



putno  
osiguranje



## ŠTA JE PUTNO OSIGURANJE?

Ukoliko vam se na putovanju desi nesrećni slučaj, bolest, ili se ukaže potreba za neodložnom hirurškom intervencijom i boravkom u bolnici, uz našu potvrdu putnog osiguranja bićete adekvatno zbrinuti. Potvrda putnog osiguranja se koristi kao sredstvo plaćanja ukazane pomoći.

U zavisnosti od ugovorenog nivoa pokrivanja, putno osiguranje obezbeđuje usluge medicinske, pravne i putne asistencije dok boravite u inostranstvu.



## POKRIVANJE COVID-19

Putno osiguranje pokriva oboljevanje od bolesti COVID-19, do maksimalnog iznosa osigurane sume i bez dodatnog doplatka, uključujući:

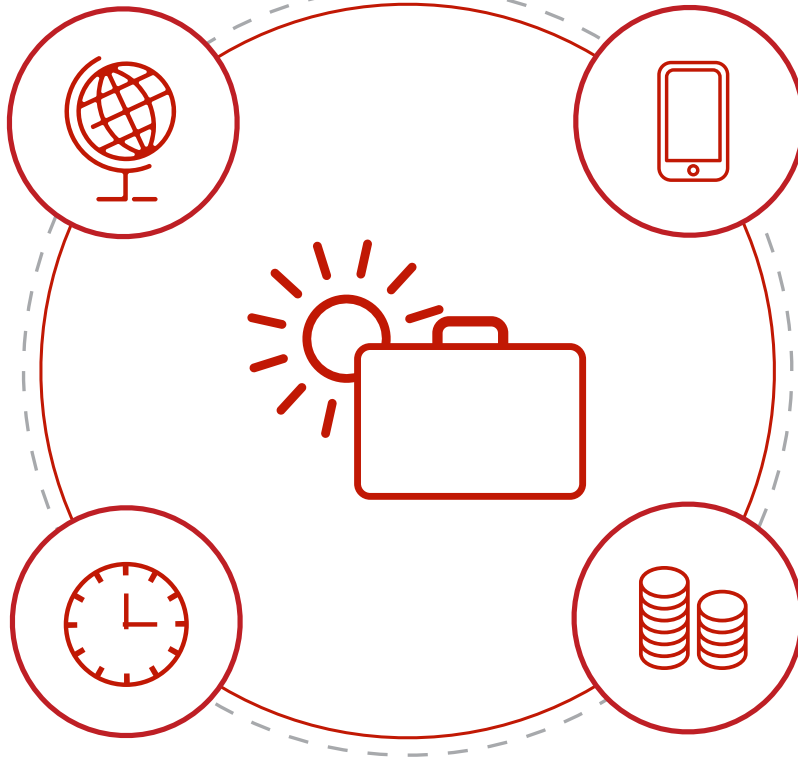
- ✓ sve troškove dijagnostike i testiranja po preporuci ovlašćenog lekara
- ✓ troškove bolničkog lečenja
- ✓ troškove lekova za vanbolničko lečenje i troškove jednog kontrolnog pregleda kada je potvrđena dijagnoza COVID-19
- ✓ troškove smeštaja u izolaciju po preporuci ovlašćenog lekara
- ✓ troškove povratka u zemlju prebivališta (repatrijacije) nakon završenog bolničkog lečenja



## TELEKONSULTACIJA S LEKAROM ZA VAS I VAŠU PORODICU!

Suočeni sa aktuelnom zdravstvenom krizom usled pandemije COVID-19, Generali i Europ Assistance obogatili su uslugu putnog osiguranja i omogućili vam savetovanje s lekarom na daljinu. Od sada možete da zakažete i onlajn konsultaciju sa lekarom dok ste na putu. Treba samo da pozovete broj +381 11 41 44 104 i pritisnete odgovarajući taster. Zakazanog dana, u zakazano vreme, možete uspostaviti direktnu vezu (video, audio ili čet) klikom na link koji ćete dobiti elektronskom poštom. Ukoliko želite da se konsultacija obavi telefonom, lekar će vas pozvati na mobilni ili fiksni broj telefona koji ste dali kada ste zakazali termin. Usluga se pruža na jeziku po vašem izboru, uključujući srpski, i može da traje najviše 30 minuta od zakazanog termina. Uslove za korišćenje onlajn konsultacije preuzmite ovde: <https://www.europ-assistance.hu/terms-conditions-tlc>. Telekonsultacije se mogu koristiti u slučaju uobičajenih zdravstvenih problema koji ne zahtevaju hitnu medicinsku pomoć. Telekonsultacije nisu prikladne za hitne slučajeve.

