



GENERALI

Generali Osiguranje Srbija a.d.o.

Vladimira Popovića 8

11070 Beograd / Srbija

T +381.11.222.0.555

F +381.11.711.39.34

kontakt@generali.rs

generali.rs

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA DYNAMIC LIFE

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE	
Poslovno ime: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA ado Pravna forma: Akcionarsko društvo za osiguranje	Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: 011/2220555
Sedište: Beograd	Imejl adresa: kontakt@generali.rs
Adresa sedišta: Vladimira Popovića 8, 11000 Beograd	Internet stranica: www.generali.rs

2. OPIS GLAVNIH KARATERISTIKA USLUGE OSIGURANJA	
A. MERODAVNO PRAVO I USLOVI OSIGURANJA, RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA, PREMIJA OSIGURANJA I VREME VAŽENJA UGOVORA	
2.1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju	Pravo Republike Srbije: Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Uslovi osiguranja Dynamic Life od dana 01.06.2022.
2.2. Rizici pokriveni osiguranjem	<ul style="list-style-type: none">• doživljenje isteka ugovora o osiguranju• smrt
2.3. Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem	<p>Osiguravač će Korisniku isplatiti 50% osigurane sume za slučaj smrti ako smrt Osiguranika nastupi usled bolesti u prvih šest meseci od početka osiguranja.</p> <p>Osiguravač će isplatiti matematičku rezervu umesto osigurane sume u slučaju smrti usled smrtne kazne, rata, terorizma, vandalizma i nemira, aktivnog učešća u izvršenju krivičnog dela, prirodne katastrofe, elementarne nepogode, epidemije, pandemije, zračenja, nuklearnog dejstva, saobraćajne nezgode u kojoj je Osiguranik prekršio saobraćajne propise, kao posledica zloupotrebe lekova, alkohola ili droge, ubistva koje izvrši Korisnik (i uz uslov da su plaćene barem tri godišnje premije osiguranja), samoubistva Osiguranika u drugoj ili trećoj godini trajanja Polise.</p> <p>Isključena je obaveza Osiguravača ako je Osiguranik preminuo od bolesti koje su bile dijagnostikovane pre zaključenja polise: maligna oboljenja, ciroza jetre i hronična bubrežna insuficijencija (hemodijaliza).</p> <p>Isključena je obaveza Osiguravača i ako Osiguranik izvrši samoubistvo ili umre od posledica pokušaja samoubistva u prvoj godini osiguranja ili ako Korisnik namerno izazove smrt Osiguranika a nisu uplaćene premije za bar tri godine.</p>
2.4. Visina i način plaćanja premije osiguranja	<p>Premija osiguranja je mesečna i može biti promenljiva tokom trajanja polise. Minimalna mesečna premija je 2000,00 dinara, a najviša mesečna premija je 8000,00 dinara.</p> <p>Deo prve mesečne premije od 1000,00 dinara, osiguranik uplaćuje prilikom zaključenja Polise, a najkasnije do kraja tekućeg kalendarskog meseca. Ukoliko ga osiguranik ne plati u roku, smatraće se da Polisa nije zaključena. Ostatak prve mesečne premije osiguranja u iznosu od najmanje 1000,00 dinara Osiguranik plaća do isteka narednog kalendarskog meseca.</p> <p>Ukoliko Osiguranik uplati više od 8000,00 dinara mesečno, taj iznos preko 8000,00 dinara biće premija za naredne mesece, s tim da se ne može prebaciti u drugu godinu osiguranja. Ukoliko Osiguranik u toku jedne godine trajanja osiguranja uplati više od 96000,00 dinara, Osiguravač će taj višak vratiti Osiguraniku.</p> <p>Ukoliko je iznos ukupne premije uplaćene u mesecu manji od 2000,00 dinara, Osiguranik može narednog meseca uplatiti razliku do 2000,00 dinara, ili će svaka sledeća uplata biti knjižena prvo na namirenje Duga, pa onda na ime premije za tekući mesec.</p> <p>Osiguranik premiju može uplatiti sopstvenim sredstvima na račun Osiguravača i kroz pogodnosti koje nude Partneri i to:</p> <p>Poklon – Partner će deo sredstava primljenih prilikom kupovine od Osiguranika ili trećeg lica uplatiti Osiguravaču na ime premije osiguranja;</p>

