

# PRIRUČNIK ZA PROCENU I LIKVIDACIJU ŠTETA NA USEVIMA I PLODOVIMA

Ovaj **priručnik** na jednostavan način objašnjava kako se vrši procena i isplata štete na usevima i plodovima i pruža ugovaračima osiguranja/osiguranicima osnovne smernice kako da ostvare svoja prava iz osiguranja.

- **Osiguravač**  
Generali Osiguranje Srbija a.d.o
- **Ugovarač osiguranja**  
lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju
- **Osiguranik**  
lice čiji su usevi i plodovi osigurani i kome pripadaju prava iz osiguranja
- **Premija**  
iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju
- **Suma osiguranja**  
iznos na koji su usevi, odnosno plodovi osigurani i predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača
- **Polisa**  
isprava o osiguranju

---

## 1. ŠTA JE OSIGURANI SLUČAJ?

---

Osigurani slučaj je **dogadjaj za koji se zaključuje ugovor o osiguranju**.

Nastupa u trenutku kada je osigurana opasnost počela da pravi štetu na usevima/plodovima.

---

## 2. OBAVEZE OSIGURANIKA KADA NASTANE ŠTETA

---

- **Prijavite štetu odmah**, a najkasnije u roku od 3 dana po saznanju.
  - **Sprečite dalje širenje štete**. Npr. ako je berba u toku — mora se obaviti bez čekanja procene.
  - **Ostavite kontrolne uzorke** ako morate da obavite žetvu/berbu pre procene:
    - na donjem, srednjem i gornjem delu parcele dijagonalno, od po najmanje 10 m<sup>2</sup> oštećenog useva/plodova
    - kod vinograda najmanje 10 čokota i
    - kod voćnjaka nekoliko stabala neobrano na donjem, srednjem i gornjem delu zasada po dijagonali.
    - kod kultura kod kojih se žetva/berba vrši mašinski kombajniranjem, u vidu traka.
  - **Dostavite sve podatke** i dokaze koji su značajni za obradu štete.
- 

## 3. KAKO DA PRIJAVITE ŠTETU?

---

Štetu možete prijaviti:

- **telefonskim putem**, pozivanjem agenta ili brokera
- **pisanim putem** na adresu: [stete.usevi@generali.rs](mailto:stete.usevi@generali.rs)

Navedite neophodne podatke: broj polise, datum i uzrok štete, vrsta kulture, lokacija (opština i kat. opština), kat. broj parcele, oštećena površina, kontakt telefon, račun za isplatu.

U slučaju da podaci nedostaju, možemo tražiti dopunu.

---

## 4. NAŠE OBAVEZE

---

Nakon prijave štete:

- proveravamo da li polisa postoji i važi
  - otvaramo predmet štete
  - šaljemo potvrdu o prijavi (SMS/e mail/pošta)
  - organizujemo procenu štete
  - kontaktiramo osiguranika (ako ne uspemo da stupimo u kontakt — procena se radi bez osiguranika, ako je moguće)
- 

## 5. KO VRŠI PROCENU ŠTETE?

---

Procenu radi naš **poljoprivredni stručnjak**, pregledom osiguranih useva/plodova i tom prilikom se vrši fotografisanje i snimanje telefonom ili upotrebom drona.

---

## 6. VRSTE PROCENE: PREDPROCENA I KONAČNA PROCENA

---

- **Predprocena** se radi u ranijim fazama razvoja i samo ukoliko utvrdimo da postoje oštećenja od koja mogu izazvati gubitak veći od visine ugovorenog učešća, **a nije moguće odrediti precizan procenat štete**.
- Potvrda o predproceni štete sadrži:
  - uzrok štete
  - stanje useva
  - oštećenu površinu

- stepen razvoja
- neosigurane rizike
- posebne napomene

Potvrda o pretproceni se potpisuje na licu mesta ili šalje osiguraniku, ukoliko nije prisustvovao pretproceni.

Ako nakon predprocene štete, a pre izvršene konačne procene štete, dođe do nastanka novog osiguranog slučaja, u obavezi ste da izvršite dodatnu prijavu štete.

→ **Konačnom procenom** štete se utvrđuje visina štete u procentima. Obavlja se:

- nakon predprocene - pred ili tokom žetve/berbe
- odmah po prijavi štete ako je šteta nastala u fazi sazrevanja ili neposredno pre sazrevanja, ako je šteta totalna, manja od franšize ili ne postoji šteta

Ako je žetva već obavljena, koristi se kontrolni uzorak. Ako osiguranik nije ostavio kontrolne uzorke, šteta se odbija.

Zapisnik o konačnoj proceni sadrži:

- uzrok štete
- procenat štete
- oštećene površine
- opis oštećenja
- eventualne neosigurane rizike

Zapisnik o konačnoj proceni se potpisuje na licu mesta ili šalje osiguraniku, ukoliko nije prisustvovao konačnoj proceni.

---

## 7. DA LI JE POKRIVEN GUBITAK KVALITETA?

---

- **Ratarske i povrtarske kulture** - pokriven je samo gubitak količine.
- **Voće i stono grožđe** - moguće pokriće i količine i kvaliteta, ali **samo za rizik grada**.
- Premium pokriće je moguće za osiguranje plodova jabuke i kruške uz doplatu.

