najviše do 3000,00 EUR za sve podnete ponude za istog osiguranika. Obaveza osiguravača ne postoji:
 - ako se osiguranik u periodu privremene osiguravajuće zaštite lečio i bio pod nadzorom lekara,
 - ako bi inače bila isključena ili ograničena saglasno ovim uslovima.
- (2) Privremena osiguravajuća zaštita počinje da teče u ponoć dana kada je uplaćen avans u visini prve ugovorene rate premije. Prestaje da važi danom početka osiguranja ili odbijanjem iz osiguranja.
- (3) Osiguravač ima pravo na iznos jednak mesečnoj rati premije ako nastupi smrt osiguranika u periodu privremene osiguravajuće zaštite.



PREMIJA OSIGURANJA

Član 7.

- (1) Visinu premije i osigurane sume utvrđuju osiguravač i ugovarač na osnovu tarife premija osiguravača, pristupne starosti osiguranika i ugovorenog trajanja osiguranja.
- (2) Premija osiguranja se može plaćati godišnje, polugodišnje, kvartalno ili mesečno.
- (3) Ukoliko nastupi smrt osiguranika, osiguravač ima pravo na premiju zaključno sa mesecom koji prethodi mesecu smrti osiguranika.



POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

Član 8.

- (1) Ako rata premije ne bude plaćena u roku od tri uzastopna meseca od dospeća, osiguravač će poslati preporučeno pismo ili elektronsku poštu ugovaraču sa obaveštenjem o dospelosti premije.
- (2) Ako dospelata premija ne bude plaćena u roku od mesec dana od uručenja preporučenog pisma odnosno prijema elektronske pošte, osiguravač će raskinuti ugovor o osiguranju danom isteka roka od mesec dana. Do tada uplaćena premija ne vraća se ugovaraču.
- (3) Ako se osigurani slučaj dogodio nakon što je osiguranik primio preporučeno pismo, ali pre raskida ugovora, smatra se da je ugovor raskinut.

OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 9.

- (1) Osiguravač će isplatiti korisniku:
 1. 50% od ugovorene osigurane sume za slučaj smrti ako smrt osiguranika nastupi u prvih šest meseci od početka osiguranja;
 2. 100% od ugovorene osigurane sume za slučaj smrti ako smrt osiguranika nastupi:
 - nakon šest meseci od početka osiguranja ili
 - kao posledica nesrećnog slučaja ili
 - kao posledica trudnoće ili porođaja.Nesrećnim slučajem se ne smatraju:
 - sve bolesti, uključujući i mentalne;
 - teške alergijske reakcije, anafilaktički šok, osim u slučaju da nastupi pri lečenju posledica nesrećnog slučaja;
 - posledice delirijum tremensa i delovanja droga;
 - posledice medicinskih zahvata zbog bolesti, osim u slučaju dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
 - posledice srčanog udara (infarkta) ili moždanog udara;
 - kile, izuzev traumatske;
 - infekcije i oboljenja kao posledica rezanja ili kidanja žuljeva i drugih izraslina tvrde kože;
 - patološki prelomi.



OGRANIČENJA I ISKLJUČENJA OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 10.

- (1) Osiguravač će isplatiti matematičku rezervu umesto osigurane sume:
 - 1) ako osiguranik izvrši samoubistvo ili umre usled pokušaja samoubistva u prve tri godine trajanja osiguranja;
 - 2) ako ugovarač osiguranja ili korisnik osiguranja namerno izazove smrt osiguranika, pod uslovom da su do tada bile plaćene ugovorene premije za najmanje tri godine. Isključena je obaveza osiguravača ako ugovarač osiguranja ili korisnik namerno izazove smrt osiguranika a do tada nisu plaćene premije za bar tri godine;
 - 3) ako je smrt osiguranika nastupila usled smrtne kazne, rata, terorizma, vandalizima i nemira, aktivnog učešća u izvršenju krivičnog dela, prirodne katastrofe, elementarne nepogode, epidemije, pandemije;
 - 4) ako smrt osiguranika nastane kao posledica saobraćajne nezgode u kojoj je osiguranik upravljao vozilom, i nije postupao u skladu sa saobraćajnim propisima i zakonima;
 - 5) ako iz medicinske ili druge dostavljene dokumentacije utvrdi da je osiguranik u momentu nastupanja osiguranog slučaja bio pod dejstvom alkohola ili narkotičkih sredstava. Izuzetak je situacija u kojoj se utvrdi da to nije doprinelo nastupanju osiguranog slučaja;
 - 6) ako smrt usled bolesti osiguranika nastupi kao posledica zloupotrebe lekova, konzumiranja narkotičkih sredstava, alkohola ili korišćenja opojnih (halucinogenih) proizvoda;
 - 7) ako smrt nastane kao posledica dejstva radioaktivnih i nuklearnih materija i jonizujućeg zračenja;
 - 8) ako smrt osiguranika nastupi kao posledica bavljenja visokorizičnim sportovima i aktivnostima o kojima ugovarač ili osiguranik nije obavestio osiguravača prilikom zaključenja ili tokom trajanja ugovora o osiguranju.