	<p>Popust – prilikom kupovine, Partner će Osiguraniku ili trećem licu odobriti popust u određenom procentu, a nominalni iznos tog popusta koji će mu Osiguranik ili treće lice predati će uplatiti Osiguravaču na ime premije osiguranja.</p> <p>Zaokruži i dopuni – prilikom kupovine, Osiguranik ili treće lice moći će da zaokruži svoj račun na veći iznos na ime premije osiguranja, a iznos razlike će Partner proslediti Osiguravaču na ime premije osiguranja;</p> <p>U slučaju da osiguranik izvrši povrat kupljene robe partneru po osnovu koje je stekao pravo na benefit odnosno na premiju osiguranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u mesecu u kome je roba kupljena, Partner neće uplatiti Osiguravaču iznos ostvarenog benefita na ime premije osiguranja (premija osiguranika neće biti uvećana za iznos popusta-poklona koji bi ostvario da kupljenu robu nije vratio); • nakon meseca u kome je roba kupljena, Osiguravač će iznos ukupno do tada uplaćene premije umanjiti za iznos benefita (poklona/popusta) koji je Partner preneo Osiguravaču kao premiju za robu koja je vraćena. <p>Osiguravač ne garantuje postojanje Partnera, njihov broj, niti uslove pogodnosti, ali će nastojati da ih obezbedi za sve vreme trajanja polise. Osiguravač će Osiguranika redovno obavestavati o aktuelnim Partnerima i pogodnostima koje nude.</p> <p>Osigurane sume Osigurana suma za slučaj doživljenja je najmanje 302552,86 dinara. Ovaj iznos može biti veći ako mesečno budete plaćali više od 2000,00 dinara. Na primer: Ako mesečno budete plaćali 5000,00 dinara, tokom celog perioda osiguranja, osigurana suma za slučaj doživljenja biće 764031,86 dinara, a ako mesečno budete plaćali 8000,00 dinara, tokom celog perioda osiguranja, osigurana suma za slučaj doživljenja biće 1223883,01 dinara.</p> <p>U slučaju smrti, korisniku plaćamo 250000,00 RSD. Međutim, ukoliko je iznos matematičke rezerve na osnovu uplaćenih mesečnih premija na dan smrti Osiguranika, veći od tog iznosa, isplaćuje se iznos matematičke rezerve.</p>
2.5. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja	Na premiju osiguranja života se ne plaća porez.
2.6. Ukupan iznos plaćanja (2.4. i 2.5)	<p>Premija osiguranja je mesečna i može biti promenljiva tokom trajanja polise.</p> <p>Minimalna mesečna premija je 2000,00 dinara, a najviša mesečna premija je 8000,00 dinara. Najviša godišnja premija može biti 96000,00 dinara.</p>
2.7. Vreme važenja ugovora	<p>Ugovor o osiguranju se zaključuje na period od 15 godina.</p> <p>Osiguranje počinje u ponoć dana 01.04.2023 i traje do ponoći dana 01.04.2038.</p> <p>Ako osiguranik ne uplati deo prve mesečne premije od 1000,00 dinara do kraja kalendarskog meseca u kome je zaključio polisnu smatraće se da polisa nije zaključena.</p> <p>Ukoliko nastupi smrt Osiguranika u periodu od dana uplate dela prve mesečne premije osiguranja u iznosu od 1000,00 dinara do dana početka osiguranja, Osiguravač će isplatiti 20% od ugovorene osigurane sume za slučaj smrti.</p>
2.8. Posledice neplaćanja premije	<p>Ako minimalna mesečna premija ne bude plaćena u roku od tri uzastopna meseca, odnosno ako dug bude veći od 6000,00 dinara, Osiguravač će obavestiti Osiguranika da ga plati. Ukoliko dug ne bude bio plaćen u roku od 30 dana od obaveštenja o Dugu, polisa se raskida i do tada uplaćena premija se ne vraća Osiguraniku. Osiguravač će Osiguraniku dostaviti navedeno obaveštenje elektronskom poštom, na adresu koju Osiguranik navede prilikom ugovaranja polise.</p> <p>Ukoliko je od početka Polise do datuma raskida proteklo više od tri godine i ako je plaćena premija za te tri godine, Osiguravač će smanjiti osiguranu sumu prema tabeli kapitalizirane osigurane sume navedenoj tački 3.3. ovog Predugovornog obaveštenja. U ovom slučaju osiguranje važi sa smanjenom osiguranom sumom bez daljeg plaćanja premije. Kapitalizovana osigurana suma može biti promenljiva tokom trajanja osiguranja u zavisnosti od visine uplaćenih mesečnih premija.</p>
2.9. Značaj prijave tačnih podataka o zdravstvenom stanju i obaveza obaveštavanja	<p>Prilikom zaključenja polise osiguranik je dužan da pruži tačne i potpune podatke o zdravstvenom stanju.</p> <p>U slučaju namernog pružanja netačnih podataka Osiguravač ima pravo da zahteva poništenje ugovora o osiguranju uz pravo da zadrži do tada uplaćenu premiju. U tom slučaju naknada iz osiguranja neće biti plaćena.</p>