---

## 8. KAKO SE PROCENJUJE GUBITAK KVALITETA (VOĆE I GROŽĐE)?

---

- Radi se **uzorkovanje i klasiranje** plodova:
  - biraju se stabla dijagonalno kroz parcelu
  - ne uzorkuju se plodovi stabala(čokota) na rubovima zasada
  - broj stabala zavisi od veličine zasada
  - svi plodovi se klasiraju po razredima oštećenja
- **Šteta** se izračunava iz kombinacije:
  - **gubitka prinosa** i
  - **gubitka kvaliteta** (na preostali prinos).

### Primer:

- **osiguranje jabuke od gubitka količine i kvaliteta (rizik grad)**

Osigurani(stvarni) prinos 40.000 kg

Gubitak prinosa od grada 20% (8.000 kg)

Srednji uzorak gubitka kvaliteta 35% (40.000 kg – 8.000 kg) x 35% = 11.200 kg

Ukupna visina štete od gubitka količine i kvaliteta na osiguranom prinosu

$20\% + 35\% \times (1-20\%) = 20\% + 35\% \times 0.8 = 20\% + 28\% = 48\%$

$40.000 \text{ kg} \times 48\% = 19.200 \text{ kg}$

---

## 9. ŠTA AKO SE NE SLAŽETE SA PROCENOM?

---

Ukoliko se ne slažete sa izvršenom procenom i želite da uradite **drugostepenu procenu** od strane drugog procenitelja, možete uložiti žalbu pisanim putem u vidu zahteva za ponovnu procenu. Drugostepena procena se vrši samo u slučaju da predmet osiguranja postoji u momentu drugosepene procene, odnosno ukoliko usevi i plodovi nisu skinuti/obrani ili su ostavljeni adekvatni uzorci.

---

## 10. DA LI MOŽETE PONOVO PRIJAVITI ŠTETU NAKON KONAČNE PROCENE?

---

Da – ako se posle konačne procene dogodi nova šteta.

---

## 11. OBRAČUN NAKNADE

---

Obračun naknade se vrši **na osnovu zapisnika o konačnoj proceni štete** na usevima i plodovima, i odluka se donosi uzimajući u obzir svu ostalu dokumentaciju u predmetu.

### Primer obračuna štete:

- **osiguranje malina – Osnovno pokriće (rizici-grad, požar, udar groma).**  
Osigurana količina 5,000.00 kg, cena 400 din/kg, osigurana suma 2,000,000.00 rsd, ugovoreno učešće u šteti 200,000.00 rsd  
Procenjena šteta 35%, stepen obranosti do momenta nastanka štete od osiguranog rizika 20%  
Obračun:  $((5,000.00 \text{ kg} - 20\%) \times 400 \text{ rsd/kg}) \times 0.35 - 200,000.00 \text{ rsd} = 360,000.00 \text{ rsd}$
- **osiguranje jabuke od gubitka količine i kvaliteta (rizik grad)**  
Osigurana količina 30,000.00 kg, cena 60 din/kg, osigurana suma 1,800,000.00 rsd, ugovoreno učešće u šteti 270,000.00 rsd  
Procenjena šteta 57%  
Obračun:  $30,000.00 \text{ kg} \times 60 \text{ rsd/kg} \times 0.57 - 270,000.00 \text{ rsd} = 756,000.00 \text{ rsd}$
- **osiguranje paprike – Osnovno pokriće (rizici-grad, požar, udar groma).**  
Osigurana količina 50,000.00 kg, cena 80 din/kg, osigurana suma 4,000,000.00 rsd, ugovoreno učešće u šteti 400,000.00 rsd  
Procenjena šteta 65%, stvarni prinos na oštećenoj površini 35,000.00 kg  
Obračun:  $((35,000.00 \text{ kg} \times 80 \text{ din/kg}) \times 0.65) - 400,000.00 \text{ rsd} = 1,820,000.00 \text{ rsd} - 400,000.00 \text{ rsd} = 1,420,000.00 \text{ rsd}$

---

## 12. ISPLATA NAKNADE

---

- Isplaćuje se **u roku od 14 dana** od kompletiranja dokumentacije.
- Uslov za isplatu naknade je **plaćena cela premija** osiguranja.
- Ukoliko premija nije plaćena, **isplatićemo razliku** između iznosa naknade i premije koju dugujete.

---

## 13. ŠTA AKO NISTE ZADOVOLJNI ODLUKOM?

---

Prigovor možete izjaviti lično ili preko zastupnika (punomoćnika) u pismenoj formi na jedan od sledećih načina:

- [Popunjavanjem formulara na našoj internet stranici](#)
- Elektronskom poštom na [prigovori@generali.rs](mailto:prigovori@generali.rs)
- Putem Generali mobilne aplikacije
- Lično, podnošenjem pisanog prigovora u našim poslovnim prostorijama
- Slanjem prigovora poštom na adresu:  
**Generali Osiguranje Srbija a.d.o**, ul. Španskih Boraca br. 3, 11 000 Beograd.