Medicinska, pravna  
i putna asistencija  
u celom svetu



Besplatan kontakt  
sa službom  
Europe Assistance  
putem aplikacije  
Generali Srbija

Pomoć  
24 sata dnevno,  
7 dana u nedelji

Pokriće troškova usled  
nesrećnog slučaja  
na putu

## VAŠI BENEFITI:

- ✓ Brza i kvalitetna medicinska, pravna i putna asistencija
- ✓ Naknada troškova ukazane medicinske pomoći
- ✓ Dežurni centar Europ Assistance na raspolaganju non-stop, konverzacija se obavlja na srpskom i engleskom jeziku
- ✓ Besplatan kontakt s dežurnim centrom preko mobilne aplikacije Generali Srbija
- ✓ Mogućnost onlajn kupovine osiguranja, bez papirologije

## NAJVAŽNIJE KARAKTERISTIKE:

- ✓ Nekoliko vrsta polisa: individualna, porodična, grupna
- ✓ Mogu se osigurati sva lica starosti od 3 meseca do 86 godina
- ✓ Mogu se osigurati državljani Republike Srbije, lica sa dvojnim državljanstvom i strani državljani sa prebivalištem u Republici Srbiji

### NOVČANA POKRIĆA U ZAVISNOSTI OD TERITORIJE

Teritorija	Sume osiguranja
Ceo svet bez SAD, Kanade, Australije, Novog Zelanda i Japana	30.000 EUR
Ceo svet	30.000 EUR
Ceo svet	15.000 EUR

U zavisnosti od ugovorenog nivoa pokrivača - **Standard** ili **Gold**, Generali osiguranje obezbeđuje različite usluge medicinske, pravne i putne asistencije.

#### (A) USLUGE MEDICINSKE ASISTENCIJE

	Standard	Gold
upućivanja na lekara	✓	✓
lekarski saveti	✓	✓
praćenje i obaveštavanje o zdravstvenom stanju osiguranika	✓	✓
zajednički smeštaj sa bolesnim detetom do 25 EUR po danu	✓	✓
poseta bolesnom detetu, 50 EUR dnevno	✓	✓
poseta bliske osobe, 50 EUR dnevno	✓	✓
korišćenje prevodioca u slučaju hitnosti	✓	✓

#### (B) USLUGE PLAĆANJA TROŠKOVA LEČENJA

	Standard	Gold
ambulantni lekarski tretman (vanbolničko lečenje)	✓	✓
lekovi i zavoji koje je prepisao ovlašćen lekar	✓	✓
medicinska pomagala i pomagala za hodanje koja su neophodni deo tretmana za povrede i polomljene ekstremitete, koja je prepisao ovlašćeni lekar	✓	✓
dijagnoza rendgenom	✓	✓
bolničko lečenje (hospitalizacija)	✓	✓
operacije i troškovi operacija	✓	✓
stomatološki tretman do 300 EUR	✓	✓

#### (C) USLUGE ORGANIZOVANJA I PLAĆANJA TROŠKOVA MEDICINSKE EVAKUACIJE I REPATRIJACIJE:

	Standard	Gold
evakuacija i transport do najbližeg lekara ili bolnice	✓	✓
evakuacija, transport i smeštaj u specijalizovanu bolnicu	✓	✓
repatrijacija, transport iz strane zemlje u zemlju prebivališta ili iz bolnice u zemlju prebivališta, do 7.000 EUR	✓	✓
repatrijacija, transport u zemlju prebivališta nakon završenog lečenja, do 1.500 EUR	✓	✓
repatrijacija, transport posmrtnih ostataka u zemlju prebivališta, do 5.000 EUR	✓	✓

#### (D) USLUGE PUTNE ASISTENCIJE

	Standard	Gold
informisanje pre putovanja		✓
povratak dece koja su ostala bez staranja, do 1.500 EUR		✓
administrativna pomoć u slučaju krađe ili gubitka dokumenata		✓
pronalaženje i preusmeravanje prtljaga		✓
slanje hitnih poruka		✓
informacije o šlep službi i automehaničarskim radionicama		✓

#### (E) PRAVNE USLUGE I USLUGE POZAJMICE NOVČANIH SREDSTAVA:

	Standard	Gold
novčana pozajmica u slučaju razbojništva, do 1.000 EUR		✓
informacije o advokatima		✓
novčana pozajmica za plaćanje advokata, do 2.000 EUR		✓
novčana pozajmica za kauciju, do 7.000 EUR		✓