

USLOVI OSIGURANJA DYNAMIC LIFE



DA BI BILO
JASNIJE



BITNA
DOKUMENTA



SKREĆEMO
VAM PAŽNJU



POSEBNO
VAŽNO



OSIGURANA
SUMA PREMIJA

OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Pojedini izrazi u ovim uslovima imaju sledeća značenja:

- **DYNAMIC LIFE** – osiguranje života za slučaj smrti i doživljaja sa varijabilnim (promenljivim) uplatama premije.
- **OSIGURAVAČ** – GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o.
- **UGOVARAČ** – lice koje zaključuje polisu sa osiguravačem. Ugovarač i osiguranik su uvek isto lice.
- **OSIGURANIK** – punoletno lice koje zaključuje polisu i na čiji život se odnosi osiguranje, a koje u momentu zaključenja polise ima najviše 55 godina starosti.
- **KORISNIK** – lice određeno polisom kome se isplaćuje osigurana suma ili njen deo.
- **PARTNER** – pravno lice koje osiguranicima osiguranja Dynamic Life daje pogodnosti prilikom kupovine robe i usluga u Republici Srbiji.
- **UGOVOR O OSIGURANJU** – ugovor kojim se ugovarač obavezuje da plaća premiju osiguravaču, a osiguravač da isplati korisniku osiguranu sumu ili njen deo ako se desi osigurani slučaj. Sastavni deo ugovora o osiguranju su polisa i uslovi osiguranja.
- **POLISA** – dokument o zaključenom ugovoru o osiguranju.
- **PREMIJA** – iznos koji se ugovarač obaveza da plaća po zaključenoj polisi.
- **OSIGURANA SUMA ZA SLUČAJ SMRTI** – ugovoren iznos koji se isplaćuje kada nastupi smrt osiguranika.
- **OSIGURANA SUMA ZA SLUČAJ DOŽIVLJENJA** – ugovoren iznos osigurane sume koji se isplaćuje kada osiguranik doživi istek polise. Osigurana suma može biti promenljiva tokom trajanja osiguranja, u zavisnosti od visine uplaćenih mesečnih premija.
- **KAPITALIZIRANA OSIGURANA SUMA** – smanjena osigurana suma za slučaj doživljjenja na osnovu do tada uplaćene premije bez obaveze daljeg plaćanja premije.
- **OTKUPNA VREDNOST** – novčani iznos koji se ugovaraču isplaćuje u slučaju prevremenog raskida polise.
- **OSIGURANI SLUČAJ** – događaj od čijeg nastupanja zavisi isplata osigurane sume. Osigurani slučaj može biti smrt ili doživljaj.
- **MATEMATIČKA REZERVA** – rezerva osiguravača koja se obračunava i obrazuje za izmirenje budućih obaveza po osnovu polise (isplata osigurane sume ili otkupne/kapitalizovane vrednosti). Matematička rezerva raste tokom trajanja osiguranja i obrazuje se na mesečnom nivou na osnovu mesečnih premija i ugrađene tehničke kamatne stope na do tada akumulirani iznos rezerve. Može biti viša od osigurane sume za slučaj smrti u kasnijem periodu trajanja polise, što zavisi od visine do tada uplaćenih mesečnih premija.
- **APLIKACIJA** – Mobilna aplikacija Dynamic life koju Osiguranik treba da instalira na svom mobilnom uređaju (mobilni telefon ili tablet) kako bi koristio pogodnosti koje nude Partneri, imao ažurne informacije o Partnerima i pogodnostima.



TRAJANJE OSIGURANJA

Član 2.

Polisa osiguranja zaključuje se na period od 15 godina.

Osiguranje počinje u ponoć dana koji je u Polisi naveden kao početak osiguranja.

Osiguranje se završava u ponoć dana koji je u Polisi naveden kao istek osiguranja.



PREMIJA OSIGURANJA

Član 3.

Premija osiguranja je mesečna i može biti promenljiva tokom trajanja polise.

Minimalna mesečna premija je 2.000,00 dinara, a najviša mesečna premija je 8.000,00 dinara.

Deo prve mesečne premije osiguranja, koji iznosi 1.000,00 dinara, osiguranik uplaćuje prilikom zaključenja Polise, a najkasnije do kraja tekućeg kalendarskog meseca. Ukoliko ga osiguranik ne plati u roku, smatraće se da Polisa nije zaključena. Ostatak prve mesečne premije osiguranja u iznosu od najmanje 1.000,00 dinara Osiguranik plaća do isteka narednog kalendarskog meseca. Najviša godišnja premija je 96.000,00 dinara.

Ukoliko Osiguranik uplati više od 8.000,00 dinara mesečno, taj iznos preko 8.000,00 dinara biće premija za naredne mesece (u daljem tekstu: Preplata) s tim da se ne može prebaciti u drugu godinu osiguranja.

