



### Rečnik pojmova

#### Član 1

**OSIGURAVAČ** – Generali Osiguranje Srbija a.d.o.

**UGOVARAČ OSIGURANJA** – lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju

**KORISNIK OSIGURANJA** – lice koje sa špediterom zaključi ugovor o špediciji

**ŠPEDITER/OSIGURANIK** – lice koje vrši špediterske usluge u skladu sa ugovorom o špediciji

**USLUGE ŠPEDIČIJE** – usluge prevoza robe i druge usluge u vezi s prevozom robe koje špediter obavlja za korisnika osiguranja

**FRANŠIZA** – učešće osiguranika u šteti

**HAVARIJSKI KOMESAR** – nezavisno stručno lice koje utvrđuje postojanje i obim štete

**MINIMALNA DEPOZITNA PREMIJA (MDP)** – minimalni iznos premije koju će ugovarač osiguranja platiti po ugovorenoj polisi osiguranja



DA BI BILO  
JASNIJE



SKREĆEMO  
VAM PAŽNJU



POSEBNO  
VAŽNO



OSIGURANA SUMA  
PREMIJA



### Osiguravajuće pokriće

#### Član 2

- 1) Osiguravajuće pokriće se pruža ako je ugovor o špediciji zaključen u skladu sa pozitivnim pravom Republike Srbije i Opštim uslovima poslovanja špeditera koji su Osiguravaču dati na uvid i sa kojima se on saglasio.
- 2) Obim osiguravajućeg pokrića:
  1. Osiguranje od odgovornosti špeditera prilikom obavljanja usluga špedicije koje su osiguravaču prijavljene, a posebno:
    - odgovornost za štetu koja nastane prilikom obavljanja usluga špedicije za koje je odgovoran špediter;
    - odgovornost kod špedicije sa fiksnom naknadom i kod zbirne špedicije;
    - odgovornost pri prevozu robe u drumskom saobraćaju koju obavlja osiguranik svojim voznim parkom i/ili njegovi potprevoznici;
  2. Osiguranje od odgovornosti špeditera tokom privremenog usputnog skladištenja robe, a posebno:
    - odgovornost za gubitak ili oštećenje robe za vreme privremenog skladištenja koje tokom transporta obavlja direktno osiguranik ili podizvođač osiguranika, ukoliko je privremeno skladište stalno opremljeno alarmnim uređajima za zaštitu od požara ili provale, ukoliko postoji veza sa odzivnim centrom bezbednosne agencije, policije i vatrogasaca, ukoliko se uređaji redovno proveravaju i održavaju u skladu sa specifikacijama proizvođača, kao i ukoliko je privremeno skladište zaključano i svi otvori su na odgovarajući način osigurani i zatvoreni;
    - odgovornost za gubitak ili oštećenje robe prilikom istovara u svrhu skladištenja ili utovara na vozilo nakon izvršenog skladištenja;
    - osiguravajuće pokriće važi najviše 30 dana od trenutka prispeća robe u skladište, a produžetak pokrića je moguć samo uz prethodnu saglasnost osiguravača;
  3. Osiguranje troškova potrebnih za smanjenje gubitka ili sprečavanje povećanja gubitka robe i nastanka štete;
  4. Osiguranje troškova sudskog ili vansudskog postupka koji se vodi radi utvrđivanja osnova i visine odgovornosti osiguranika, pod uslovom da osiguranik postupa po nalogima osiguravača, a do visine osigurane sume,
- 3) Osiguravajuće pokriće može se ugovoriti i u skladu sa klauzulama koje su sastavni deo ovih uslova i ugovora o osiguranju, kada je to izričito navedeno u polisi.

- 4) Osiguravajuće pokriće za vršenje usluga špedicije koje osiguravaču nisu prijavljene pri zaključenju ugovora o osiguranju moguće je pružiti samo ako osiguranik o tome pismeno obavesti osiguravača i dobije pismenu saglasnost za davanje pokrića.



## Proširenje osiguravajućeg pokrića

### Član 3

- 1) Ukoliko se posebno ugovori, osiguravajuće pokriće moguće je proširiti na osiguranje od odgovornosti za oštećenje robe u skladu sa FIATA tovarnim listom i FIATA klauzulom.