3. POSEBNE INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA ŽIVOTNO OSIGURANJE

3.1. Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti	Ne vrši se obračun ni pripis dobiti.																																																								
3.2. Način i rokovi isplate učešća u dobiti	Ne vrši se obračun ni pripis dobiti.																																																								
3.3. Tabela otkupnih vrednosti i uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i prava iz takvog osiguranja	<p>Pravo na otkup i uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i prava iz takvog osiguranja</p> <p>Otkupna vrednost – novčani iznos koji se ugovaraču isplaćuje u slučaju prevremenog raskida polise. Ugovarač ima pravo na otkupnu vrednost u skladu sa Tabelom otkupnih vrednosti nakon treće godine osiguranja i kada su plaćene najmanje tri godišnje premije osiguranja Otkupna vrednost može biti promenljiva tokom trajanja osiguranja u zavisnosti od visine uplaćenih mesečnih premija.</p> <p>Kapitalizacija (umanjenje vrednosti) je smanjenje osigurane sume za slučaj doživljenja na osnovu do tada uplaćene premije bez obaveze daljeg plaćanja premije. Vršiti se u slučaju prestanka plaćanja premije ako je premija plaćena za najmanje tri godine i ako je od početka osiguranja proteklo najmanje tri godine. U ovom slučaju osiguranje za slučaj smrti i za slučaj doživljenja, važi sa smanjenom osiguranom sumom bez daljeg plaćanja premije. Kapitalizovana osigurana suma može biti promenljiva tokom trajanja osiguranja u zavisnosti od visine uplaćenih mesečnih premija. Primeri su dati u Tabeli u nastavku.</p> <p>Budući da po polisi Dynamic life Osiguranik može plaćati premiju u različitim iznosima tokom trajanja osiguranja, a u okviru minimalnog iznosa od 2000,00 dinara i maksimalnog iznosa od 8000,00 dinara, u nastavku su prikazane Tabele otkupnih vrednosti, kapitalizovanih osiguranih suma i matematičke rezerve za reprezentativne primere premije:</p> <p>- za mesečnu premiju 2000,00 dinara</p> <table border="1"><thead><tr><th>Godina</th><th>Umanjene (kapitalizovane) vrednosti</th><th>Otkupna vrednost</th><th>Matematička rezerva</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>12351,11</td></tr><tr><td>2</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>24947,96</td></tr><tr><td>3</td><td>40743,61</td><td>32126,06</td><td>37795,36</td></tr><tr><td>4</td><td>53790,87</td><td>43262,01</td><td>50896,48</td></tr><tr><td>5</td><td>66580,08</td><td>54618,86</td><td>64257,48</td></tr><tr><td>6</td><td>92377,84</td><td>77297,64</td><td>85886,27</td></tr><tr><td>7</td><td>113843,11</td><td>97164,00</td><td>107960,00</td></tr><tr><td>8</td><td>142398,28</td><td>123966,27</td><td>130490,81</td></tr><tr><td>9</td><td>164215,17</td><td>145818,37</td><td>153493,02</td></tr><tr><td>10</td><td>185636,70</td><td>168136,88</td><td>176986,19</td></tr><tr><td>11</td><td>206684,73</td><td>190944,75</td><td>200994,47</td></tr><tr><td>12</td><td>227383,55</td><td>214268,60</td><td>225545,89</td></tr><tr><td>13</td><td>247757,71</td><td>238136,98</td><td>250670,50</td></tr></tbody></table>	Godina	Umanjene (kapitalizovane) vrednosti	Otkupna vrednost	Matematička rezerva	1	0,00	0,00	12351,11	2	0,00	0,00	24947,96	3	40743,61	32126,06	37795,36	4	53790,87	43262,01	50896,48	5	66580,08	54618,86	64257,48	6	92377,84	77297,64	85886,27	7	113843,11	97164,00	107960,00	8	142398,28	123966,27	130490,81	9	164215,17	145818,37	153493,02	10	185636,70	168136,88	176986,19	11	206684,73	190944,75	200994,47	12	227383,55	214268,60	225545,89	13	247757,71	238136,98	250670,50
Godina	Umanjene (kapitalizovane) vrednosti	Otkupna vrednost	Matematička rezerva																																																						
1	0,00	0,00	12351,11																																																						
2	0,00	0,00	24947,96																																																						
3	40743,61	32126,06	37795,36																																																						
4	53790,87	43262,01	50896,48																																																						
5	66580,08	54618,86	64257,48																																																						
6	92377,84	77297,64	85886,27																																																						
7	113843,11	97164,00	107960,00																																																						
8	142398,28	123966,27	130490,81																																																						
9	164215,17	145818,37	153493,02																																																						
10	185636,70	168136,88	176986,19																																																						
11	206684,73	190944,75	200994,47																																																						
12	227383,55	214268,60	225545,89																																																						
13	247757,71	238136,98	250670,50																																																						