Ukoliko Osiguranik u toku jedne godine trajanja osiguranja kroz pogodnosti koje partner nudi prikupi 96.000,00 dinara premije osiguranja, neće biti moguće dalje korišćenje pogodnosti kod Partnera, a u toj godini osiguranja ne treba više da uplaćuje ni sopstvena sredstva. Ukoliko Osiguranik iznos od 96.000,00 dinara prekorači uplatom sopstvenih sredstava na račun Osiguravača, Osiguravač će taj višak vratiti Osiguraniku. Osiguranik će od Osiguravača dobiti obaveštenje kada iznos uplata premije u toku godine osiguranja bude pemašila 93.000,00 dinara.

Ukoliko je iznos ukupne premije uplaćene u mesecu manji od 2.000,00 dinara, Osiguranik može narednog meseca uplatiti razliku do 2.000,00 dinara (u daljem tekstu: Dug) ili će svaka sledeća uplata biti knjižena prvo na namirenje Duga, pa onda na ime premije za tekući mesec.

Osiguravač će Osiguraniku svakog meseca omogućiti uvid u iznos premije uplaćene prethodnog meseca, iznos Preplate, iznos Duga, iznos osigurane sume za slučaj smrti i za slučaj doživljaja, kao i otkupnu i kapitalizovanu vrednost polise. Dodatno, Osiguravač će Osiguraniku svakog meseca, putem kontakt podataka koje je naveo Osiguranik, digitalnim putem dostavljati sve ove informacije.

NAČIN PLAĆANJA PREMIJE

Član 4.

Osiguranik premiju može uplatiti:

1. kroz pogodnosti koje nude Partneri i to:
 - Poklon – Partner će deo sredstava primljenih prilikom kupovine od Osiguranika ili trećeg lica uplatiti Osiguravaču na ime premije osiguranja;
 - Popust – prilikom kupovine, Partner će Osiguraniku ili trećem licu odobrili popust u određenom procentu, a nominalni iznos tog popusta koji će mu Osiguranik ili treće lice predati će uplatiti Osiguravaču na ime premije osiguranja.
 - Zaokruži i dopuni – prilikom kupovine, Osiguranik ili treće lice moći će da zaokruži svoj račun na veći iznos na ime premije osiguranja, a iznos razlike će Partner proslediti Osiguravaču na ime premije osiguranja;
2. uplatom sopstvenih sredstava na račun Osiguravača.

Osiguravač ne garantuje postojanje Partnera, njihov broj, niti uslove pogodnosti, ali će nastojati da ih obezbedi za sve vreme trajanja polise. Osiguravač će Osiguranika redovno obaveštavati o aktuelnim Partnerima i pogodnostima koje nude.

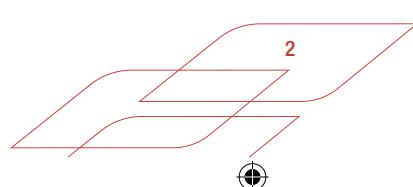
KORIŠĆENJE POGODNOSTI KOJE NUDE PARTNERI

Član 5.

Osiguranik koristi pogodnosti koje nude Partneri na dva načina:

- na kasi Partnera pokaže bar kod iz Aplikacije kako bi ga kasir očitao/ukucao;
- pomoću Aplikacije skenira QR kod sa fiskalnog računa izdatog od strane Partnera.

Način na koji se pogodnosti ostvaruju kod pojedinih Partnera označen je u Aplikaciji.





Pravila za korišćenje pogodnosti koje nude Partneri:

- QR kod fiskalnog računa moguće je skenirati najkasnije 72 sata od trenutka izdavanja računa;
- u toku jednog dana moguće je skenirati QR kodove sa najviše 20 fiskalnih računa po jednoj polisi;
- pogodnost koja se ostvaruje skeniranjem QR koda sa fiskalnog računa može se ostvariti samo na osnovu fiskalnog računa koji je Osiguraniku izdat nakon obavljenih kupovina kod Partnera. Kopije računa, računi refundacije, računi obuke i avansni računi će biti automatski odbijeni;
- pogodnost koja se ostvaruje skeniranjem QR koda moguće je iskoristiti samo jednom po jednom fiskalnom računu;

U slučaju da nakon skeniranja QR koda sa fiskalnog računa, pogodnost nije priznata, odnosno premija nije pripisana u roku od 48 sati od trenutka skeniranja fiskalnog računa, osiguranik ima pravo da podnese reklamaciju kroz Aplikaciju u skladu sa uslovima koji su naznačeni u Aplikaciji.

Partneri zadržavaju pravo da propisu drugačije uslove korišćenja pogodnosti koje oni daju. Osiguranik će o tome biti obavešten kroz Aplikaciju.



POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

Član 6.

Ako minimalna mesečna premija ne bude plaćena u roku od tri uzastopna meseca, odnosno ako Dug bude veći od 6.000,00 dinara, Osiguravač će obavestiti Osiguranika da plati Dug. Ukoliko dospeli Dug ne bude bio plaćen u roku od 30 dana od obaveštenja o Dugu, polisa se raskida i do tada uplaćena premija se ne vraća Osiguraniku. Osiguravač će Osiguraniku dostaviti navedeno obaveštenje elektronskom poštom, na adresu koju Osiguranik navede prilikom ugovaranja polise.