OBAVEŠTAVANJE OSIGURAVAČA O PROMENAMA RIZIKA

Član 11.

- (1) Ugovarač, ili osiguranik, dužan je da bez odlaganja prijavi osiguravaču svaku promenu zanimanja, bavljenja visokorizičnim sportovima i aktivnostima u toku trajanja ugovora o osiguranju.
- (2) Ako promena zanimanja ili bavljenja visokorizičnim sportom i aktivnostima u toku trajanja ugovora o osiguranju utiče na povećanje rizika, osiguravač može predložiti povećanje premije ili smanjenje osigurane sume, koje se primenjuje od naredne osiguravajuće godine. Ako je povećanje rizika takvo da osiguravač ne bi ni zaključio ugovor o osiguranju da je takvo stanje postojalo u času njegovog zaključenja, on može raskinuti ugovor. Ugovor o osiguranju se raskida u roku koji je naveden u obaveštenju o raskidu koje osiguravač šalje ugovaraču.
- (3) Ako ugovarač ne pristane na povećanje premije ili smanjenje osigurane sume u roku od 14 dana od dana kada je primio predlog, ugovor prestaje.
- (4) Ako se osigurani slučaj desio pre izmene ili raskida ugovora, kao posledica bavljenja novim zanimanjem, visokorizičnim sportom i aktivnostima, osigurana suma će se smanjiti u srazmeri između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti prema novim okolnostima.
- (5) U slučaju da se posle zaključenja ugovora o osiguranju promene okolnosti od značaja za ocenu rizika koje dovode do smanjenja rizika, ugovarač osiguranja može zahtevati smanjenje premije osiguranja.
- (6) Ako osiguravač ne pristane na smanjenje premije, ugovarač osiguranja može raskinuti ugovor.

RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

Član 12.

- (1) Dok ne nastupi osigurani slučaj ugovarač ima sva prava koja proističu iz ugovora o osiguranju.
- (2) Ako je životno osiguranje ugovoreno za račun trećeg lica, za raspolaganje pravima potrebna je njegova pismena saglasnost.

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 13.

- (1) Lice koje traži da mu se isplati ugovorena osigurana suma dužno je da podnese osiguravaču zahtev, dokumentaciju po zahtevu osiguravača i dokaz o svom pravu na prijem osigurane sume.
- (2) Rok za isplatu naknade iz osiguranja je 14 dana od dana kompletiranja dokumentacije kojom se utvrđuje postojanje obaveze osiguravača i njenog iznosa.

PROMENA PREBIVALIŠTA UGOVARAČA

Član 14.

- (1) Ugovarač je dužan da blagovremeno obavesti osiguravača o promeni adrese prebivališta, boravišta ili elektronske pošte.
- (2) Ukoliko ugovarač ne obavesti osiguravača o promeni adrese prebivališta, boravišta ili elektronske pošte, osiguravač će sva obaveštenja slati na onu adresu koju je ugovarač dostavio osiguravaču. Sva poslata obaveštenja na poslednju poznatu adresu ugovarača imaju istu snagu kao da ugovarač nije promenio adresu, tj. smatraće se da je ugovarač upoznat sa sadržinom obaveštenja i da je pristao na posledice propusta svoje obaveze iz stava (1) ovog člana.

IZDAVANJE DUPLIKATA POLISE

Član 15.

- (1) Osiguravač izdaje novu polisu kada dobije dokaz da je polisa oglašena nevažećom u Službenom glasniku Republike Srbije.

STUPANJE NA SNAGU

Član 16.

- (1) Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 1. novembra 2023. godine.