14	267785,55	262534,86	276352,48
15	302552,86	302552,86	302552,86

- za mesečnu premiju 5000,00 dinara

Godina	Umanjene (kapitalizovane) vrednosti	Otkupna vrednost	Matematička rezerva
1	0,00	0,00	31284,48
2	0,00	0,00	63219,62
3	103296,91	81448,91	95822,25
4	136451,38	109742,80	129109,18
5	168996,34	138635,86	163101,01
6	234312,15	196061,92	217846,58
7	288699,13	246401,93	273779,92
8	361053,48	314318,79	330861,88
9	416276,03	369641,20	389096,00
10	470427,05	426080,27	448505,55
11	523527,53	483658,52	509114,23
12	575598,11	542398,96	570946,27
13	626658,95	602325,02	634026,34
14	676729,86	663460,65	698379,63
15	764031,86	764031,86	764031,86

- za mesečnu premiju 8000,00 dinara

Godina	Umanjene (kapitalizovane) vrednosti	Otkupna vrednost	Matematička rezerva
1	0,00	0,00	50217,87
2	0,00	0,00	101491,37
3	165850,30	130771,83	153849,21
4	219111,95	176223,64	207321,93
5	271411,40	222651,88	261943,39
6	376153,00	314748,00	349720,00
7	463205,55	395341,48	439268,31
8	579044,28	504092,90	530624,10
9	667400,62	592632,65	623823,84
10	754042,47	682959,49	718904,73

	11	839003,52	775109,56	815904,80
	12	922316,67	869119,59	914862,73
	13	1004014,24	965027,15	1015818,05
	14	1084127,96	1062870,55	1118811,10
	15	1223883,01	1223883,01	1223883,01
3.4. Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje	Ne postoji obaveza plaćanja bilo kog iznosa na ime poreza ni od strane osiguravača u ime osiguranika, ni od strane osiguranika.			

4. OSTALE KARAKTERISTIKE IZ UGOVORA O OSIGURANJU

4.1. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid	Ugovor o osiguranju ne može se raskinuti jednostrano
4.2. Pravo na odustanak od ugovora	Ne postoji pravo na odustanak od ugovora
4.3. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje	Ugovor o osiguranje se ne zaključuje na osnovu ponude
4.4. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja	<p>Korisnik osiguranja dužan je da odmah po saznanju o nastupanju osiguranog slučaja, o tome obavesti osiguravača i podnese odštetni zahtev putem pošte ili lično na adresu sedišta osiguravača, kao i u filijalama osiguravača. Rok za isplatu naknade iz osiguranja je 14 dana od dana kompletiranja dokumentacije kojom se utvrđuje postojanje obaveze osiguravača i iznosa. Potraživanja ugovarača/osiguranika/korisnika iz ugovora o osiguranju zastarevaju u roku od pet godina počev od prvog dana posle protoka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Ako korisnik nije znao da se osigurani slučaj dogodio, zastarevanje počinje od dana kad je za to saznao, s tim što u svakom slučaju potraživanje zastareva za deset godina.</p> <p>Po proteku rokova zastarelosti osiguravač nije u obavezi da ugovaraču/osiguraniku/korisniku isplati naknadu iz osiguranja.</p>
4.5. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje	<p>Kako možete izjaviti prigovor?</p> <ul style="list-style-type: none"> • na internet stranici: www.generali.rs; • elektronskom poštom na adresu: prigovori@generali.rs; • putem Generali mobilne aplikacije; • poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića br. 8; • pisanim putem, lično, u našim poslovnim prostorijama. <p>Šta prigovor mora da sadrži? Vaše ime, prezime i adresu, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, razlog zbog kog ulažete prigovor i ono što zahtevate, dokaze na koje se pozivate, kao i datum podnošenja prigovora. Prigovor morate potpisati, osim ako ga podnosite putem sredstava elektronske komunikacije.</p> <p>Da li možete da angažujete punomoćnika? Možete, ali u tom slučaju treba da nam dostavi posebno punomoćje za zastupanje, kojim ovlašćujete punomoćnika da u Vaše ime i za Vaš račun podnese prigovor na rad Generali Osiguranja Srbija a.d.o., da preuzima radnje po tom prigovoru i kojim dajete odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na Vas, a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih propisa.</p> <p>Kada ćete dobiti odgovor? Najkasnije za 15 dana, ali ćemo pokušati da ga rešimo u kraćem roku. Izuzetno, može trajati i duže, ali ćemo vas o tome na vreme obavestiti.</p>
4.6. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije.	<p>Ukoliko niste zadovoljni našom odlukom možete uputiti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije, poštom na adresu Narodna banka</p> <p>Srbije, poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski – preko internet prezentacije Narodne banke Srbije:</p> <p>www.nbs.rs</p>