## Isključenja iz osiguravajućeg pokrića

### Član 4

- 1) Osiguranje ne pokriva odgovornost osiguranika za štete nastale:
- namerom ili prevarom koju učini osiguranik ili lice za čije postupke odgovara osiguranik;
  - ukoliko klijent ugovorom preuzme na sebe obaveze koje premašuju zakonom predviđene obaveze špeditera, ili ukoliko premašuju obim zakonske obaveze naknade; obavljanjem usluga koje osiguranik nije prijavio osiguranju ili koje nisu u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije, i ako osiguravač nije upoznat sa uslovima špedicije i nije se sa njima saglasio;
  - izborom neodgovarajućeg prevoznog sredstva, uključujući i brodove „bez klase”, ili izborom neodgovarajućeg magacina;
  - garantnim pismima izdatim u zamenu za „čist tovarni list” ili za „ukrcano na brod”;
  - novčanim kaznama i penalima koje izrekne carinska ili poreska uprava ili sud;
  - usled rata, štrajka, ustanka, terorističkog akta ili politički, ideološki ili verski motivisanog dela;
  - usled prirodnih katastrofa, radioaktivnog zračenja ili kontaminacije;
  - usled upotrebe hemijskog, biološkog, biohemijskog ili elektromagnetnog oružja;
  - usled kibernetskog napada;
  - usled nelegalne trgovine, krijumčarenja ili drugih nezakonitih aktivnosti za koje je osiguranik znao ili mogao znati;
  - od strane begunaca, izbeglica ili drugih lica koja se prevoze u prevoznom sredstvu sa znanjem ili bez znanja osiguranika;
  - osiguraniku, npr. zbog izdatih garancija za carinska i akcizna ili druga davanja ili zbog plaćanja po izdatim garancijama;
  - prirodnih svojstava ili skrivenih grešaka robe;
  - neposrednim gubitkom, izmaktom dobiti itd.;
  - gubitkom poslovnih odnosa ili ugleda;
  - usled nelikvidnosti ili nesolventnosti osiguranika;
  - posledičnim gubitkom usled kršenja rokova;
  - prilikom prevoza novca, hartija od vrednosti, dragocenih metala ili dragocenog kamenja ili proizvoda od njih, kao i prilikom prevoza predmeta koji se premeštaju, ličnog prtljaga, umetničkih dela, antikviteta, dokumenata, živih životinja, vojne robe ili robe za vojne potrebe, isprava, platnih kartica, kartica za dopunu kredita za mobilne telefone, posmrtnih ostataka;
  - prevozom poštanskih paketa koji je uređen propisima o pošti;
  - prevozom otvorenim prevoznim sredstvom (čak i kada je to uobičajeni način prevoza tereta), ako ugovor o korišćenju otvorenog prevoznog sredstva nije posebno naznačen u ispravi o prevozu;
  - usled zagađivanja sredine (ekološke štete);
  - profesionalnom nepažnjom u vreme kada osiguranik ili lica koja obavljaju posao za osiguranika nisu imala odgovarajuću registraciju ili dozvolu za obavljanje delatnosti;
  - ugovaranjem roka isporuke koji je kraći nego što je to uobičajeno za određenu vrstu robe na određenom putu i gubitkom zbog produženja ugovorom utvrđenog roka isporuke;
  - usled besplatnog obavljanja usluge i neprijavljene realizacije prihoda iz naslova usluga – osiguravajuće društvo ne pokriva odštetne zahteve u slučajevima, kad osiguranik nije obračunao/fakturisao svoje usluge ili to nije prijavio osiguravajućem društvu;
  - za nematerijalne štete;
- 2) Osiguravajuće društvo ne pruža osiguravajuće pokriće ako bi to značilo kršenje sankcija, zabrana ili ograničenja po propisima Ujedinjenih nacija, Evropske unije, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država (Klauzula o ograničenju i isključenju sankcija).



## Suma osiguranja

### Član 5

- 1) Suma osiguranja je maksimalna obaveza osiguravača po svakom pojedinačnom osiguranom slučaju, po bilo kom osnovu, bez obzira na broj oštećenih lica.
- 2) Ukupna suma osiguranja je maksimalna obaveza osiguravača za sve osigurane slučajeve u toku trajanja osiguranja.
- 3) Svakom isplatom štete osigurana suma se umanjuje, a nakon iscrpljenja ukupne sume osiguranja osiguranje prestaje da važi.
- 4) U slučaju da iznos štete po osiguranom slučaju premašuje iznos sume osiguranja, osiguravajuće društvo pokriva sudske i vansudske troškove spora do 20% od sume osiguranja.