Ukoliko je od početka Polise do datuma raskida proteklo više od tri godine i ako je plaćena premija za te tri godine, Osiguravač će smanjiti osiguranu sumu prema tabeli kapitalizirane osigurane sume navedenoj u Polisi. U ovom slučaju osiguranje za slučaj smrti i za slučaj doživljjenja, važi sa smanjenom osiguranom sumom bez daljeg plaćanja premije. Kapitalizovana osigurana suma može biti promenljiva tokom trajanja osiguranja u zavisnosti od visine uplaćenih mesečnih premija.

POKRIĆE

Član 7.

Osiguranje se po ovim uslovima zaključuje za slučaj:

- 1) smrti
- 2) doživljjenja isteka Polise

U slučaju smrti Osiguranika u periodu trajanja polise, Osiguravač će Korisniku osiguranja isplatiti osiguranu sumu za slučaj smrti, navedenu u Polisi. Korisnici za slučaj smrti su zakonski naslednici. Osiguranik ima pravo da u toku perioda osiguranja zahteva izmenu Korisnika za slučaj smrti.

Ukoliko je iznos matematičke rezerve na osnovu uplaćenih mesečnih premija na dan smrti Osiguranika veći od iznosa osigurane sume za slučaj smrti, isplaćuje se iznos matematičke rezerve.

U slučaju da osiguranik doživi istek Polise, Osiguravač će mu isplatiti osiguranu sumu za slučaj doživljjenja obračunatu na osnovu ukupno uplaćenih mesečnih premija.

Osiguravač će prilikom isplate umanjiti osiguranu sumu, odnosno matematičku rezervu za iznos Duga ili uvećati za iznos Preplate na dan nastanka osiguranog slučaja smrti odnosno doživljjenja.

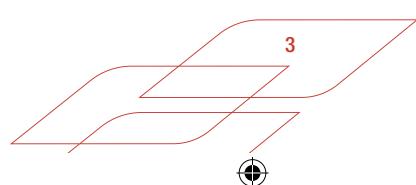
OTKUP OSIGURANJA

Član 8.

Na zahtev Osiguranika, Osiguravač je dužan da mu isplati otkupnu vrednost polise u skladu sa Tabelom otkupnih vrednosti ako je plaćena premija za tri godine i ako su protekle tri cele godine od početka polise.

Osnova za obračun otkupne vrednosti je matematička rezerva. Otkupna vrednost je uvek manja od iznosa matematičke rezerve. Otkupna vrednost može biti promenljiva tokom trajanja osiguranja u zavisnosti od visine uplaćenih mesečnih premija.

Obaveze Osiguravača posle otkupa osiguranja prestaju u trenutku kada je izvršena isplata otkupne vrednosti.





PRIREMENA OSIGURAVAJUĆA ZAŠTITA

Član 9.

Ukoliko nastupi smrt Osiguranika u periodu od dana uplate dela prve mesečne premije osiguranja u iznosu od 1.000,00 dinara do dana početka osiguranja, Osiguravač će isplatiti 20% od ugovorenih osiguranih sumi za slučaj smrti.



OGRANIČENJA I ISKLJUČENJA OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 10.

Osiguravač će Korisniku isplatiti 50% osigurane sume za slučaj smrti ako smrt Osiguranika nastupi usled bolesti u prvih šest meseci od početka osiguranja.

Osiguravač će isplatiti matematičku rezervu umesto osigurane sume u slučaju smrti usled smrte kazne, rata, terorizma, vandalizma i nemira, aktivnog učešća u izvršenju krivičnog dela, prirodne katastrofe, elementarne nepogode, epidemije, pandemije, zračenja, nuklearnog dejstva, saobraćajne nezgode u kojoj je Osiguranik prekršio saobraćajne propise, kao posledica zloupotrebe lekova, alkohola ili droge, ubistva koje izvrši Korisnik (i uz uslov da su plaćene barem tri godišnje premije osiguranja), samoubistva Osiguranika u drugoj ili trećoj godini trajanja Polise.

Isključena je obaveza Osiguravača za slučaj smrti usled bolesti ukoliko je Osiguranik preminuo od sledećih bolesti koje su bile dijagnostikovane pre zaključenja polise: maligna oboljenja, ciroza jetre i hronična bubrežna insuficijencija (hemodializa).

Isključena je obaveza Osiguravača i ako Osiguranik izvrši samoubistvo ili umre od posledica pokušaja samoubistva u prvoj godini osiguranja ili ako Korisnik namerno izazove smrt Osiguranika a nisu uplaćene premije za bar tri godine.

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 11.

Korisnik osiguranja koji zahteva isplatu po polisi dužan je da podnese zahtev Osiguravaču čim nastupi osigurani slučaj.

Uz zahtev za isplatu, Korisnik treba da dostavi dokumentaciju koja je navedena u zahtevu za isplatu.

Osiguravač ima pravo da zahteva i druge dokaze potrebne za utvrđivanje prava na isplatu.



STUPANJE NA SNAGU

Član 12.

Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 01.06.2023. godine.

