



Poštovani klijenti dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja,

**Generali Osiguranje Srbija** je izmenilo postupak podnošenja prijave odštetnog zahteva za nadoknadu troškova lečenja van mreže pružalaca zdravstvenih usluga. Molimo vas da ih ubuduće podnosite na sledeći način:

- 1.** Popunite **prijavu odštetnog zahteva** u prilogu.  
Navedite osnovne lične podatke, broj računa za nadoknadu troškova i podatke o osiguranom slučaju (datum, naziv usluge i potraživani iznos).
- 2.** Skenirajte ili fotografišite telefonom prateću **medicinsku dokumentaciju** (izveštaji lekara, nalazi analiza itd.)
- 3.** Skenirajte ili fotografišite telefonom dokaz o **plaćenim troškovima** (fiskalni račun).
- 4.** Obeležite polje „**Saglasan**“ radi kompletiranja medicinske dokumentacije od strane ustanove.
- 5.** Popunjen formular i skeniranu/fotografisanu dokumentaciju pošaljite na e-mail adresu: **prijava.pzo@generali.rs** i postupak prijave odštetnog zahteva je završen.

Potvrdu o prijemu odštetnog zahteva dobićete odmah **e-poštom**, a u roku od **24 časa SMS** sa brojem pod kojim je vaš zahtev evidentiran u našem sistemu.

Sva dalja komunikacija u vezi sa vašim odštetnim zahtevom obavljaće se **e-poštom**, preko adrese koju ste naveli u formularu prijave odštetnog zahteva.