## Trajanje osiguranja

### Član 6

- 1) Osiguranje počinje u ponoć dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja pod uslovom da je uplaćena premija osiguranja ili prva rata premije, ukoliko je ugovoreno plaćanje na rate. U suprotnom, osiguranje počinje u ponoć dana kada je plaćena premija ili prva rata premije.
- 2) Osiguranje se završava u ponoć dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.
- 3) Osiguravač je u obavezi samo ako osigurani slučaj (štetni događaj) nastane za vreme trajanja osiguranja.

## Osigurani slučaj

### Član 7

- 1) Smatra se da je osigurani slučaj nastao onoga trenutka kada je nastupila šteta.
- 2) Jednim osiguranim slučajem smatra se:
  - više odštetnih zahteva koji proizilaze iz istog pogrešnog postupanja;
  - više odštetnih zahteva koji proizilaze iz više istovrsnih pogrešnih postupanja;
  - više odštetnih zahteva koji proizilaze iz sličnih pogrešnih postupanja, ako među tim uzrocima postoji pravna, tehnička ili ekonomska veza.



## Obaveze osiguranika

### Član 8

- 1) Osiguranik je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kada je to saznao, da postupi prema instrukcijama osiguravača i da preuzme neophodne radnje za sprečavanje ili smanjenje štete.
- 2) Ukoliko je odštetni zahtev dostavljen osiguraniku, on je dužan da o tome obavesti osiguravača u roku od tri dana i da mu dostavi svu dostupnu dokumentaciju i podatke o oštećenom.
- 3) Osiguranik je dužan da se na zahtev osiguravača u roku od 15 dana pismenim putem izjasni o postojanju ili nepostojanju odgovornosti i da dostavi svu dokumentaciju koju osiguravač bude tražio.
- 4) Osiguranik je dužan da bez odlaganja policiji ili drugom nadležnom organu prijavi svaku krađu, pljačku, gubitak stvari i/ili saobraćajnu nezgodu i da dokaz o tome pruži osiguravaču.
- 5) Osiguranik mora učiniti sve što je potrebno za zaštitu od neopravdanih zahteva za naknadu štete. O preduzetim merama mora odmah obavestiti osiguravajuće društvo.
- 6) Ukoliko osiguranik spreči osiguravača da reši štetu ili ne saraduje u rešavanju štete, obaveza osiguravača umanjuje se za iznos štete koja zbog toga nastane za osiguravača.
- 7) Ako osiguranik onemogućuje osiguravača da odštetni zahtev reši poravnanjem, osiguravač nije u obavezi da plati višak štete, kamate i troškove koji zbog toga nastanu.
- 8) Osiguranik je dužan da svu dokumentaciju dostavi osiguravaču na srpskom ili engleskom jeziku. Isprave na drugim jezicima mora da dostavi zajedno sa overenim prevodom.
- 9) Osiguranik je dužan da osiguravaču, na njegov zahtev, obezbedi uvid u sve poslovne knjige i evidencije radi provere podataka neophodnih za uspostavljanje i trajanje ugovornog odnosa, koje će osiguravač čuvati kao poslovnu tajnu.

## Obaveze osiguravača

### Član 9

- 1) Osiguravač oštećenom isplaćuje utvrđenu štetu. Ukoliko je ugovorena franšiza, isplaćuje se iznos štete umanjen za iznos franšize.
- 2) Osiguravač štetu može platiti osiguraniku ukoliko je on sam isplatio štetu oštećenom samo pod uslovom da je za to prethodno pribavio saglasnost osiguravača.
- 3) Osiguranik ne sme bez saglasnosti osiguravača nadoknaditi štetu niti preuzimati radnje u tom cilju. Ukoliko osiguranik postupi suprotno ovoj odredbi, osiguravač može odbiti isplatu štete ako dokaže da osiguranik nije odgovoran za nastalu štetu ili da je odgovornost osiguranika manja.
- 4) Osiguravač je u obavezi da zajedno sa osiguranikom preduzme odbranu od neosnovanih ili preteranih zahteva za naknadu štete.