Primena međunarodnih sankcija

Osiguravač nije u obavezi da pruži osiguravajuće pokrivenje niti da plati bilo kakav odštetni zahtev ili isplati bilo kakvu naknadu na osnovu ovog ugovora o osiguranju u onoj meri u kojoj bi ga pružanje takvog pokrivenja, plaćanje takvog odštetnog zahteva ili omogućavanje takve naknade izložilo bilo kakvoj sankciji, zabrani ili ograničenju na osnovu rezolucija Ujedinjenih nacija ili trgovinskih ili ekonomskih sankcija, zakona ili propisa Evropske unije, Sjedinjenih Američkih država ili Republike Srbije.

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI (fizička lica)

Od koga prikupljamo Vaše podatke?

- lično od ugovarača osiguranja/osiguranika prilikom zaključenja i u toku trajanja ugovora o osiguranju ili po naknadnom zahtevu ukoliko se utvrdi potreba za dopunom medicinske i druge dokumentacije za zaključenje ugovora;
- od trećih lica sa kojima imamo poslovnu saradnju (posrednici i zastupnici u osiguranju);

Zašto su nam potrebni Vaši podaci i koliko dugo ih čuvamo?

svrha	pravni osnov	rok čuvanja
zaključivanje ugovora o osiguranju	ugovor o osiguranju	10 godina posle isteka ugovora o osiguranju
obrada podataka o zdravstvenom stanju osiguranika u cilju zaključenja ugovora o osiguranju	pristanak	
obrada podataka ugovarača osiguranja/osiguranika/korisnika osiguranja, punomoćnika, u cilju ispunjenja zakonskih obaveza	Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i Sporazum o usaglašenom oporezivanju inostranih računa (FATCA)	najmanje 10 godina
kontaktiranje, slanje ponuda i obaveštenje o proizvodima osiguranja	pristanak	5 godina ili do opoziva pristanka
ispitivanje zadovoljstva klijenata u toku trajanja ugovora o osiguranju	legitimni interes	do isteka ugovora o osiguranju
statističke svrhe radi praćenja rizika u toku trajanja osiguranja, procene rizika pri obnovi ili zaključenju budućih ugovora o osiguranju, primene pravila aktuarske struke i otkrivanja i/ili sprečavanja prevara u osiguranju		10 godina posle isteka ugovora o osiguranju

Zašto su nam Vaši podaci neophodni?

U cilju zaključenja ugovora o osiguranju i za poštovanje naših zakonskih obaveza.

Sa kim delimo Vaše podatke?

Po potrebi, sa trećim licima ovlašćenim da vrše obradu podataka o ličnosti za napred navedene svrhe (članice Generali grupe, Narodna banka Srbije i drugi državni organi, zastupnici u osiguranju, eksterni revizori,...).

Gde prenosimo Vaše podatke?

Po potrebi, u drugu državu članicama Generali grupe i drugim eksternim partnerima u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Vaša prava u pogledu obrade podataka o ličnosti

Imate na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka.

Ukoliko se obrada podataka o ličnosti zasniva na Vašem pristanku, možete ga opozvati u svakom trenutku, ali to neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

Ukoliko smatrate da se obradom Vaših podataka o ličnosti krši Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Kontakt u pogledu obrade podataka o ličnosti

kontakt centra: 011 222 0 555

e-pošta: dpo@generali.rs

pošta: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd

Izmena i ažuriranje obaveštenja o obradi podataka o ličnosti

Društvo može da ažurira ovo obaveštenje. Sve izmene biće objavljene na internet stranici Društva www.generali.rs.

Dana _____, u _____

(Osiguranik)

(Potpis osiguranika)