## Regres

### Član 10

- 1) Isplatom štete, sva prava koja je osiguranik imao prema licima odgovornim za njeno nastupanje prelaze na osiguravača, do visine isplaćenog iznosa.
- 2) Osiguranik je dužan da blagovremeno preduzme sve mere potrebne za obezbeđenje regresnog prava prema licima odgovornim za štetu i troškove.



## Obračun premije osiguranja

### Član 11

- 1) Osnovica za obračun premije osiguranja je prihod od usluga špediterske delatnosti osiguranika, uključujući usluge prevoza robe svojim vozilima ili angažovanjem potprevoznika.
- 2) Na osnovu prošlog ili očekivanog iznosa neto prihoda osiguranika utvrđuje se depozitna godišnja premija. Osiguravač u polisi može utvrditi i minimalnu depozitnu premiju (MDP).
- 3) Konačni obračun premije vrši se po isteku perioda osiguranja, na osnovu dostavljenih podataka o ostvarenom prihodu za osigurani period.
- 4) Osiguravajuće društvo može izvršiti pregled poslovnih knjiga i evidencija da bi se uverilo u pravilno i blagovremeno prijavljivanje podataka koji su potrebni za obračun premije. Tako stečene podatke osiguravajuće društvo mora da čuva kao poslovnu tajnu.

## Faktori rizika

### Član 12

- 1) Pri sklapanju ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja dužan je da osiguravajućem društvu prijavi sve okolnosti koje su značajne za procenu rizika (izloženost riziku), koje su mu poznate ili bi mu morale biti poznate. Okolnostima koje su značajne za procenu rizika smatraju se posebno one koje su ugovaraču osiguranja poznate i na osnovu kojih je određena i obračunata premija osiguranja, kao i one koje su navedene u ugovoru o osiguranju. Te okolnosti ugovarač osiguranja i osiguravajuće društvo mogu zajednički odrediti.
- 2) Ugovarač osiguranja mora prijaviti sve usluge koje obavlja u okviru špediterske delatnosti. Osiguravajuće pokriće se odnosi samo na prijavljene usluge. Ako tokom perioda važenja polise osiguranja osiguranik počne da obavlja dodatne ili druge usluge, o tome mora pismeno obavestiti osiguravajuće društvo u roku od mesec dana od početka obavljanja ovih usluga.
- 3) Upitnik na kome se zasniva osiguravajuće pokriće čini sastavni deo polise.
- 4) Ugovarač osiguranja mora omogućiti osiguravajućem društvu pregled rizika.

## **Određivanje štete veštačenjem**

### **Član 13**

- 1) Ugovorne strane mogu zahtevati utvrđivanje određenih spornih činjenica veštačenjem ili angažovanjem havarijskog komesara.
- 2) Veštačenje obavlja Gradski zavod za veštačenje ili druga institucija istog ranga, a samo onda kada to nije moguće, veštak pojedinac koga ugovorne strane zajednički imenuju sa liste veštaka.
- 3) Zaključci utvrđeni veštačenjem su obavezujući za obe ugovorne strane.

## **Izmene uslova osiguranja ili premijske stope**

### **Član 14**

- 1) Osiguravač je dužan da pismenim putem obavesti ugovarača osiguranja ukoliko nakon zaključenja višegodišnjeg ugovora o osiguranju dođe do izmene uslova osiguranja ili premijskih stopa.
- 2) Ako ugovarač osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u roku od 30 dana nakon prijema obaveštenja iz prethodnog stava, novi uslovi osiguranja odnosno premijske stope važe od početka sledećeg perioda osiguranja.
- 3) Ako ugovarač osiguranja otkáže ugovor o osiguranju, ugovor se raskida istekom godine osiguranja u kojoj je osiguravač primio obaveštenje o raskidu.

## **Rešavanje sporova**

### **Član 15**

- 1) Sve sporove proistekle iz ugovornog odnosa ugovorne strane će nastojati da reše mirnim putem.
- 2) U slučaju spora, ugovara se nadležnost suda prema sedištu osiguravača.

## **Stupanje na snagu**

### **Član 16**

- 1) Ovi uslovi stupaju na snagu osmog dana od dana donošenja i objavljivanja, a primenjuju se počev od 31.12.2020. godine.